Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Numer postępowania: KU.2301.57.2026

Umowa nr KU.2301.57.2026

zawarta w dniu 14.10.2026 r. pomiędzy:

Zamawiającym:	**Wykonawcą:**
Uniwersytetem Jana Kochanowskiego	**Orange Polska S.A.**
w Kielcach z siedzibą w Kielcach (25-369)	**Al. Jerozolimskie 160**
przy ul. Żeromskiego 5,	**02-326 Warszawa**
NIP 6570234850, REGON 000001407	**NIP: 526-025-09-95, REGON: 012100784**
reprezentowanym przez:	reprezentowany przez:
mgr Tomasz Czajewicz – Kanclerz	**Iwona Sałakowska – Pełnomocnik**

w rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 793), zwanej dalej „PZP", została zawarta umowa następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług komunikacji elektronicznej wraz z dostawą telefonów komórkowych na potrzeby Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, zgodnie z opisem zawartym w Specyfikacji Warunków Zamówienia, Opisie przedmiotu zamówienia i w ofercie Wykonawcy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
   1) korzystanie ze wszystkich numerów abonenckich dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, wg wykazu zawartego w opisie przedmiotu zamówienia, a w razie potrzeby także ich przeniesienie przez Wykonawcę od dotychczasowego operatora do własnej sieci z zachowaniem przedmiotowych numerów,
   2) świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług komunikacji elektronicznej pozwalających na prowadzenie 90 jednoczesnych połączeń zewnętrznych – redundantnie w dwóch lokalizacjach w Kielcach za pomocą SIP trunk oraz na prowadzenie 2 jednoczesnych połączeń zewnętrznych w jednej lokalizacji w Sandomierzu,
   3) świadczenie na rzecz Zamawiającego usług komunikacji elektronicznej w zakresie telefonii komórkowej dla 210 numerów z dostępem do sieci Internet oraz dostarczenie do nich, fabrycznie nowych telefonów komórkowych (telefony komórkowe do 205 numerów) i niezbędnych kart SIM, przy czym telefony komórkowe zostaną wyprodukowane nie wcześniej niż w 2026 roku i zostaną dostarczone w ramach zakontraktowanego budżetu, zgodnego z cennikiem Wykonawcy,
   4) świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi grupowego wysyłania SMS,

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

5) świadczenie na rzecz Zamawiającego 8 dostępów do sieci Internet w oparciu o karty SIM ze stałym adresem IP (numery są wliczone w pulę numerów wykazanych w opisie przedmiotu zamówienia),
6) świadczenie usługi serwisu dla sprzętu dostarczonego w ramach umowy.

3. Wykonawca zobowiązany jest do:
   1) zablokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie umowy,
   2) zablokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie umowy.
4. Wymagania Zamawiającego, dotyczące realizacji umowy:
   1) sposób realizacji usług komunikacji elektronicznej, reklamacje, odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług muszą być zgodne z przepisami regulującymi tę działalność, a w szczególności z:
      a) ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221 z późn. zm.),
      b) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz. U. poz. 1371),
   2) rozliczenia za połączenie będą odbywać się na następujących zasadach:
      a) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za ww. połączenia stawki naliczania sekundowego,
      b) Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia,
      c) wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy,
      d) w przypadku powszechnego obniżania stawek za usługi komunikacji elektronicznej w stosunku do innych abonentów Wykonawca obniży stawki u Zamawiającego w takiej samej proporcji,
   3) realizacja umowy odbywać się będzie zgodnie z warunkami w niej określonymi, jak również zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

§ 2

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

1. W przypadku zaistnienia potrzeby przeniesienia przez Wykonawcę wszystkich numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego, Wykonawca będzie do tego zobowiązany w ramach niniejszej umowy, przy czym koszty związane z przeniesieniem numerów ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0.00-6.00 w nocy.
3. Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że przeniesienie usług od dotychczasowego operatora nie spowoduje przerwy w dostępie do usług, dłuższych niż przewidziane w obowiązujących przepisach praw.

§ 3

1. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją, łącznie z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem sprzętu oraz transportem, rozładunkiem i wniesieniem przedmiotu umowy do wskazanych pomieszczeń poszczególnych placówek Zamawiającego.
2. Strony ustalają szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z cenami podanymi przez Wykonawcę w ofercie w łącznej kwocie: **479 661,27 zł brutto** (słownie: czterysta siedemdziesiąt dziewięć tysięcy sześćset sześćdziesiąt jeden złotych 27/100), zawierającej 23% podatek VAT. Pozostałe połączenia i usługi, niewskazane w SWZ, będą rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem świadczenia usług obowiązującym u Wykonawcy, stanowiącymi załączniki do umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 1.
3. Strony ustalają również maksymalną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w § 6, w kwocie: **2 068,80 zł brutto** (słownie: dwa tysiące sześćdziesiąt osiem złotych 80/100), zawierającej 23% podatek VAT.
4. Strony ustalają pulę kwotową (tzw. „budżet") na sukcesywną dostawę telefonów komórkowych na kwotę: 381 246,00 zł netto (słownie: trzysta osiemdziesiąt jeden tysięcy dwieście czterdzieści sześć złotych 00/100). **Zamawiający dopuszcza zmianę liczby aparatów zamawianych w poszczególnych grupach w granicach do 20% liczby aparatów przewidzianych dla danej grupy, z zastrzeżeniem. Zmiana ta służy dostosowaniu dostaw do rzeczywistych potrzeb Zamawiającego i następuje przy zachowaniu łącznej liczby 205 aparatów telefonicznych. Zmiana ta nie może prowadzić do zamówienia aparatów niespełniających wymagań minimalnych określonych w OPZ dla danej grupy, a łączna wartość zamówionych aparatów nie przekroczy budżetu. Jeżeli po zamówieniu planowanej liczby telefonów w budżecie pozostaną niewykorzystane środki, Zamawiający będzie uprawniony do zamówienia dodatkowej liczby aparatów**

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

telefonicznych, (nie więcej niż 15 sztuk), ponad liczbę wskazaną w OPZ, do wysokości niewykorzystanego budżetu. Dodatkowe aparaty telefoniczne mogą obejmować modele wskazane w ofercie Wykonawcy, modele objęte aktualnym cennikiem Wykonawcy, następców tych modeli albo inne modele równoważne lub lepsze. Zmiana rzeczywistej liczby aparatów telefonicznych zamawianych w poszczególnych grupach oraz zamówienie aparatów dodatkowych (równoważnych lub lepszych) nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają zawarcia aneksu, o ile następują w granicach budżetu oraz wymagań określonych w OPZ.

5. Podstawą do zapłaty za dostarczenie telefonów komórkowych jest protokół odbioru sprzętu podpisany przez osoby upoważnione przez Wykonawcę i Zamawiającego.
6. Zamawiający wymaga aby do pierwszych faktur za usługi stacjonarne dołączone były protokoły uruchomienia usług podpisane przez osoby upoważnione przez Wykonawcę i Zamawiającego.
7. Wartość wynagrodzenia za dany miesiąc będzie wynosić co najmniej 1% wartości wynagrodzenia szacunkowego, o którym mowa w ust. 2.
8. Jeżeli ceny aktualnych usług telefonicznych, wynikające z cennika, będą niższe, aniżeli ceny wynikające z „Formularza Ofertowego", Wykonawca zobowiązany jest do naliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, przy zastosowaniu cen jednostkowych wynikających z cennika.
9. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
   1) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
   2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
   3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
   4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2026 r. poz. 192 ze zm.),

   - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
10. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 9 pkt. 2, 3 i 4, nastąpi wyłącznie po przedłożeniu przez Wykonawcę dowodów potwierdzających wpływ zmian, o których mowa w ust. 9 pkt. 2, 3 i 4 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji Umowy, dla których zmiany wymienione w ust. 9 pkt. 2, 3 i 4 mają zastosowanie wraz z kalkulacją kosztów, wynikającą z przedmiotowej zmiany.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

11. Zmiany, o których mowa powyżej, obowiązywać będą:
    1) w przypadku ust. 9 pkt. 1 od daty wejścia w życie zmienionych przepisów o podatku od towarów i usług, dotyczyć będą niezrealizowanej części zamówienia, przy czym kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie,
    2) w przypadku ust. 9 pkt. 2, 3 i 4 od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym przedłożono dowody potwierdzające wpływ zmian, o jakich mowa w ust. 9 pkt. 2, 3 i 4 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej jednak niż od wejścia w życie przepisów, dotyczących zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
12. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 9 pkt. 2, 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu.
13. Dane płatnika: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, 25-369 Kielce, ul. Żeromskiego 5, NIP 657-02-34-850.
14. Zamawiający zobowiązuje się uregulować fakturę VAT Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT – przelewem na numer konta bankowego Wykonawcy wskazany na fakturze.
15. Zamawiający będzie otrzymywał faktury poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF). Faktura w adnotacjach/informacjach dodatkowych musi zawierać następujące informacje: umowa z dnia ..... o numerze ....., osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego: .....
16. Załączniki do faktur będą przez Wykonawcę wysyłane na adres: kancelaria@ujk.edu.pl Jeżeli Wykonawca nie jest zobligowany do wystawiania faktur sprzedażowych na platformie KSeF, faktury będą dostarczane w sposób tradycyjny lub elektronicznie na adres: kancelaria@ujk.edu.pl.
17. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP 526-025-09-95.

§ 4

1. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 2, może zostać zmienione na wniosek Strony, po spełnieniu przesłanek określonych w umowie, w przypadku wystąpienia zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.
2. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia rozumie się zarówno wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

3. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w ust. 1, może zostać dokonana pod warunkiem zaistnienia wpływu zmiany cen materiałów użytych do realizacji zamówienia lub kosztów, na ustalone w umowie wynagrodzenie za jego wykonanie.
4. Zmiany wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie dokonuje się wówczas, gdy poziom zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, nie przekroczy 10% w stosunku do dnia złożenia oferty.
5. Strona, występująca z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, zobowiązana jest do wykazania wpływu zmiany cen materiałów użytych do realizacji zamówienia lub kosztów, na ustalone w umowie wynagrodzenie za jego wykonanie, w szczególności powinna opisać okoliczności faktyczne uzasadniające dokonanie zmiany oraz przedstawić drugiej Stronie dowody potwierdzające wpływ zmiany cen materiałów użytych do realizacji zamówienia lub kosztów, na ustalone w umowie wynagrodzenie za jego wykonanie. Niedopuszczalna jest zmiana wynagrodzenia wyłącznie z uwagi na zmianę cen materiałów lub kosztów, nawet jeśli osiągnie ona pułap, o którym mowa w ust. 4, jeśli strona żądająca takiej zmiany nie wykaże, że zmiana cen materiałów lub kosztów wpłynęła na koszt wykonania zamówienia.
6. Pierwsza zmiana wynagrodzenia (pod warunkiem wystąpienia przesłanek, o których mowa w ust. 3 i 4) może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy, licząc od dnia jej podpisania, a wynagrodzenie będzie mogło ulec zmianie nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
7. Strony ustalą sposób zmiany wynagrodzenia poprzez odwołanie się do średniorocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszanych w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, przy czym wskaźnikiem wyjściowym Stron dla dokonania tych ustaleń, będzie średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, obowiązujący w dniu zawarcia umowy.
8. Strony dokonają zmiany wynagrodzenia w oparciu o porównanie wskaźnika wyjściowego, o którym mowa w ust. 7, ze wskaźnikiem cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszonym w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok, w którym nastąpiła zmiana cen materiałów lub kosztów.
9. Jeżeli na skutek dokonanego przez Strony porównania wskaźników okaże się, że:
   1) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok, w którym nastąpiła zmiana cen materiałów lub kosztów, jest wyższy od wskaźnika wyjściowego – wówczas Strony podwyższą wynagrodzenie Wykonawcy o wartość procentową stanowiącą różnicę pomiędzy tymi wskaźnikami,

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

2) wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłoszony w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok, w którym nastąpiła zmiana cen materiałów lub kosztów, jest niższy od wskaźnika wyjściowego – wówczas Strony obniżą wynagrodzenie Wykonawcy o wartość procentową stanowiącą różnicę pomiędzy tymi wskaźnikami.

10. Zmiana wysokości wynagrodzenia wymaga zmiany umowy w drodze pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, przy czym nowe stawki będą obowiązywać od terminu przewidzianego w aneksie do umowy.
11. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, może nastąpić maksymalnie do 10% wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 2, przy czym jest to wartość pierwotna, niezmieniona wskutek ewentualnych zmian wynagrodzenia Wykonawcy na zasadach przewidzianych w niniejszej umowie. Postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
12. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w odniesieniu do niewykonanych jeszcze usług.
13. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana okolicznościami, o których mowa w niniejszym paragrafie, obliguje Wykonawcę do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dokonanym pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, jeżeli umowa o podwykonawstwo spełnia warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy PZP. W sytuacji, w której wystąpią przesłanki do waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z niniejszym paragrafem, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu informacji, czy realizuje niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy PZP. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej przez Podwykonawcę informacji o dokonanej zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy na warunkach określonych w niniejszym paragrafie. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przekazana przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia zawarcia aneksu pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w § 9 ust. 6.

§ 5

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z realizacją niniejszej umowy osoby **odpowiedzialne za bieżącą obsługę oraz funkcjonowanie w zakresie sieci (m.in.: utrzymanie i serwis sieci, nadzór techniczny, obsługa awarii, przegląd i konserwacja sieci) oraz osoby odpowiedzialne za bieżącą obsługę oraz funkcjonowanie w zakresie telefonii (m.in.: przyjmowanie zgłoszeń, reklamacji, przedstawianie ofert promocyjnych, uruchamianie usług, zamawianie np. kopii faktur i bilingów),** są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Wykonawca oświadcza również, że osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, są zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez podwykonawcę, jeżeli przy jego udziale Wykonawca będzie realizował umowę.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przedstawienia Zamawiającemu, w terminie przez niego wskazanym, oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w art. 438 ust. 2 ustawy PZP, potwierdzających spełnienie wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1, wykonujących wskazane tam czynności w zakresie realizacji zamówienia.
3. W przypadku, gdy:
   1) oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, okaże się nieprawdziwe na skutek ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa w ust. 1, na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2.000,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia ww. wymogu,
   2) Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w ust. 2, w terminie wskazanym w wezwaniu do ich przedłożenia, Zamawiający będzie mógł uznać, że Wykonawca nie spełnia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1, w związku z czym Zamawiający będzie mógł zastosować karę umowną, o której mowa w pkt. 1.
4. Zapłata kar umownych określonych w ust. 3, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązku, o którym mowa w ust. 1.

§ 6

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegającego na aktywacji maksymalnie 20 dodatkowych abonamentów przy użyciu kart SIM dostarczonych w ramach zamówienia podstawowego.
2. Poziom usług i limity dodatkowych abonamentów muszą być takie same lub lepsze jak zaoferowane w ramach zamówienia podstawowego.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

3. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że okres trwania dodatkowego abonamentu (niezależnie od momentu jego aktywacji) zakończy się w terminie obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 10.
4. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. Zasady świadczenia usługi w ramach opcji będą takie same jak te, obowiązujące przy realizacji przedmiotu zamówienia podstawowego.
6. Zamawiający o skorzystaniu z prawa opcji powiadomi Wykonawcę za pomocą poczty elektronicznej dedykowanemu opiekunowi, poprzez złożenie oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług, w szczególności poda informacje o liczbie aktywacji dodatkowych abonamentów.

§ 7

1. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Wykonawcy:
   1) **Opiekun techniczny:** Arkadiusz Windak, tel.: +48 503 193 976,
      email: arkadiusz.windak@orange.com,
   2) **Opiekun handlowy**: Iwona Sałakowska, tel.: +48 502 771 359,
      email: iwona.salakowska@orange.com.
2. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Zamawiającego:
   Marcin Grunt, tel. 509 711 497, email: marcin.grunt@ujk.edu.pl.
3. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za kontakt z Zamawiającym, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

§ 8

1. Wykonawca zapewni ciągłość działania usług w okresie trwania umowy. Serwis świadczony będzie całodobowo przez 7 dni w tygodniu na następujących warunkach:
   1) koszty usunięcia usterki/ awarii sieci komunikacji elektronicznej lub sprzętu ponosi w całości Wykonawca (łącznie z dojazdem, delegacją, noclegiem, robocizną, częściami zamiennymi),
   2) czas odpowiedzi na zgłoszenie nie przekroczy 2 godzin,
   3) czas usunięcia usterki/awarii sieci nie przekroczy 24 godzin, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.
2. Wykonawca udziela gwarancji na aparaty telefoniczne zgodnie z okresami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

3. Wykonawca udziela gwarancji na aparaty telefoniczne dostarczone w trakcie trwania umowy na okres wymagany zgodnie z kategorią dostarczonego telefonu. Zamawiający akceptuje rozwiązanie, żeby gwarancja była udzielana na warunkach określonych przez producenta sprzętu/baterii i nie obejmuje w szczególności uszkodzeń sprzętu telekomunikacyjnego powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego.
4. Bieg terminu gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
5. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną.
6. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego lub jego jednostki.
7. Maksymalny czas odebrania urządzenia (dotyczy aparatów telefonicznych): 5 dni od dnia zgłoszenia.
8. Maksymalny czas naprawy urządzenia (aparat telefoniczny) do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na nowe fabrycznie, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub mailem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu poprzez portal:
   telefonia stacjonarna https://www.premium-support.orange.pl;
   telefonia komórkowa: https://mojbiznes.orange.pl
   dodatkowo do Opiekuna Obsługowego: alicja.kosciolek2.opiekun@orange.com.
   Potwierdzenie otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub mailowego) na adres poczty elektronicznej: alicja.kosciolek2.opiekun@orange.com będzie przesyłane niezwłocznie – w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, ze wskazaniem terminu w jakim zgłoszenie zostało przyjęte.
10. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

§ 9

1. Strony ustalają, iż do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy będą mieć zastosowanie przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, a po upływie siedmiu dni zwłoki, Zamawiający może odstąpić od umowy pod rygorem skutków prawnych określonych w ust. 3.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

3. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 50 000 zł.
4. W przypadku nie usunięcia usterki/awarii sieci w terminie określonym w § 8 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jeżeli jednak awaria sieci powoduje przerwę w świadczeniu usług, o których mowa w art. 377 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej, wówczas zastosowanie znajdą sankcje, określone w tym przepisie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar wynikających z nienależytej realizacji usługi komunikacji elektronicznej, po uprzednim zakończeniu procedury reklamacyjnej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 września 2025 r. w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej lub usługi fakultatywnego obciążania rachunku (Dz. U. poz. 1371).
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od naliczania kar umownych w przypadku, gdy Wykonawca, na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Łączna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia szacunkowego, o którym mowa w § 3 ust. 2.

§ 10

Umowa zostaje zawarta **na okres 24 miesięcy od dnia 01.11.2026 r.**, po uprzednim wykonaniu przez Wykonawcę wszelkich czynności niezbędnych do uruchomienia usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą, w tym także w razie konieczności po dopełnieniu niezbędnych czynności formalnoprawnych, związanych z przeniesieniem wszystkich numerów od dotychczasowego operatora.

§ 11

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony sprzęt opisany w Opisie przedmiotu zamówienia winien posiadać niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty wymagane muszą być sporządzone w języku polskim.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

3. Wykonawca oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 12

1. Jeżeli w trakcie realizacji umowy zaoferowany produkt zostanie objęty rekomendacją o której mowa w art. 33 ust. 4 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, stwierdzającą negatywny wpływ na podstawowy interes bezpieczeństwa państwa lub decyzją w sprawie uznania dostawcy za dostawcę wysokiego ryzyka, o której mowa w art. 67b ust. 15 ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa, Wykonawca zobowiązuje się do jego wymiany na własny koszt na produkt nieobjęty ww. rekomendacją lub decyzją.
2. Zamawiający zastrzega możliwość odstąpienia od umowy, gdy dalsze korzystanie z zaoferowanego rozwiązania byłoby sprzeczne z ustawą z dnia 5 lipca 2018 r. o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (Dz. U z 2026 r. poz. 20 z późn. zm.) lub decyzjami właściwych organów.
3. Wykonawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować Zamawiającego o każdej zmianie mającej wpływ na zgodność oferowanego rozwiązania z przepisami ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.

§ 13

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym przypadki uzasadniające zmianę umowy zostały przewidziane w Rozdziale XX SWZ.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 456 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 14

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
2. Strony, w celu realizacji niniejszej umowy, udostępniają sobie wzajemnie dane osobowe swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy.
3. Strony, z chwilą pozyskania danych osobowych, o których mowa w ust. 2, stają się ich odrębnym Administratorem i samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania tych danych w celu realizacji własnych zadań wynikających z przepisów prawa.
4. W odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na potrzeby realizacji niniejszej umowy Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów prawa powszechnego, w tym

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych; RODO).

5. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą stronę Informacji o danych osobowych:
   1) Klauzula informacyjna Wykonawcy stanowi Załącznik do umowy;
   2) Klauzula informacyjna Zamawiającego jest dostępna pod adresem: https://bip.ujk.edu.pl/odo_klauzule_informacyjne_rodo.html - Klauzula informacyjna dla kontrahentów.
6. Strony zobowiązują się przy wymianie danych osobowych do właściwego ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, w tym między innymi w stosownym przypadku pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych.

§ 15

W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy: Regulaminu świadczenia usług obowiązujące u Wykonawcy, ale wyłącznie, gdy jego postanowienia nie są sprzeczne z warunkami przedmiotowej umowy i gdy są one bardziej korzystne dla Zamawiającego od postanowień tej umowy, ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 16

1. Wykonawca oświadcza, że jest rzeczywistym właścicielem należności wynikającej z niniejszej umowy:
   1) w rozumieniu art.4a pkt. 29 ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (Dz. U. z 2026 r. poz. 554 ze zm.), lub
   2) w rozumieniu art. 5a pkt 33d ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2026 r. poz. 592 ze zm.),
   - w zależności od tego, która ustawa znajduje zastosowanie w stosunku do Wykonawcy.
2. W razie zmiany okoliczności, o której mowa w ust. 1, Wykonawca niezwłocznie poinformuje o tym Zamawiającego.
3. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca niezwłocznie przedstawi dodatkowe dokumenty oraz informacje, dotyczące rezydencji rzeczywistego właściciela, o którym mowa w ust. 1.

Uniwersytet Jana Kochanowskiego
w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77

§ 17

Spory wynikłe na tle realizacji umowy podlegają rozpatrzeniu według prawa polskiego - w szczególności przy zastosowaniu przepisów Ustawy i Kodeksu cywilnego - przez właściwy rzeczowo sąd w Kielcach.

§ 18

Adresem Wykonawcy do doręczeń wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest adres wskazany powyżej w Umowie. O każdej zmianie adresu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni jego adres znany Zamawiającemu, uważana jest za skutecznie doręczoną.

§ 19

Umowa została sporządzona w formie elektronicznej z użyciem kwalifikowalnych podpisów elektronicznych. Umowa zostaje zawarta i wchodzi w życie z dniem podpisania przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

Signed by / Podpisano przez:

Tomasz Rafał Czajewicz

Date / Data: 2026-10-14 11:53

WYKONAWCA:

Iwona Sałakowska

Elektronicznie podpisany przez Iwona Sałakowska

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

DZAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce
e-mail: dzp@ujk.edu.pl
tel. 41 349 73 69, tel. 41 34972 77