Ankietyzacja oceniająca obsługę administracyjną w roku akademickim 2025/2026

Termin:

1 stycznia – 31 marca 2026 roku

Cel ankiet (2)

anonimowe podzielenie się uwagami i refleksjami na temat obsługi administracyjnej:

- na wydziale [na W]
- poza wydziałem [poza W]

w UJK **(Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach)**

w roku akademickim 2025/2026

Uczestnicy ankiety

studenci i uczestnicy studiów podyplomowych wszystkich wydziałów (w tym filii) naszej Uczelni

(**bez doktorantów** – badania ankietowe, zgodnie z odrębnymi procedurami)

ANKIETA 1

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale (na W)

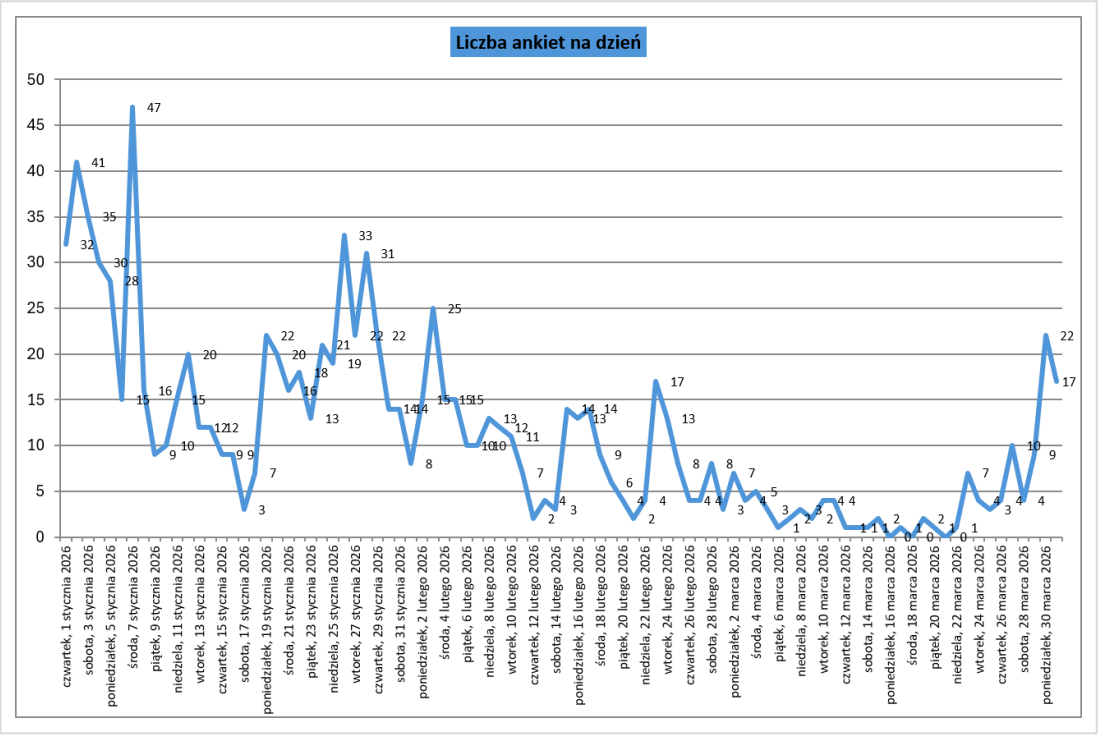
Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (na W)

1 013 os.

(11,1% w semestrze zimowym)

w ubiegłym roku: 1 264 os.
(14,6% w semestrze zimowym)



Rycina 1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację **na wydziałach** w okresie realizacji badania

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 221/2025

ANKIETA

Ocena obsługi administracyjnej na wydziale

Szanowni Państwo,
serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną na wydziale. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach wydział: .....
rok akademicki: ...../..... semestr: ..... kierunek studiów: .....
rok studiów: ..... forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne
poziom studiów: I stopnia/II stopnia/jednolite magisterskie/podyplomowe*

Skala ocen: 2-5 lub **Nie dotyczy (N)**
przy czym:
5 – ocena najwyższa
2 – ocena najniższa

Miejsca zacieniowane (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.
W wersji elektronicznej ankiety dane te są automatycznie zaciągane z systemu lub są generowane w systemie.

Ocena obsługi administracyjnej na wydziale

Pytania ankiety	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	UWAGI
1. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć?						
2. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (m.in. stypendium socjalne, stypendium rektora)?						
3. Jak oceniasz obsługę instytutu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
4. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
5. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Skróty wydziałów UJK stosowane na rycinach:

1. **CML** - Wydział Lekarski w Collegium Medicum
2. **CMN** – Wydział Nauk o Zdrowiu w Collegium Medicum
3. **WH** – Wydział Humanistyczny
4. **WSP** – Wydział Nauk Ścisłych i Przyrodniczych
5. **WPP** – Wydział Pedagogiki i Psychologii
6. **WPN** – Wydział Prawa i Nauk Społecznych
7. **WS** – Wydział Sztuki
8. **FS** – Filia w Sandomierzu

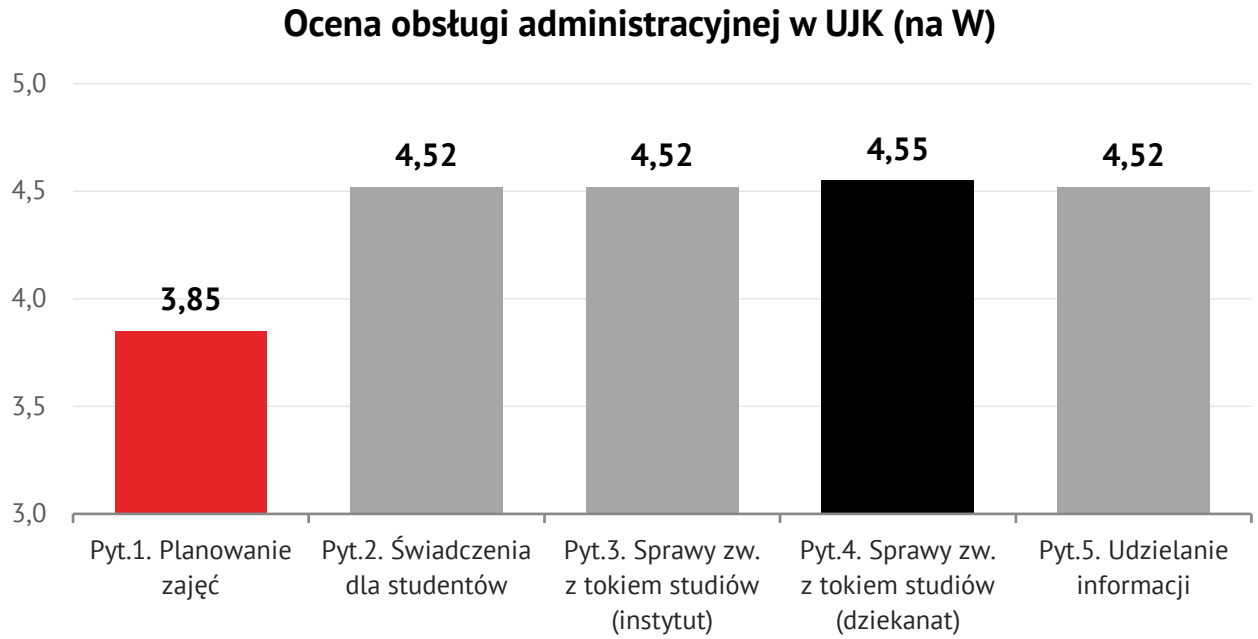
Inne skróty stosowane na rycinach:

pyt. – pytanie

zw. – związane

Obsługa administracyjna (na W)

w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach



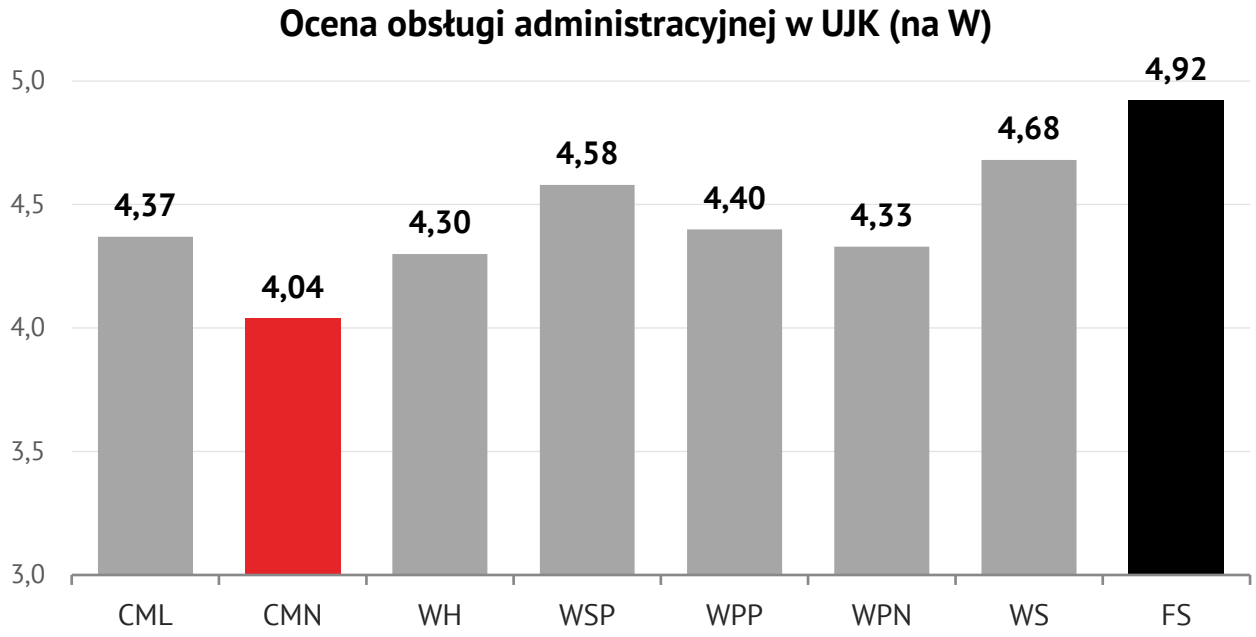
ogółem otrzymała ocenę

4,35

Rycina 2. Średnie oceny obsługi administracyjnej w UJK z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Obsługa administracyjna (na W)

w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach

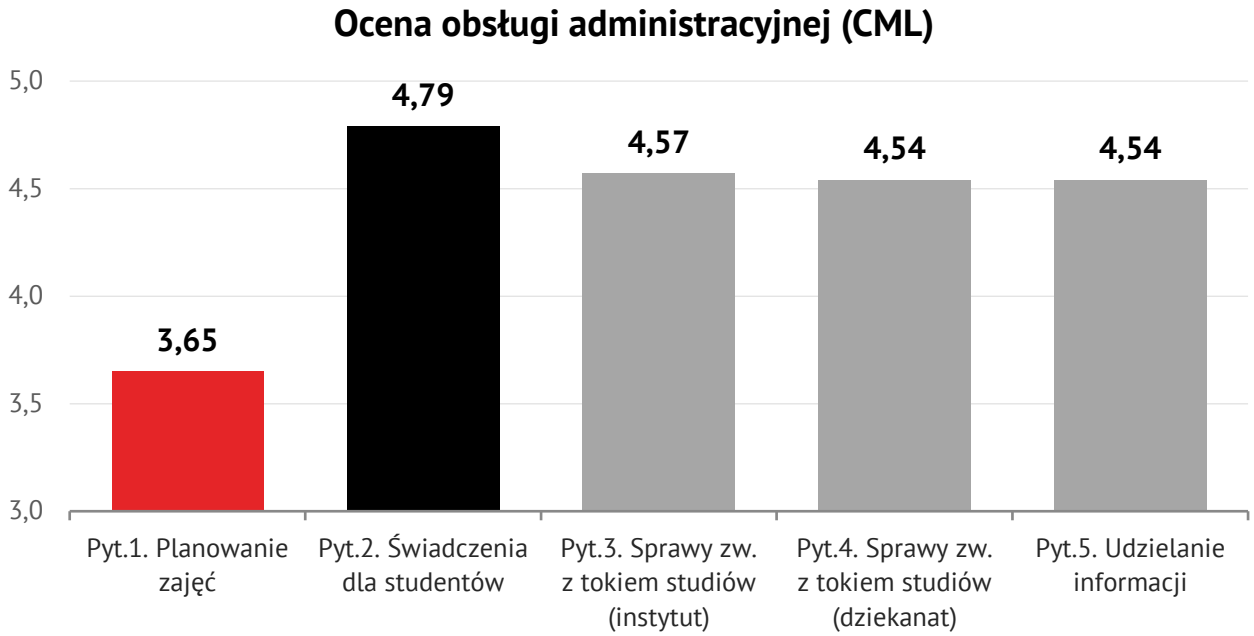


ogółem otrzymała ocenę

4,35

Rycina 3. Średnie oceny obsługi administracyjnej w UJK z uwzględnieniem poszczególnych wydziałów

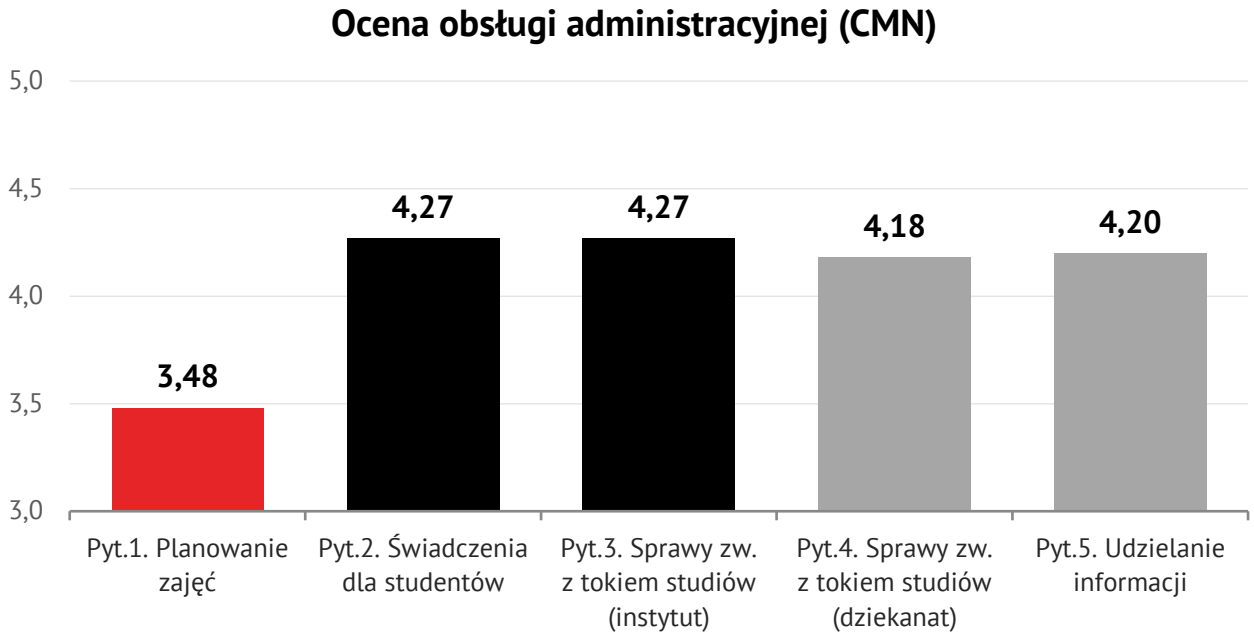
Obsługa administracyjna (na W)



1) na **Wydziale Lekarskim (CML)** w Collegium Medicum (CM) **– 4,37**

Rycina 4. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Lekarskim

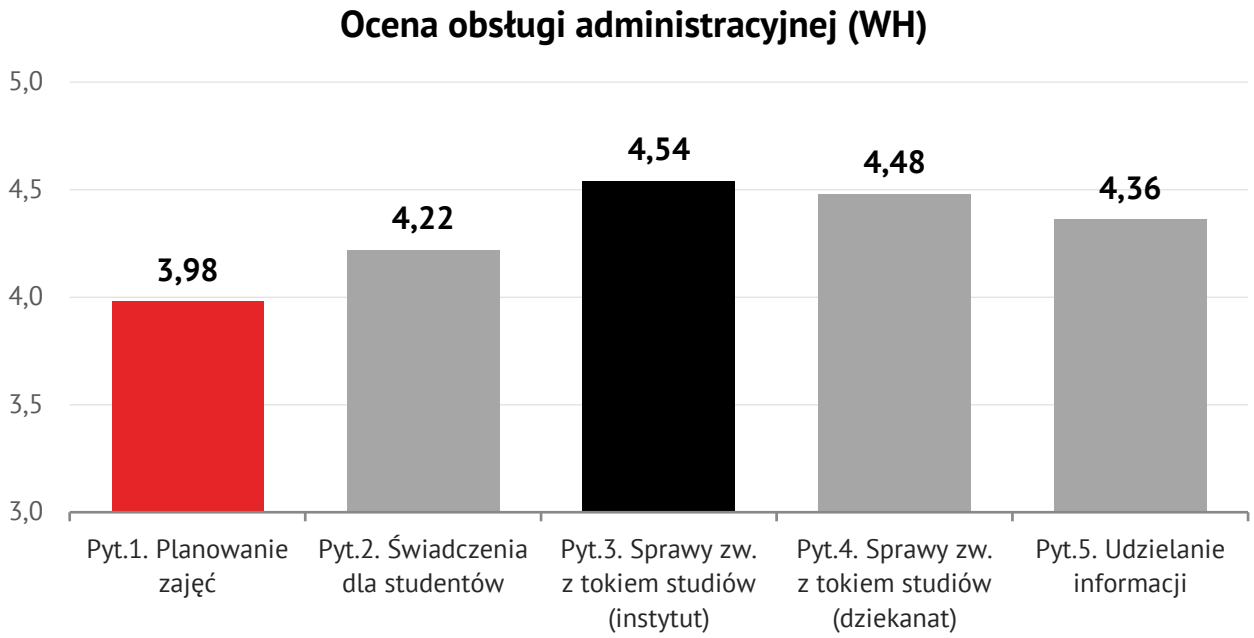
Obsługa administracyjna (na W)



2) na **Wydziale Nauk o Zdrowiu** (CMN) w Collegium Medicum (CM) **– 4,04**

Rycina 5. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Nauk o Zdrowiu

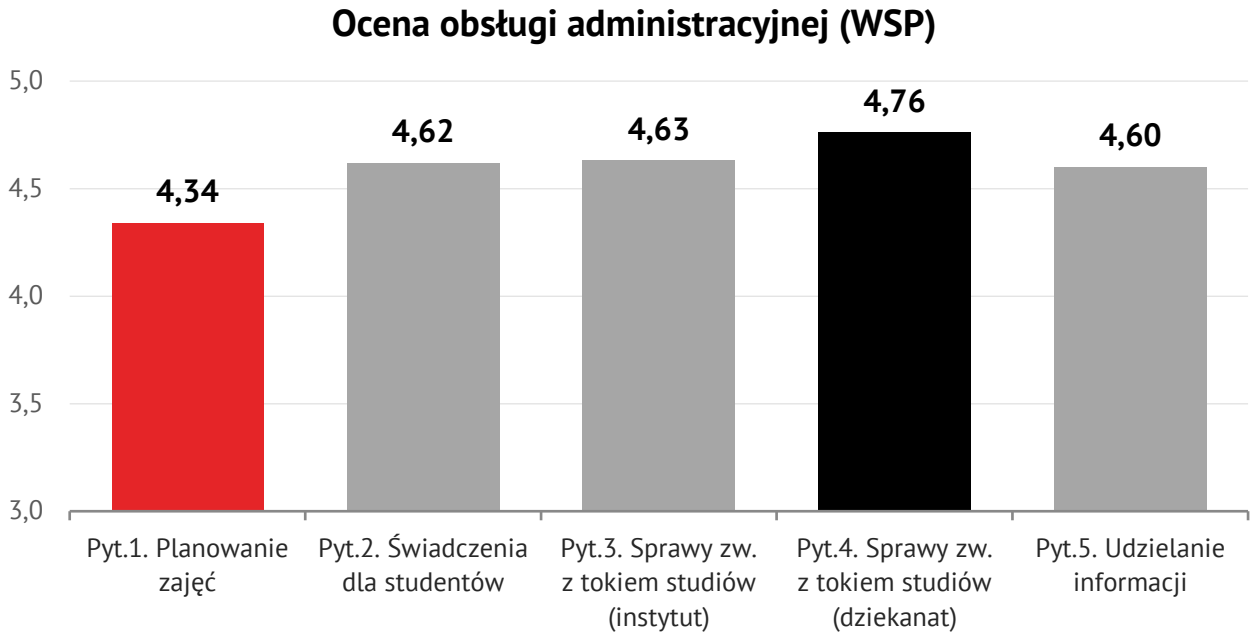
Obsługa administracyjna (na W)



3) na Wydziale Humanistycznym (WH) – 4,30

Rycina 6. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Humanistycznym

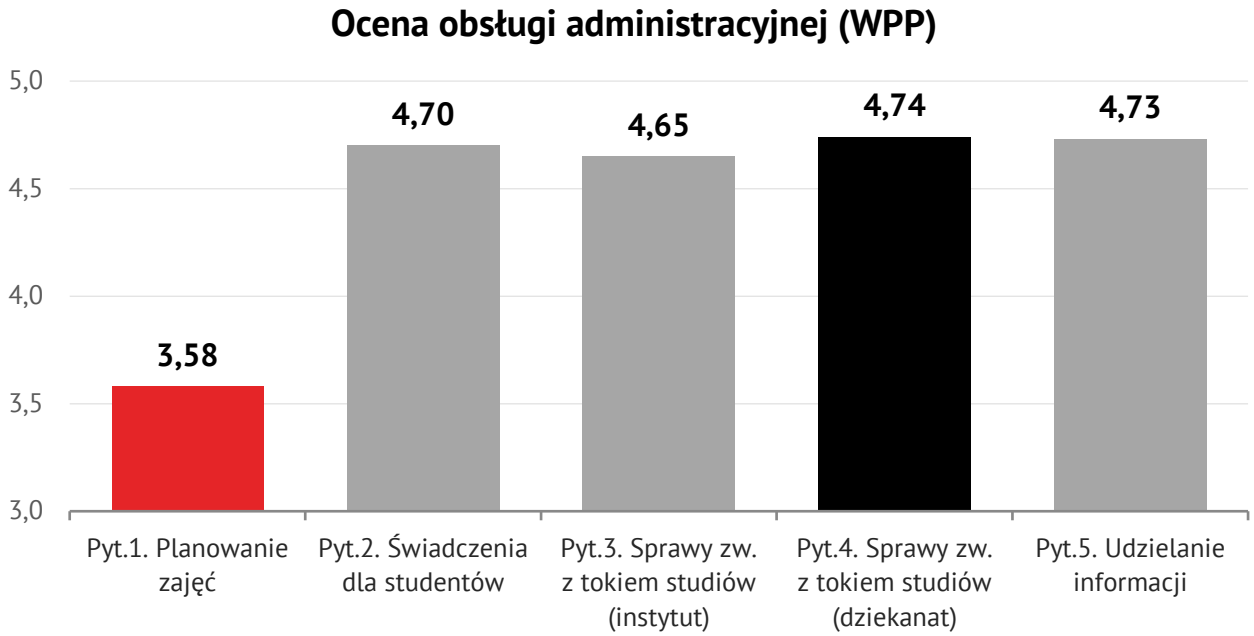
Obsługa administracyjna (na W)



4) na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP) – **4,58**

Rycina 7. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych

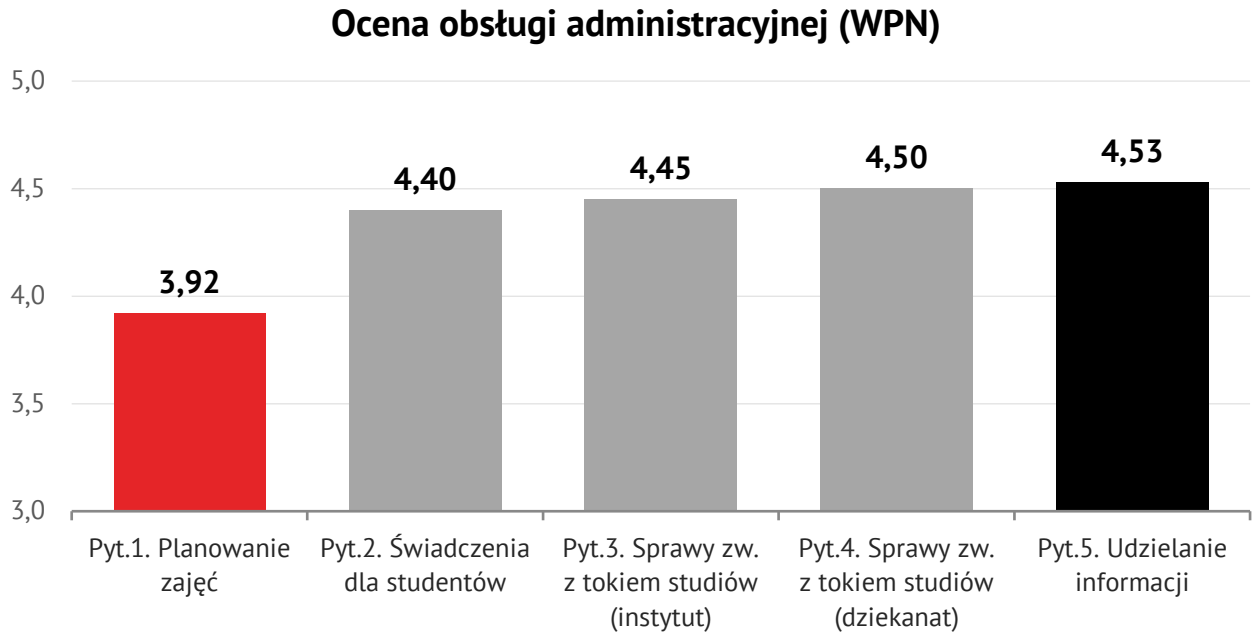
Obsługa administracyjna (na W)



5) na Wydziale Pedagogiki i Psychologii (WPP) **– 4,40**

Rycina 8. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Pedagogiki i Psychologii

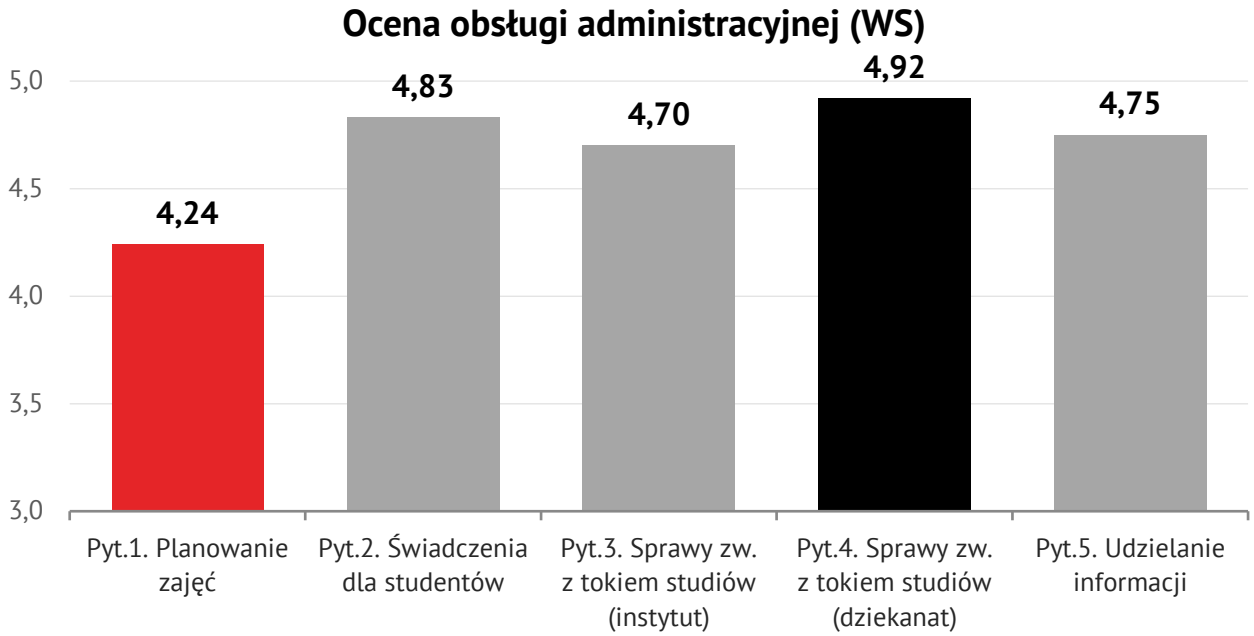
Obsługa administracyjna (na W)



6) na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych (WPN) – **4,33**

Rycina 9. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych

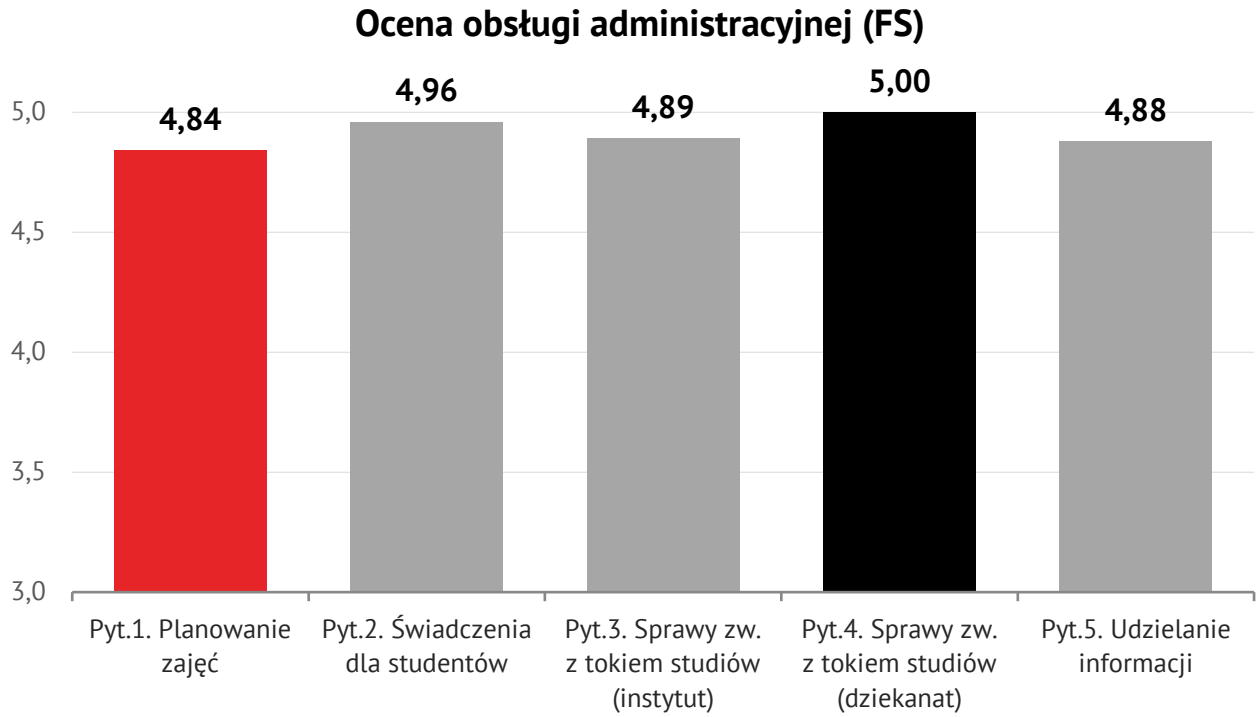
Obsługa administracyjna (na W)



7) na Wydziale Sztuki (WS)
– 4,68

Rycina 10. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, na Wydziale Sztuki

Obsługa administracyjna (na W)



8) w Filii
w Sandomierzu (FS)
– 4,92

Rycina 11. Średnie oceny obsługi administracyjnej, z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety, w Filii w Sandomierzu

ANKIETA 2

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem (poza W)

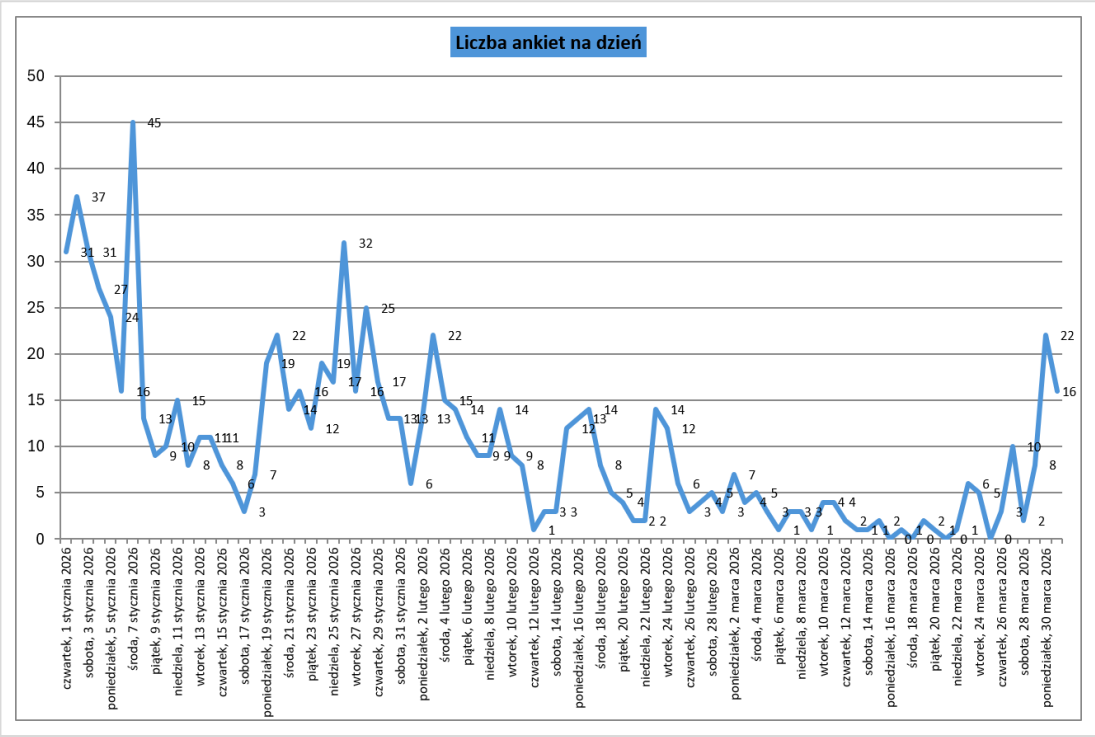
Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (poza W)

909 os.

(10,1% w semestrze zimowym)

w ubiegłym roku: 1 123os.
(12,9% w semestrze zimowym)



Rycina 12. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację **poza wydziałami** w okresie realizacji badania

Załącznik nr 3 do zarządzenia nr 221/2025

ANKIETA

Ocena obsługi administracyjnej poza wydziałem

Szanowni Państwo,
serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną poza wydziałem. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach wydział: .....
rok akademicki: ...../..... semestr: ..... kierunek studiów: .....
rok studiów: ..... forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*
poziom studiów: I stopnia/II stopnia/jednolite magisterskie/podyplomowe*

Skala ocen: 2-5 lub **Nie dotyczy (N)**
przy czym:
5 – ocena najwyższa
2 – ocena najniższa

Miejsca zacieniowane (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.
W wersji elektronicznej ankiety dane te są automatycznie zaciągane z systemu lub są generowane w systemie.

Ocena obsługi administracyjnej poza wydziałem

Pytania ankiety	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	UWAGI
1. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach?						
2. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Studium Języków Obcych w Kielcach?						
3. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach?						
4. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w domach studenta w Kielcach?						
5. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Nauki i Kultury w Kielcach?						
6. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach?						
7. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach?						
8. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach?						
9. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach?						
10. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Symulacji Medycznych w Kielcach?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Bez oceny studentów z Filii w Sandomierzu

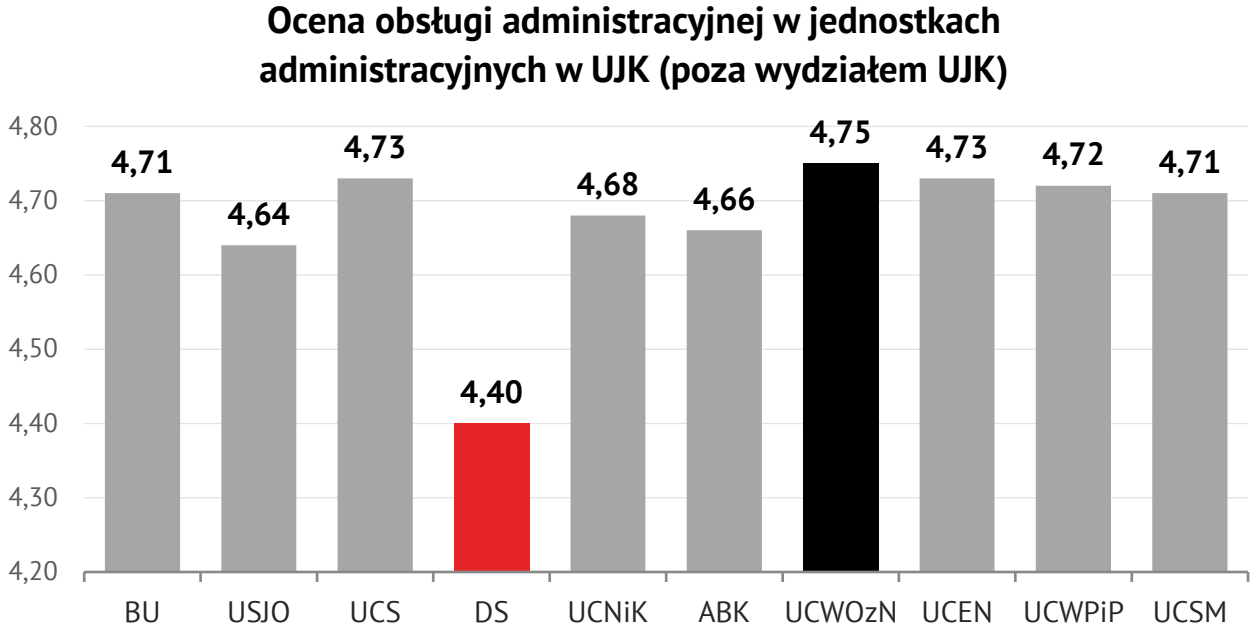
Skróty jednostek administracyjnych stosowane na rycinach:

1. **BU** – Biblioteka Uniwersytecka w Kielcach
2. **USJO** – Uniwersyteckie Studium Języków Obcych w Kielcach
3. **UCS** – Uniwersyteckie Centrum Sportu w Kielcach
4. **DS** – domy studenta w Kielcach
5. **UCNiK** – Uniwersyteckie Centrum Nauki i Kultury w Kielcach
6. **ABK** – Akademickie Biuro Karier w Kielcach
7. **UCWOzN** – Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach
8. **UCEN** – Uniwersyteckie Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach
9. **UCWPiP** – Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach
10. **UCSM** – Uniwersyteckie Centrum Symulacji Medycznych w Kielcach (tu brana pod uwagę tylko ocena respondentów z CML i CMN)

wyżej wymienione jednostki znajdują się poza wydziałami, w Kielcach – nie oceniali ich studenci z Filii w Sandomierzu

Obsługa administracyjna (poza W)

na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach



ogółem otrzymała ocenę

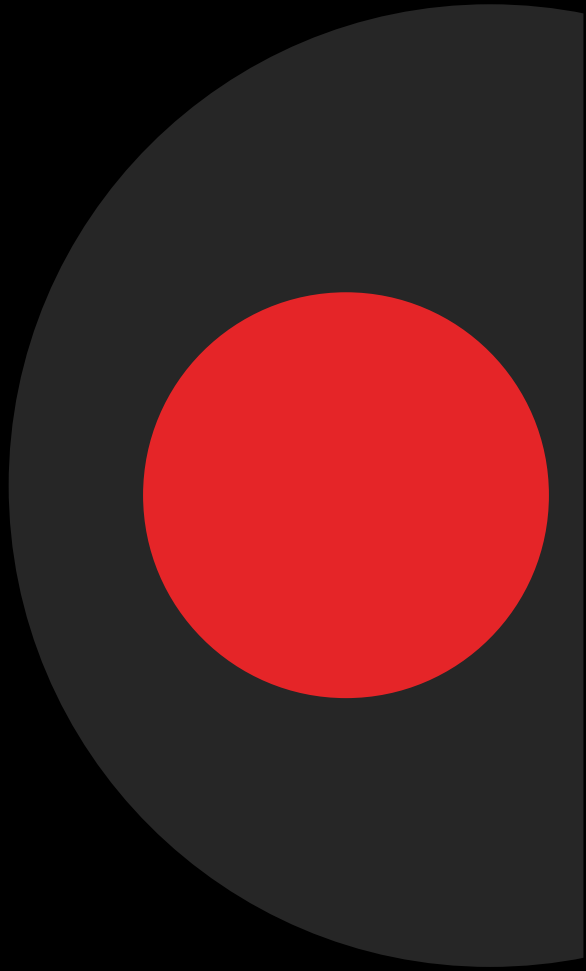
4,68

Rycina 13. Średnie oceny obsługi administracyjnej w poszczególnych jednostkach UJK poza wydziałem i filią

Analiza ankiet

pod kątem kolejnych pytań
w poszczególnych jednostkach administracyjnych
Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach

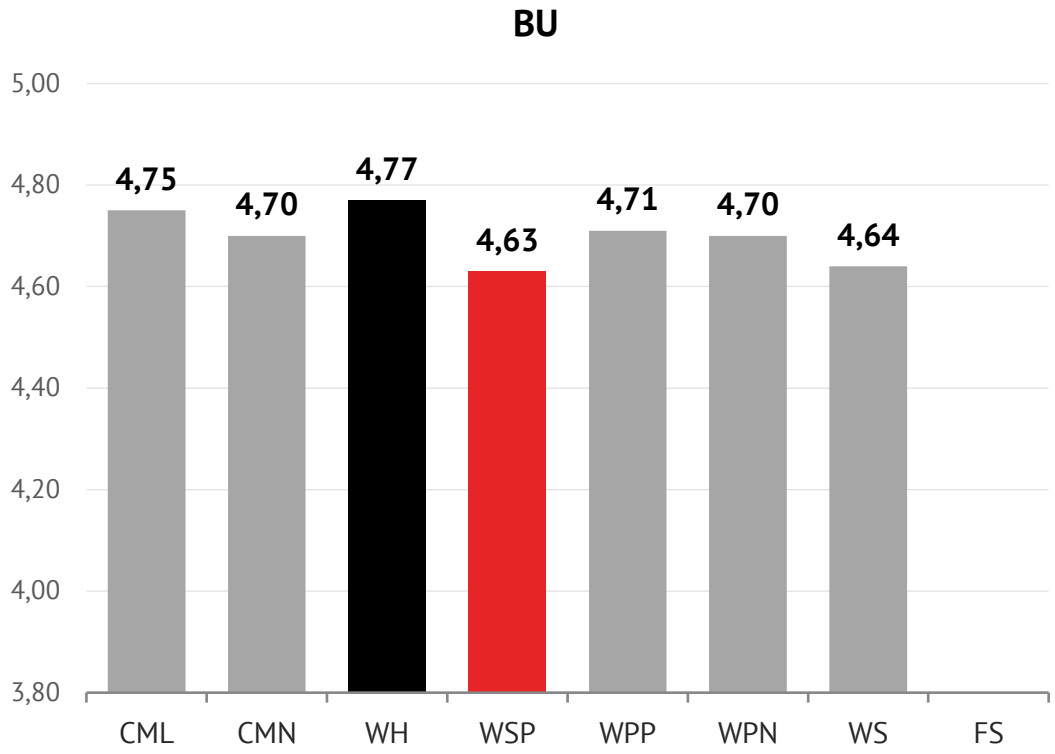
(jednostki administracyjne znajdujące się poza wydziałem)



Pyt. 1. Biblioteka Uniwersytecka w Kielcach (BU)

średnia ocena na UJK:

4,71

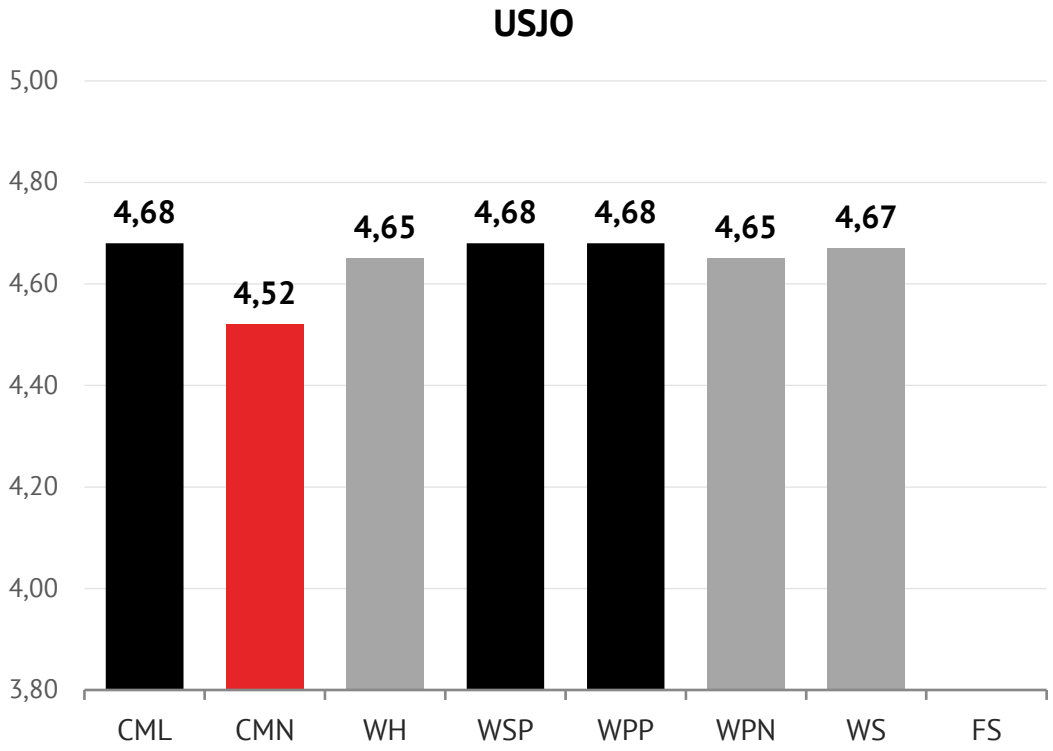


Rycina 14. Średnie oceny Biblioteki Uniwersyteckiej z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 2. Uniwersyteckie Studium Języków Obcych w Kielcach (USJO)

średnia ocena na UJK:

4,64

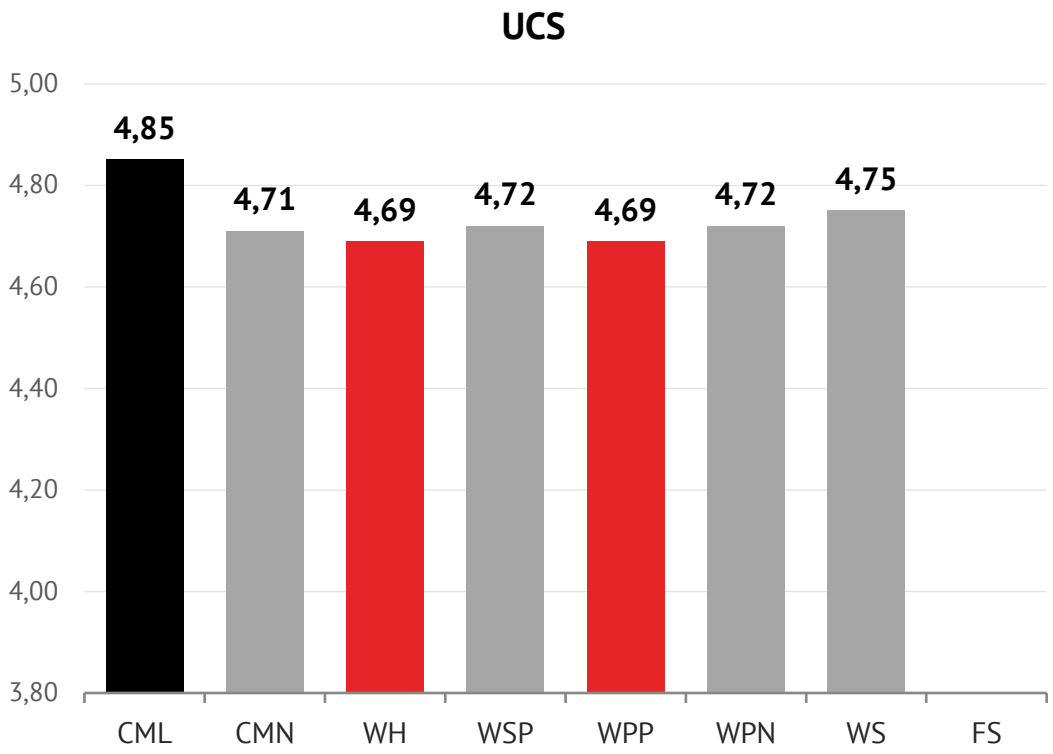


Rycina 15. Średnie oceny Uniwersyteckiego Studium Języków Obcych z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 3. Uniwersyteckie Centrum Sportu w Kielcach (UCS)

średnia ocena na UJK:

4,73



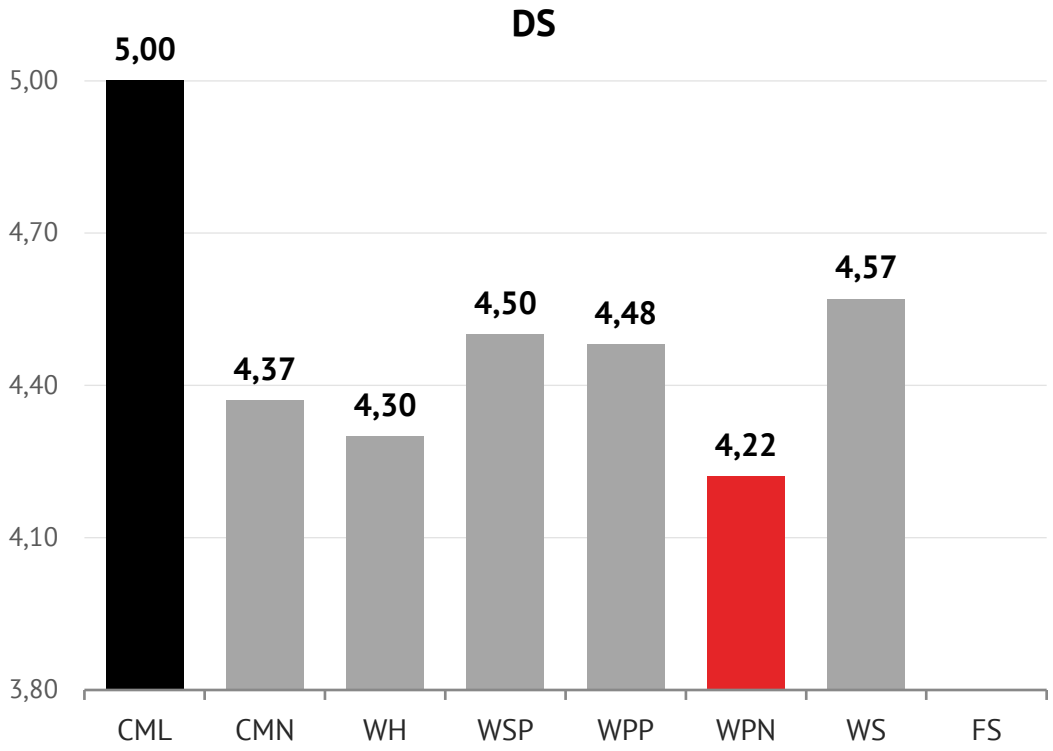
Rycina 16. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Sportu z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 4. Domy studenta w Kielcach (DS)

średnia ocena na UJK:

4,40

(poprzednio: 4,38)

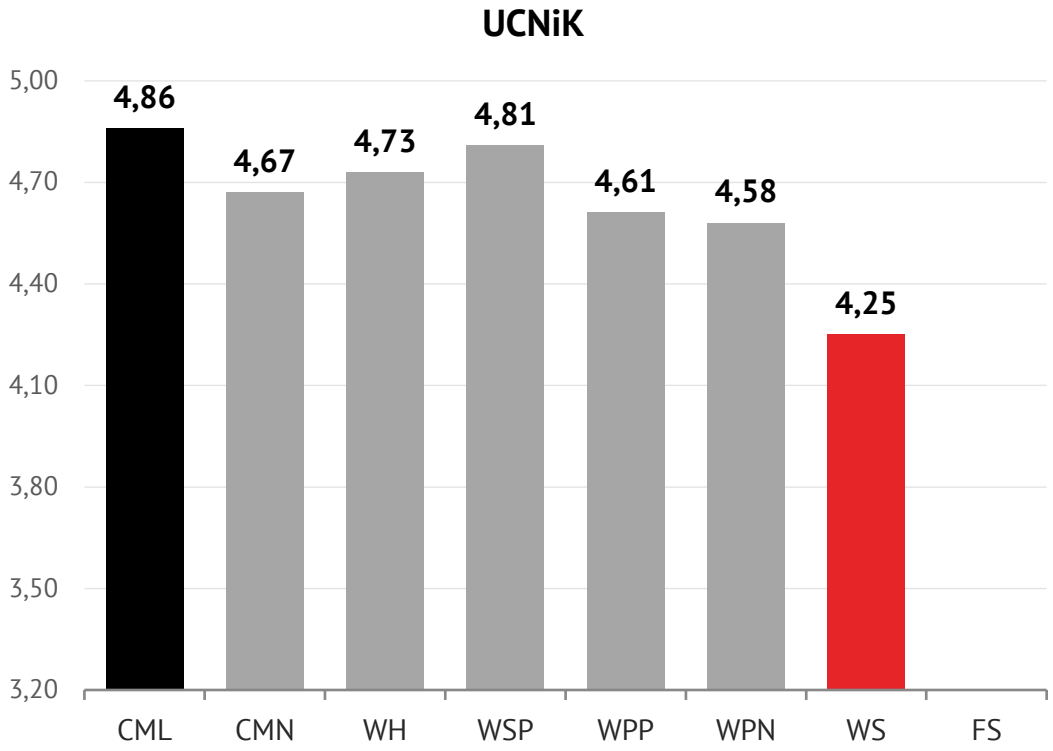


Rycina 17. Średnie oceny domów studenta z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 5. Uniwersyteckie Centrum Nauki i Kultury w Kielcach (UCNiK)

średnia ocena na UJK:

4,68

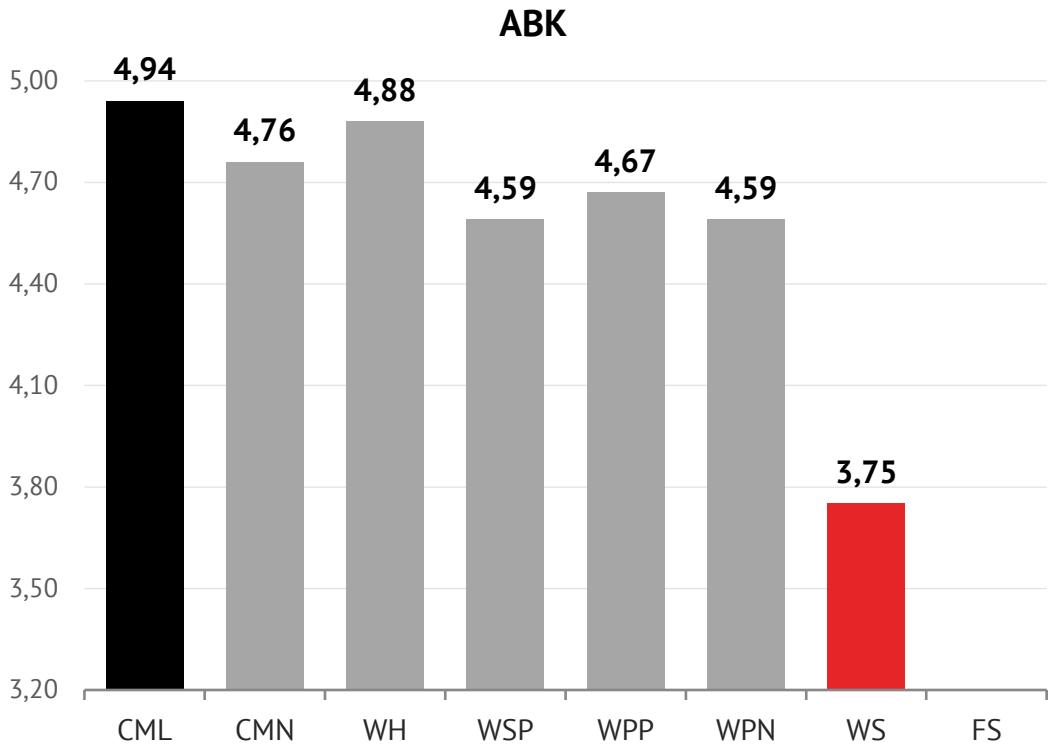


Rycina 18. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Nauki i Kultury z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 6. Akademickie Biuro Karier w Kielcach (ABK)

średnia ocena na UJK:

4,66



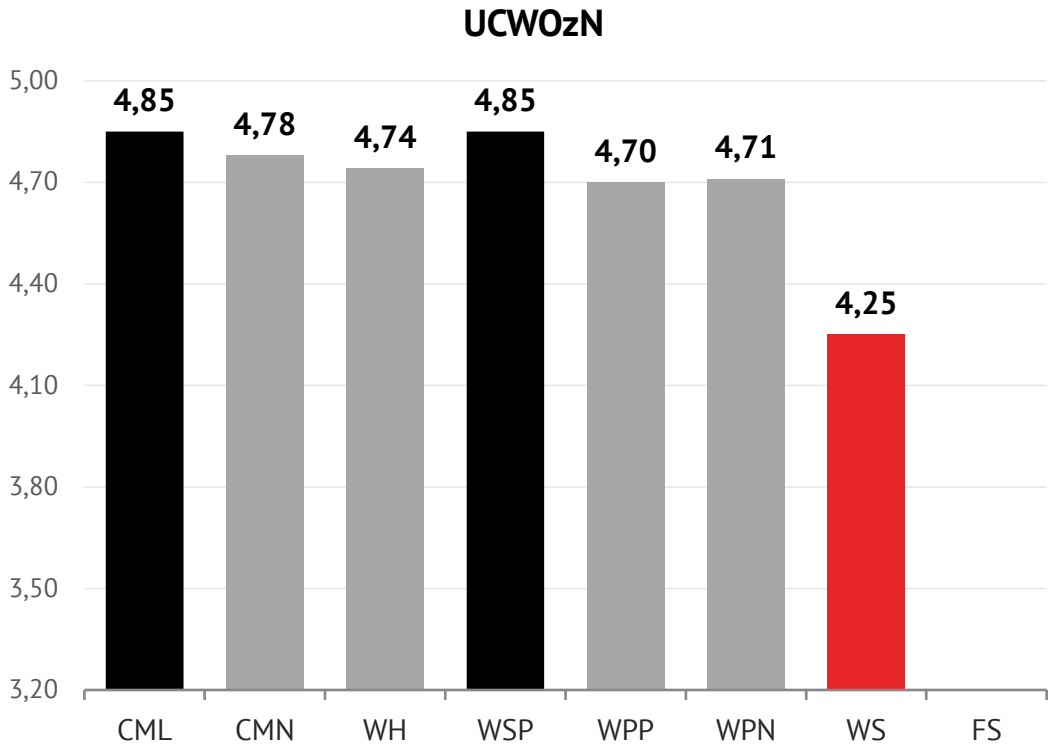
Rycina 19. Średnie oceny Akademickiego Biura Karier z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 7. Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach (UCWOzN)

średnia ocena na UJK:

4,75

(poprzednio: 4,73)

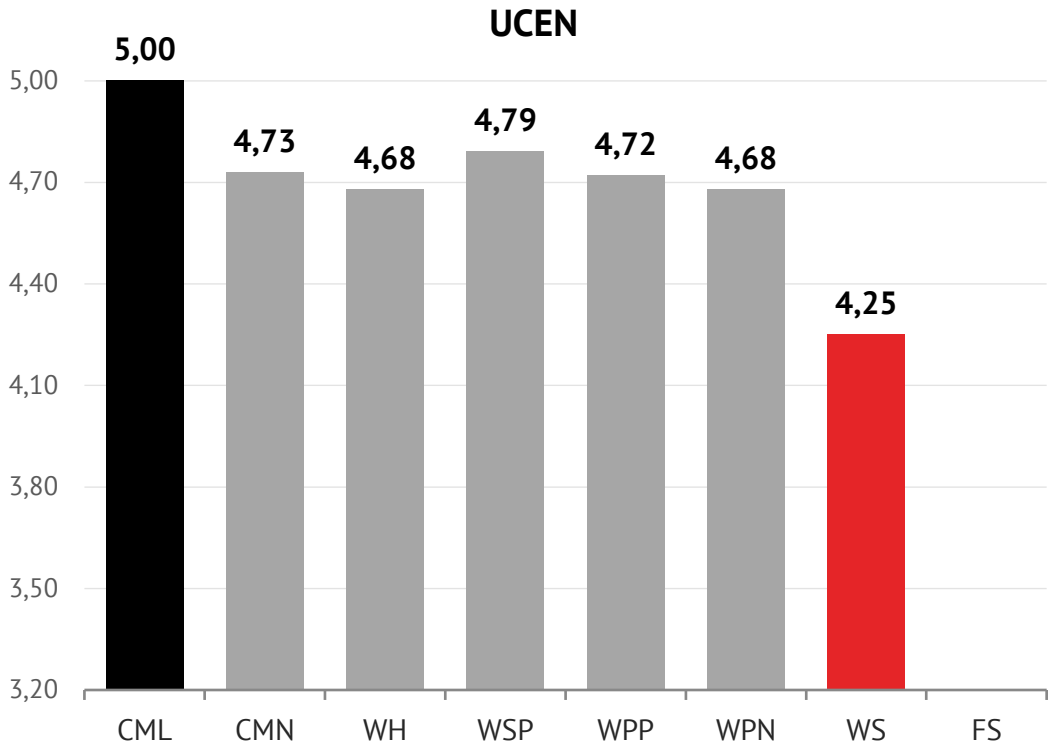


Rycina 20. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 8. Uniwersyteckie Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach (UCEN)

średnia ocena na UJK:

4,73

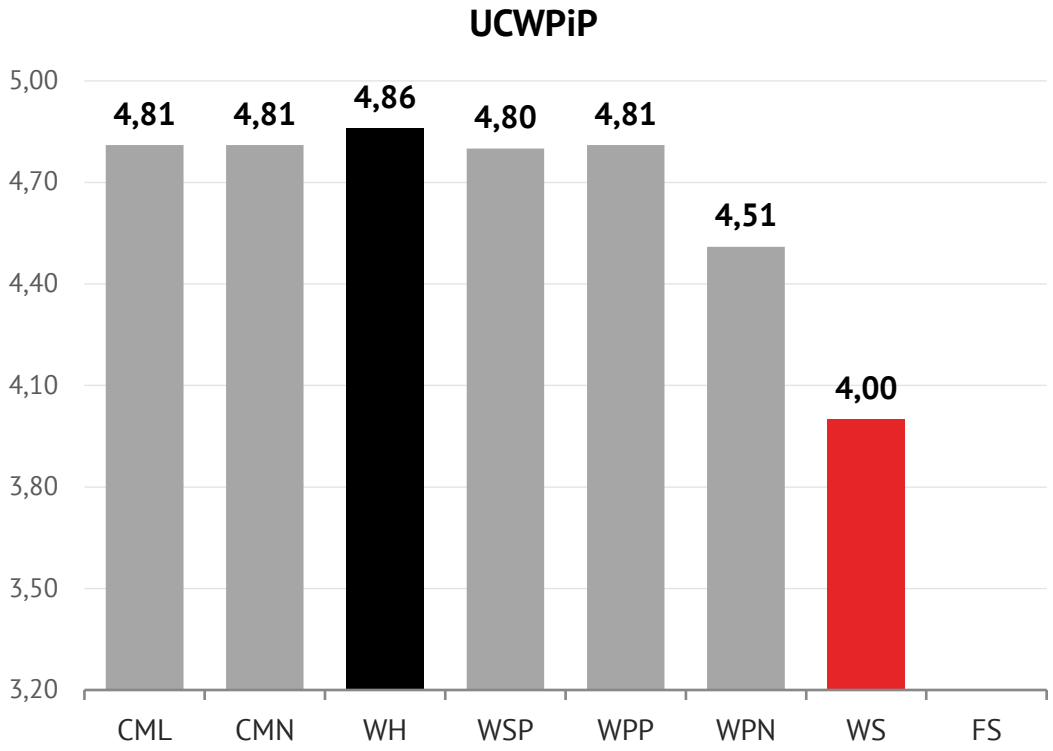


Rycina 21. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Edukacji Nauczycielskiej z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 9. Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach (UCWPiP)

średnia ocena na UJK:

4,72

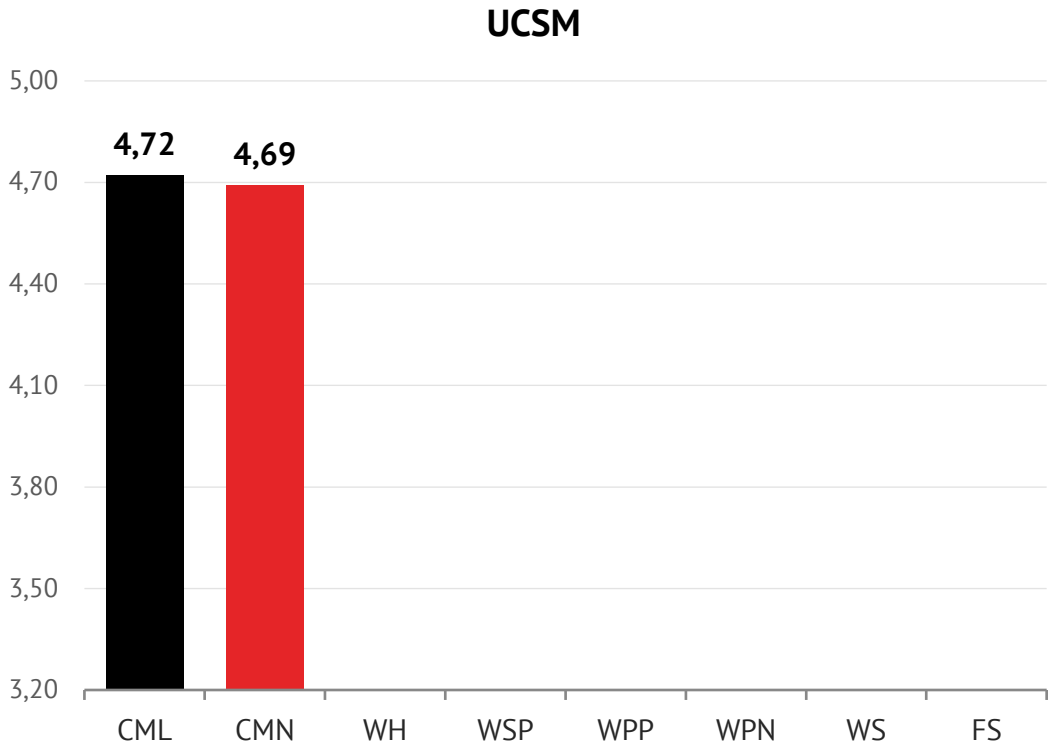


Rycina 22. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji z podziałem na poszczególne wydziały

Pyt. 10. Uniwersyteckie Centrum Symulacji Medycznych (w Collegium Medicum) w Kielcach (UCSM)

średnia ocena na UJK:

4,71



Rycina 23. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Symulacji Medycznych w Collegium Medicum z podziałem na wydziały w Collegium Medicum

Podsumowanie

- Wyniki oceny obsługi administracyjnej w perspektywie całej Uczelni są, zgodnie z przyjętą skalą ocen, wyłącznie **„bardzo dobre”** i **„dobre”**.
- Poza średnim wynikiem ankietyzacji danej jednostki istotne są również **uwagi respondentów** (przesłane do analizy i podjęcia stosownych działań w każdej jednostce administracyjnej).
- Ocena obsługi administracyjnej na wydziałach i w filii naszej Uczelni nie odbiega znacząco od wyników z poprzednich edycji badań.
- W wyniku ankietyzacji w roku akademickim 2025/2026 ponownie najwyższą ocenę obsługi administracyjnej uzyskano **w Filii w Sandomierzu**.
- W roku akademickim 2025/2026 kolejny raz najniżej ze wszystkich elementów zostało ocenione **planowanie zajęć** (ankieta na wydziale).
- W roku akademickim 2025/2026 ze wszystkich ocenianych jednostek, znajdujących się poza wydziałem, najwyższą ocenę (**4,75**) uzyskało **Uniwersyteckie Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach** (poprzednio też; z oceną: 4,73), natomiast najniżej **(4,40)** zostały ocenione **domy studenta w Kielcach** (poprzednio też; z oceną: 4,38).

Uwagi pozytywne:

„Organizacja wydarzeń na bardzo wysokim poziomie. Konsultacje indywidualne przeprowadzane z ogromną starannością i dopasowane do potrzeb studenta”.

„Bardzo pomocni ludzie, wszystko działa bez zarzutów”.

„Bardzo, bardzo pomocni (pracownicy), wszystko dokładnie wytłumaczą z życzliwością i szczerym wsparciem”.

„Bardzo dobra organizacja, pomoc i przyjemne miejsce”.

„(Pracownicy) chętni do pomocy, udzielania informacji ”.

Uwagi negatywne:

„Uważam, że liczba dostępnych egzemplarzy książek z poszczególnych przedmiotów jest niewystarczająca. Dodatkowo biblioteka nie zawsze dysponuje najnowszymi pozycjami”.

„Uprzejmość Pań w sekretariacie pozostawia wiele do życzenia”.

„Students need more classes in the simulation center ”.

„Dużo książek, ale kto je czyta?”

Dziękuję za uwagę

