



Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach

Uniwersytecka Komisja ds. Kształcenia



RAPORT

**dotyczący OBSŁUGI ADMINISTRACYJNEJ
z ogólnouczelnianych badań ankietowych
realizowanych w ramach**

**Wewnętrznego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia
w roku akademickim 2024/2025**

Kielce, listopad 2025 r.

Spis treści

1.	WSTĘP	2
1.1.	Wprowadzenie	2
1.2.	Metodologia badań ankietowych.....	3
2.	Analiza wyników ankiet	5
2.1.	Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii UJK.....	5
2.2.	Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem/filią UJK	15
3.	Podsumowanie	26
 Załączniki.....		27
Załącznik nr 1 – Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii		28
Załącznik nr 2 – Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem/filią		29
Załącznik nr 3 – Spis wykresów		30

1. WSTĘP

1.1. Wprowadzenie

Zgodnie z przyjętą w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach (UJK) polityką jakości kształcenia, realizowaną w roku akademickim 2024/2025, przeprowadzono kolejną edycję badania dotyczącego obsługi administracyjnej w Uczelni. Wiadomo, że jednym z czynników wpływających na jakość kształcenia jest praca administracji, bezpośrednio związana z obsługą procesu dydaktycznego. To powód, dla którego sprawność funkcjonowania obsługi administracyjnej również została objęta procedurą ewaluacyjną.

Niniejszy raport zawiera wyniki badań przeprowadzonych wśród ogółu studentów i uczestników studiów podyplomowych Uczelni. Przedstawione wyniki są średnimi ocen uzyskanymi od uczestników poszczególnych wydziałów/filii (w nawiasach znajdują się ich symbole):

- Wydział lekarski Collegium Medicum (CML);
- Wydział Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum (CMN);
- Wydział Humanistyczny (WH);
- Wydział Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP);
- Wydział Pedagogiki i Psychologii (WPP);
- Wydział Prawa i Nauk Społecznych (WPN);
- Wydział Sztuki (WS);
- Filia w Sandomierzu (FS).

W roku 2025, tak jak w poprzednim, wyniki badania ankietowego (w UJK) zaprezentowano w podziale na wydziały, w tym filię UJK w Sandomierzu, bez podziału na kierunki, formy, typy i rodzaje studiów. Wynika to z faktu, że ankietyzację przeprowadzono w systemie informatycznym, który oferuje pełną anonimowość badania. W związku z tym nie było możliwości rozdzielenia tych wyników według podanych wyżej kryteriów.

Wyniki te zostaną wykorzystane do doskonalenia procesu kształcenia i warunków studiowania w naszej Uczelni. Przyczynią się również do usprawnienia obsługi administracyjnej oraz dostosowywaniu jej do zmieniających się oczekiwań respondentów. Poza zestawieniem osiągniętych wyników, przedstawione zostaną również przykładowe uwagi respondentów, formułowane w odniesieniu do ocenianych w ankietach jednostek administracyjnych naszej Uczelni, ulokowanych na wydziale/w filii lub poza wydziałem/filią. Bardzo pozytywnym aspektem tego badania jest fakt, że oceny wydane przez respondentów dotyczące obsługi administracyjnej w naszej Uczelni, pomimo zróżnicowanych wyników, świadczą o dobrej pracy administracji.

1.2. Metodologia badań ankietowych

Zgodnie z zapisami Uchwały nr 96/2025 Senatu Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach z dnia 25 września 2025 roku w sprawie Uczelnianego Systemu Zapewniania Jakości Kształcenia, w ocenie funkcjonowania tego systemu (USZJK) do przygotowywania rekomendacji, działań naprawczych oraz doskonalenia systemu jakości wykorzystywane są między innymi wyniki, przeprowadzonych wśród społeczności akademickiej Uczelni, badań ankietowych. Celem ogólnouniwersyteckiej ankietyzacji, przeprowadzanej wśród studentów, przyszłych absolwentów studiów czy uczestników studiów podyplomowych jest zebranie informacji dotyczących: jakości procesu kształcenia i **obsługi administracyjnej**, w celu poprawy i doskonalenia szeroko rozumianej jakości kształcenia w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach.

W roku akademickim 2024/2025, w badaniu służącym ocenie obsługi administracyjnej w Uczelni, wykorzystano wzory ankiet, które stanowią załączniki do Zarządzenia nr 173/2024 ze zm. Rektora Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach. Mając na uwadze przede wszystkim rolę, jaką pełnią studenci i uczestnicy studiów podyplomowych w procesie ewaluacji, przyczyniając się do systematycznego podnoszenia jakości kształcenia na Uczelni, w roku akademickim 2024/2025 uwzględniono następujący zakres tematyczny badań ankietowych, oceniających obsługę administracyjną:

- ocenę obsługi administracyjnej (na wydziale/w filii),
- ocenę obsługi administracyjnej (poza wydziałem/filią).

Ankietyzacja przeprowadzona została w terminie **od 1 stycznia do 31 marca 2025 roku**. Planując termin ankietyzacji, wzięto pod uwagę terminy zajęć dydaktycznych i sesji egzaminacyjnej na wydziałach oraz w filii naszej Uczelni.

Badania ankietowe zostały przeprowadzone wśród studentów wszystkich kierunków studiów stacjonarnych i niestacjonarnych oraz uczestników studiów podyplomowych wszystkich wydziałów/filii UJK. Ankietyzację wśród społeczności akademickiej, obejmującą ocenę obsługi administracyjnej na wydziale/w filii oraz ocenę obsługi administracyjnej poza wydziałem/filią, przeprowadzono elektronicznie, za pośrednictwem Wirtualnej Uczelni (WU). Przed rozpoczęciem ankietyzacji wszyscy jej uczestnicy otrzymali instrukcję, na adres e-mail, jak dotrzeć do ankiet. Była ona również zaprezentowana na głównej stronie internetowej Uczelni oraz na stronach wydziałowych/filii.

Wyniki ankiet były systematycznie gromadzone poprzez utworzoną w Uczelni Platformę Usług Informatycznych UJK, a ich prezentowanie w postaci zbiorczych zestawień, nie pozwoliło na identyfikację poszczególnych respondentów. Powyższy sposób realizacji badania zapewnił przeprowadzenie ich z poszanowaniem: dobrowolności udziału, anonimowości oraz poufności danych.

W celu zapewnienia właściwej promocji ankietyzacji wykorzystany został szeroki zakres dostępnych na Uczelni kanałów informacji: WU, główna strona internetowa UJK, strony internetowe poszczególnych wydziałów/filii oraz prowadzone przez Uczelnię konto Facebook. Ponadto, informację o ankietach przekazano studentom także za pośrednictwem kont e-mail, a także studenckiego radia Fraszka. Własną akcją promocyjną wśród społeczności akademickiej prowadził także Samorząd Studencki UJK.

Opis oraz analiza ankiet i uzyskanych w nich odpowiedzi została przedstawiona w dalszej części raportu. W niniejszym opracowaniu **nie uwzględniono analizy ankiet doktorantów**, ponieważ zgodnie z zasadami funkcjonowania USZJK Szkoła Doktorska przeprowadza badania ankietowe w ramach odrębnej procedury.

2. Analiza wyników ankiet

2.1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii UJK

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii (załącznik nr 2 do Zarządzenia Rektora nr 173/2024 ze zm. z dnia 14 października 2024 roku; załącznik nr 1 do niniejszego raportu) składa się z 5 zamkniętych pytań. W ramach ankiety respondenci mogli ocenić:

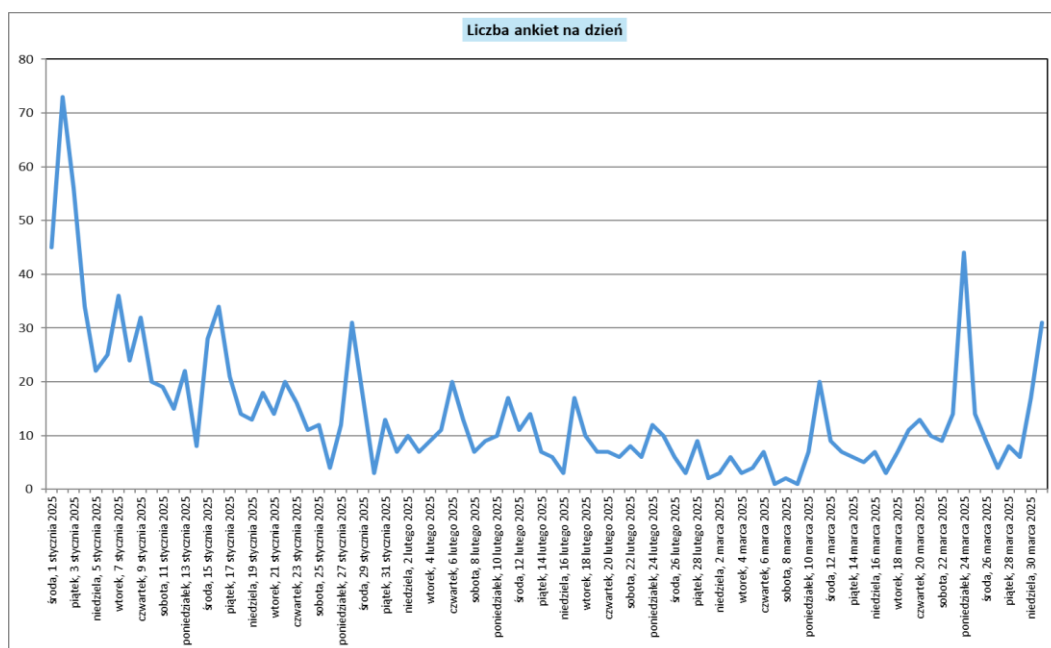
- obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć,
- obsługę dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora),
- obsługę instytutu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów,
- obsługę dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów,
- obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych.

Skala ocen do ankiety obejmuje zakres od 2,00 (ocena negatywna) do 5,00 (ocena wyróżniająca), zgodnie z załącznikiem nr 7 do Zarządzenia Rektora nr 173/2024. Ponadto, formularz ankiety dla każdego z pytań przewidywał możliwość dodania komentarza w polu „Uwagi” do wystawionej oceny.

Ogółem w okresie ankietyzacji wzięło udział 1 264 respondentów, oceniających administrację na wydziale/w filii, co stanowi 14,6% ogółu wszystkich studentów semestru zimowego (w ubiegłym roku akademickim 16,7% studentów semestru zimowego). W porównaniu do poprzedniej ankietyzacji frekwencja uczestnictwa w tym badaniu nieznacznie zmniejszyła się. Dla przypomnienia – w analizie tej ankiety nie uwzględniono odpowiedzi doktorantów, czyli nie analizowano oceny obsługi administracyjnej, funkcjonującej w ramach Szkoły Doktorskiej.

Opisując dynamikę uczestnictwa społeczności akademickiej w badaniu obsługi administracyjnej na wydziałach/w filii należy podkreślić, że już w pierwszym jego tygodniu wzięła w nim udział duża liczba respondentów (23%), a już po 3 tygodniach udało się zgromadzić 45% wszystkich ankiet. Na tydzień przed końcem ankietyzacji uzyskano 93% ocen. Oznacza to, że

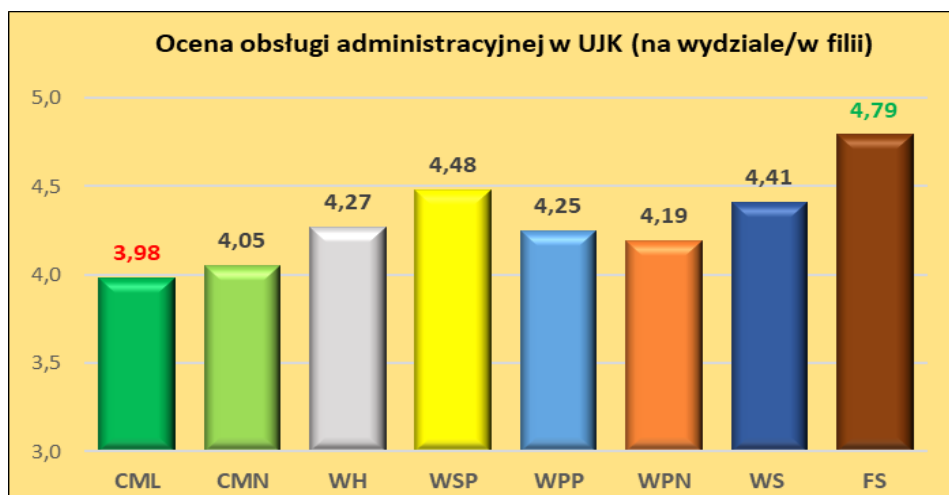
w ostatnim tygodniu ankietyzacji respondenci wypełnili jeszcze 7% ankiet. Szczegółowy obraz uczestnictwa w ankiecie przedstawia poniższy wykres.



Wykres 2.1.1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających obsługę administracyjną na wydziałach/w filii UJK w okresie realizacji badania (z podziałem na dni)

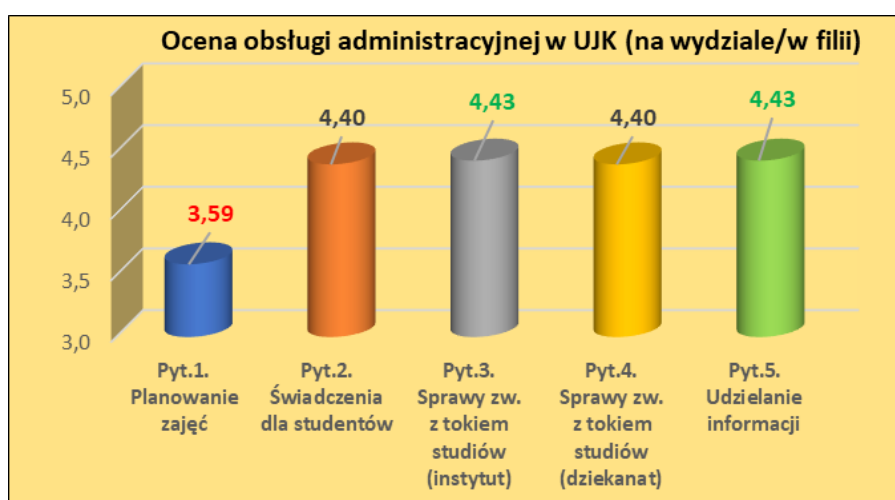
Jeżeli chodzi o jednostkę kształcącą to najliczniej w tej ankiecie wzięli udział studenci Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum oraz Wydziału Prawa i Nauk Społecznych. Natomiast, najmniej studentów pochodziło z Wydziału Sztuki oraz z Filii w Sandomierzu, tj. z najmniej licznych jednostek organizacyjnych działalności podstawowej UJK.

Poniżej przedstawiona została analiza odpowiedzi uzyskanych w ramach tego badania ankietowego z podziałem na poszczególne wydziały, w tym filię UJK, bez podziału na kierunki, formy, typy i rodzaje studiów. Obsługa administracyjna na wydziale/w filii UJK ogółem otrzymała ocenę **4,20**. Najwyższą ocenę ogólną (4,79) otrzymała Filia w Sandomierzu, a najniżej ocenili swój wydział w tym zakresie ankietowani z Wydziału Lekarskiego (3,98). Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej na wydziale/w filii UJK, z podziałem na poszczególne wydziały.



Wykres 2.1.2. Średnie oceny obsługi administracyjnej na wydziale/w filii UJK
(dane z wyniku ogólnego) na poszczególnych wydziałach

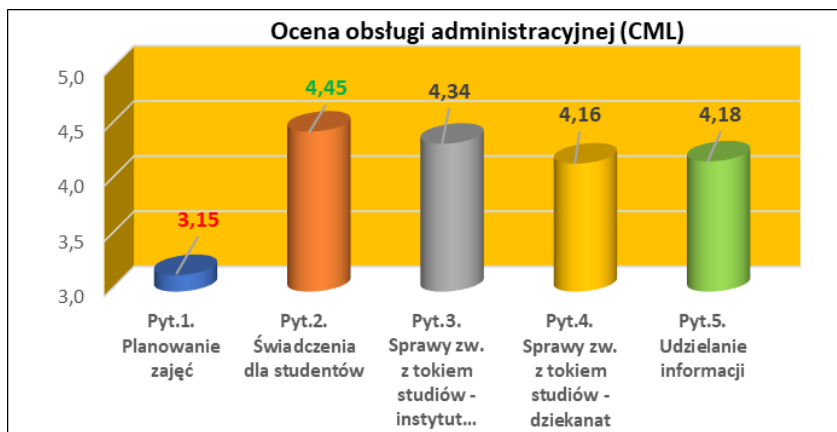
W przypadku ocen dotyczących poszczególnych pytań z ankiety, najwyżej oceniono obsługę instytutu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów oraz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji respondentom. Obsługa administracyjna w tym zakresie zyskała ocenę **4,43**. Podobnie, jak w poprzednich latach, najniżej oceniono obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć, która otrzymała notę **3,59**. Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej w UJK, z podziałem na poszczególne pytania ankietowe (dla czytelności wykresu pytania zostały skrócone).



Wykres 2.1.3. Średnie oceny obsługi administracyjnej na wydziale/w filii UJK
z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Na **Wydziale Lekarskim** Collegium Medicum średnia ocena obsługi administracyjnej wyniosła **3,98** (dane z wyniku ogólnego). Analizując ankietę pod kątem poszczególnych jej

pytań, najwyżej oceniona została obsługa administracyjna dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, rektora) – 4,45, a najniżej oceniona została obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć – 3,15.

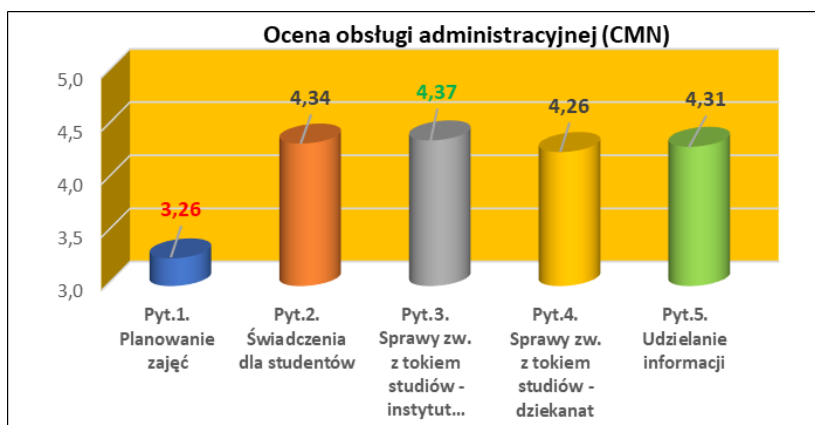


Wykres 2.1.4. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum-z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Na wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej z podziałem na poszczególne pytania ankietowe (dla czytelności wykresu pytania zostały skrócone).

W przypadku tego wydziału w ramach ankiety pojawiło się ponad 80 „uwag” respondentów, z czego najwięcej odnosiło się do obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć. Wśród nich są takie: „plan zajęć co tydzień potrafi wyglądać zupełnie inaczej, w tym przypadku podjęcie pracy jest prawie niemożliwe”, „zdarza się, że zajęcia się na siebie nakładają lub mamy mało przydzielonego czasu by dojechać z CM na kampus UJK”, „panie ciągle starają się mi pomagać w miarę możliwości”, „odkąd został wydzielony dziekanat dla kierunku lekarskiego panie są bardzo miłe i można bez większych przeszkód załatwić większość spraw”.

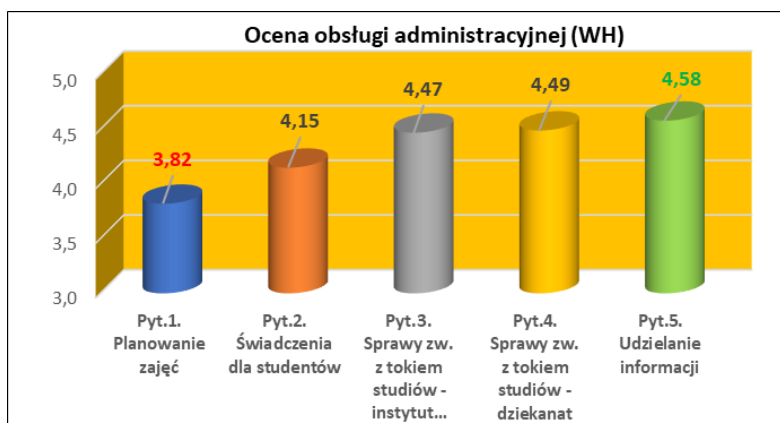
Na **Wydziale Nauk o Zdrowiu** Collegium Medicum średnia ocena obsługi administracyjnej wyniosła **4,05** (dane z wyniku ogólnego). Analizując ankietę pod kątem poszczególnych jej pytań, najwyżej oceniono obsługę instytutu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów – 4,37, a najniżej oceniono obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć – 3,26. Na powyższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej z podziałem na poszczególne pytania ankietowe (dla czytelności wykresu pytania zostały skrócone).



Wykres 2.1.5. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum-z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

W przypadku ww. wydziału w ramach ankiety pojawiło się blisko 130 „uwag” respondentów, z czego najwięcej ponownie odnosiło się do obsługi administracyjnej w zakresie planowania zajęć. Wśród nich są takie: „informacje udzielane są z opóźnieniem lub w ogóle nie są udzielane”, „zajęcia porzucane, duże luki między zajęciami, plan czasami tragiczny, zmiany wprowadzane z dnia na dzień”, „zawsze można uzyskać pomoc, poradę, bez krzyków i poniżania”, „zawsze chętnie jest udzielana informacja o prowadzonych zajęciach”.

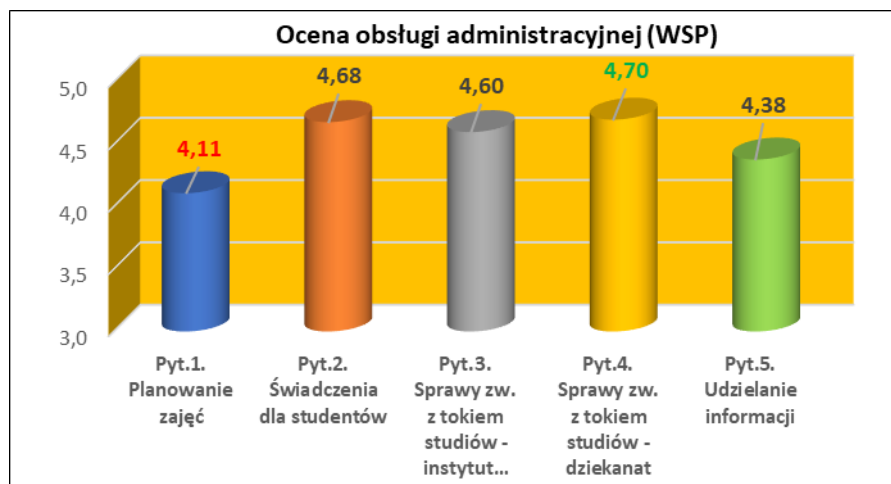
Na **Wydziale Humanistycznym** średnia ocena obsługi administracyjnej na wydziale wyniosła **4,27** (dane z wyniku ogólnego). W przypadku ocen dotyczących poszczególnych aspektów oceny administracji ujętych w pytaniach ankietowych najwyższej oceniono obsługę w zakresie udzielania informacji respondentom – 4,58, a najniżej oceniona została obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć – 3,82. Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej z podziałem na poszczególne pytania ankietowe.



Wykres 2.1.6. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Humanistycznym z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

W przypadku ww. wydziału pojawiło się w ankietach blisko 40 „uwag” respondentów. Wśród nich były np. takie: „zajęcia czasem pokrywają się na siebie co w konsekwencji zmusza do wyboru pomiędzy obecnością na jednym lub drugim przedmiocie. Problem są też dosyć częste i długie okienka”, „tragiczny plan i pełno okienek co semestr”, „pani [...] bardzo miła, zawsze przyjmowała mnie w kwestii planów, zmian w planie czy z problemami w planie na wirtualnej uczelni bez wykręcania się, że jest zajęta. Będę miło wspominać panią Agnieszkę jak skończę studia. Zabawna, miła i przesympatyczna”, „bardzo dobrze. Nie mam zastrzeżeń. Za każdym razem gdy mamy problem pani z sekretariatu udzieli mi pomocy”.

Na **Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych** średnia ocena obsługi administracyjnej wyniosła **4,48** (dane z wyniku ogólnego), co jest najwyższym wynikiem uzyskanym na wszystkich wydziałach i filii Uczelni. Analizując ankietę pod kątem poszczególnych jej pytań ponownie najwyżej oceniona została obsługa administracyjna dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów – 4,70, a najniżej oceniona została obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć – 4,11. Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej z podziałem na poszczególne pytania ankietowe.

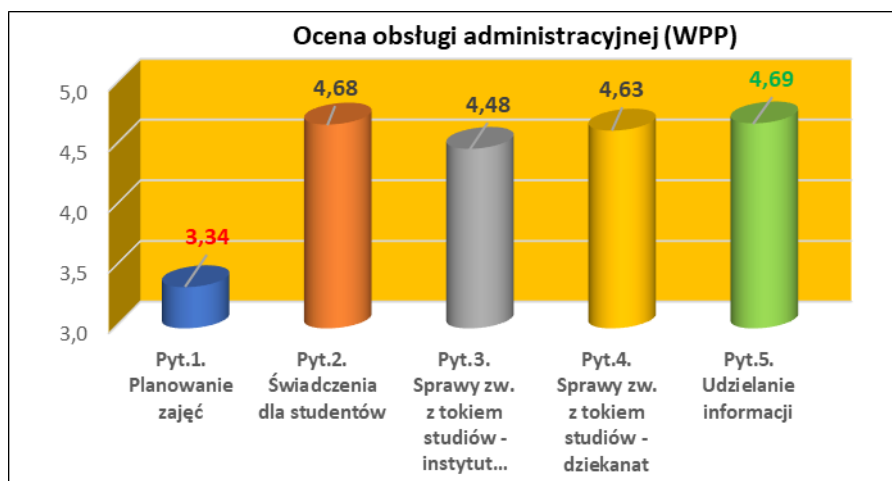


Wykres 2.1.7. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych się pojawiło się blisko 40 „uwag” ze strony ankietowanych. Przykładowe uwagi były następujące: „uważam że plan powinien zostać udostępniany znacznie wcześniej a nie na ostatnią chwilę, jak i również mógłby być tak planowany żeby nie przyjeżdżać danego dnia tylko na 1h30min”, „zbyt późno student

dowiaduje się o planie zajęć, jest to kłopotliwe. Często zbyt duże przerwy pomiędzy zajęciami”, „bardzo dobry kontakt, dbanie o sprawy studentów”, „udzielono mi wszystkich niezbędnych wiadomości”.

W przypadku **Wydziału Pedagogiki i Psychologii** średnia ocena obsługi administracyjnej wyniosła **4,25** (dane z wyniku ogólnego). W przypadku ocen dotyczących poszczególnych pytań z ankiety, na tym wydziale obsługa administracyjna najwyżej oceniona została w zakresie udzielania informacji ankietowanym – 4,69, a najniżej oceniona została obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć – 3,24. Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej z podziałem na poszczególne pytania ankietowe.

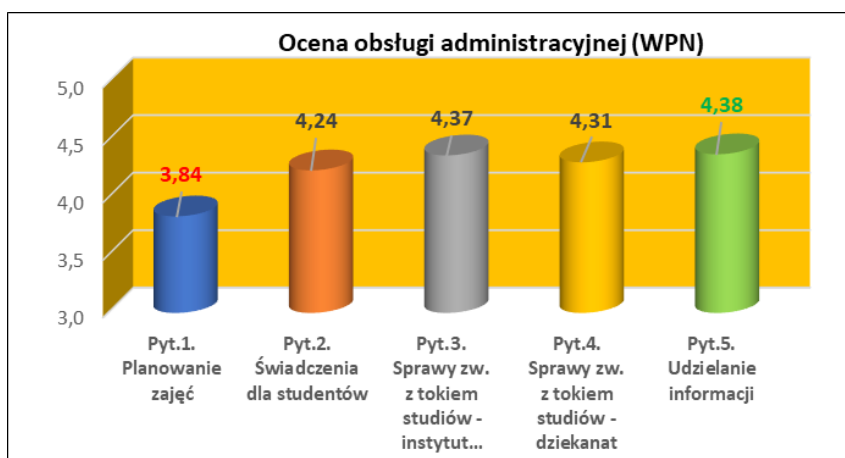


Wykres 2.1.8. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Pedagogiki i Psychologii z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Powyżej przedstawione średnie oceny uzupełniają „uwagi” zawarte w poszczególnych ankietach studentów tego wydziału, których pojawiło się 80. Były wśród nich np. takie: „bezsensowne okienka kiedy i grupa i wykładowca mają wolny czas w którym mogliby przeprowadzić zajęcia”, „porażka jeżeli chodzi o przydzielane sale”, „bardzo kompetentne i uprzejme osoby”, „bardzo miłe panie w dziekanacie, nie było żadnych problemów”.

Na **Wydziale Prawa i Nauk Społecznych** – średnia ocena obsługi administracyjnej wyniosła – **4,19** (dane z wyniku ogólnego). Na tym wydziale obsługa administracyjna najwyższej oceniona została w zakresie udzielania informacji ankietowanym – średnia ocena wyniosła 4,38. Najniżej oceniona została obsługa administracyjna w zakresie planowania zajęć

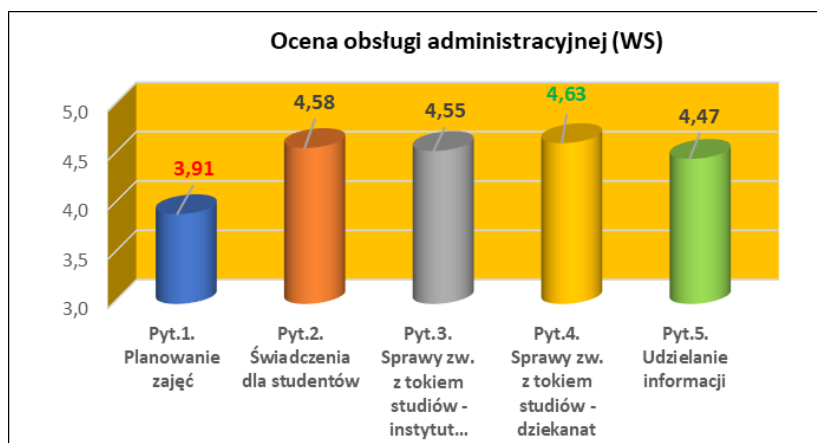
– 3,84. Na wykresie nr 2.1.9 przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych z podziałem na poszczególne pytania ankietowe.



Wykres 2.1.9. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

W przypadku Wydziału Prawa i Nauk Społecznych w ankietach pojawiło się ponad 80 komentarzy ankietowanych. Wśród nich były np.: „długie przerwy między zajęciami w ciągu dnia co jest problem dla osób dojeżdżających codziennie na uczelnię”, „zajęcia w piątek nie każdemu odpowiadają z uwagi że studiujemy zaocznie z racji takiej, że pracujemy. A nie każdy dostaje wolne na piątek”, „bardzo sympatyczni i przyjemni pracownicy”, „nie mam uwag. Panie zawsze z dokładnością potrafią przekazać informacje”.

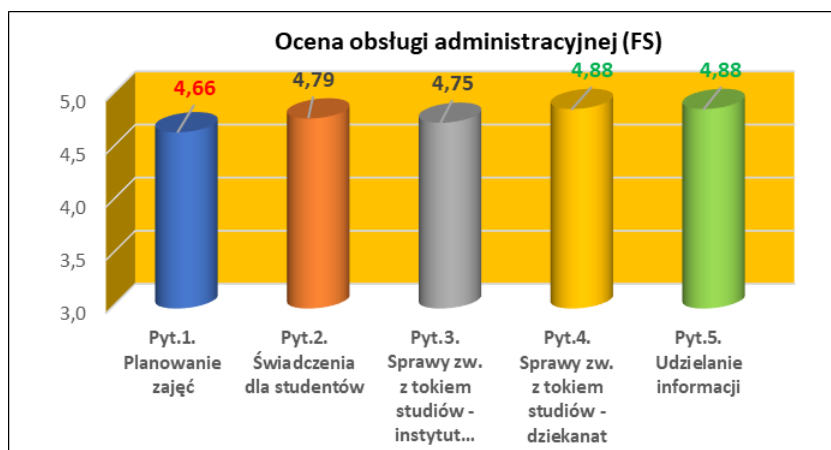
Na kolejnym ocenianym wydziale jakim był **Wydział Sztuki**, średnia ocena administracji wyniosła **4,41** (dane z wyniku ogólnego). Na Wydziale Sztuki obsługa administracyjna najwyżej oceniona została (ocena 4,63) w zakresie obsługi dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów, najniżej oceniono obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć (ocena 3,91). Na wykresie nr 2.1.10 przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej na ww. wydziale z podziałem na poszczególne pytania ankietowe.



Wykres 2.1.10. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Sztuki
z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

Na Wydziale Sztuki w ankietach pojawiło się 13 uwag. Były one następujące: „bardzo rozległy plan zajęć, utrudnia zaplanowanie dodatkowych obowiązków”, „dobrze by było żeby sekretariat informował nas wcześniej o zmianach w planie, a nie na ostatnią chwilę”, „panie w dziekanacie są super”, „panie w dziekanacie klasa i kompetencja. Dziękuję”.

Obsługa administracyjna w **Filii w Sandomierzu** otrzymała ocenę **4,79** (dane z wyniku ogólnego). W przypadku ocen dotyczących poszczególnych pytań z ankiety w filii najwyżej (4,88) oceniono obsługę administracyjną: w zakresie spraw związanych z tokiem studiów (obsługę dziekanatu) oraz w zakresie udzielania informacji ankietowanemu, a najniżej oceniono obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć (4,66). Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej na ww. wydziale, z podziałem na poszczególne pytania ankiety (dla czytelności wykresu pytania zostały skrócone).

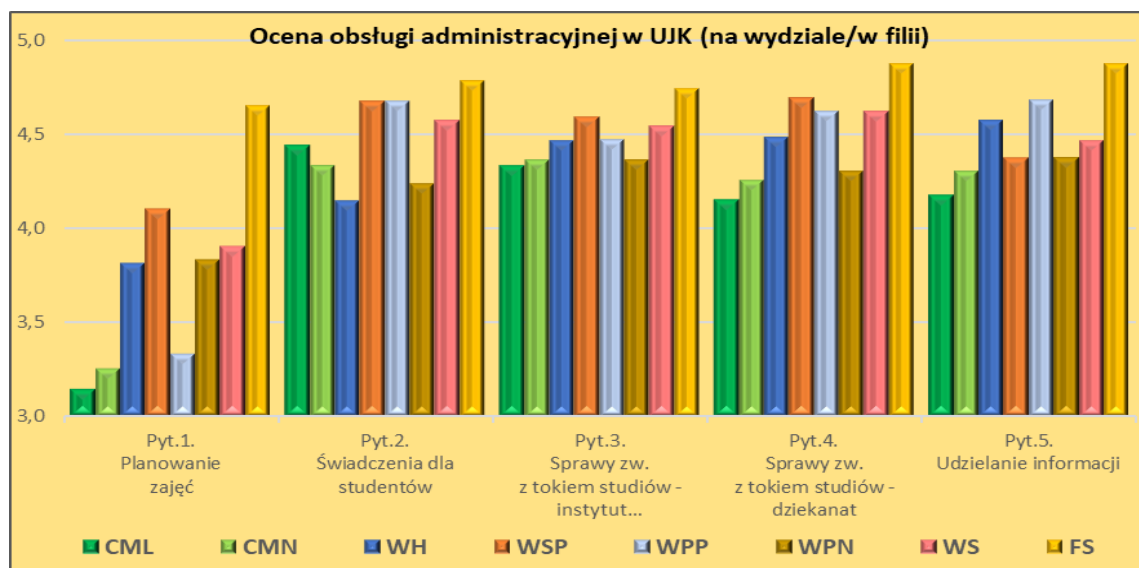


Wykres 2.1.11. Średnie oceny obsługi administracyjnej w Filii w Sandomierzu
z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

W Filii w Sandomierzu w ankietach pojawiło się zaledwie 5 komentarzy ankietowanych. Wśród nich były np.: „źle rozplanowane zajęcia”, „panie nie powiedziały wprost jakie dokumenty są potrzebne. Poza tym panie są bardzo miłe i da się z nimi porozmawiać”, „brak uwag!”.

Podsumowanie wyników ankiety

- Ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii w tym badaniu ankietacyjnym miała frekwencję na poziomie 14,6% ogółu studentów semestru zimowego roku akademickiego 2024/2025 (w ubiegłym roku akademickim – 16,7%).
- Najliczniej w tej ankiecie udział wzięli respondenci z Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum oraz Wydziału Prawa i Nauk Społecznych, natomiast najmniej studentów pochodziło z Wydziału Sztuki oraz z Filii w Sandomierzu.
- Ogólna ocena obsługi administracyjnej na wydziale/w filii wyniosła **4,20**. Najwyższą ocenę administracji przyznali studenci Filii w Sandomierzu (4,79). Natomiast najniższą ocenę obsłudze administracyjnej przyznali studenci Wydziału Lekarskiego (3,98). Należy podkreślić, że oceny administracji uzyskane na wszystkich pozostałych wydziałach i w filii są wysokie, przekroczyły bowiem wartość 4,00.
- Analizując oceny respondentów, dotyczące obsługi administracyjnej pod kątem poszczególnych aspektów obsługi studentów, najwyżej oceniono (średnia ogólna ocena 4,43) obsługę instytutu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów oraz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji respondentom. Podobnie jak poprzednio (kolejny już raz) najniżej oceniono obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć (średnia ogólna ocena 3,59). W tym zakresie było najwięcej uwag (głównie negatywnych) ze strony respondentów. Należy przy tym podkreślić, że oceny ogólne dotyczące pozostałych pytań były wysokie (wyniosły ponad 4,00), co wskazuje na dobrą lub bardzo dobrą ocenę.
- Szczegółowe dane, zawierające dokładne wydziałowe wyniki ankiety, jak i uwagi studentów, przekazane zostały kierownikom dziekanatów poszczególnych jednostek, gdzie dokonywana jest ich analiza i planowane jest wdrożenie właściwych rozwiązań.
- Jak kształtowały się średnie oceny poszczególnych aspektów obsługi administracyjnej w UJK z podziałem na wydziały i filię przedstawia poniższy wykres.



Wykres 2.1.12. Średnie oceny poszczególnych aspektów obsługi administracyjnej w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach z podziałem na wydziały/filię UJK

2.2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem/filią UJK

Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałem/filią (załącznik nr 3 do Zarządzenia Rektora nr 173/2024 ze zm. z dnia 14 października 2024 roku; załącznik nr 2 do niniejszego raportu) składa się z 10 zamkniętych pytań. W ramach ankiety studenci oraz uczestnicy studiów podyplomowych mogli ocenić organizację i jakość obsługi w jednostkach administracyjnych Uczelni, znajdujących się w Kielcach – ogólnouczelnianych i międzywydziałowych (w nawiasach znajdują się uwzględnione w nn. Raporcie symbole ich nazw):

- Biblioteki Uniwersyteckiej (BU),
- Studium Języków Obcych (SJO), teraz¹: Uniwersyteckie SJO,
- Uniwersyteckim Centrum Sportu (UCS),
- domach studenta (DS),
- Centrum Nauki i Kultury (CNIK), teraz: Uniwersyteckie CNIK,
- Akademickim Biurze Karier (ABK),
- Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami (CWOzN), teraz: Uniwersyteckie CWOzN
- Centrum Edukacji Nauczycielskiej (CEN), teraz: Uniwersyteckie CEN,

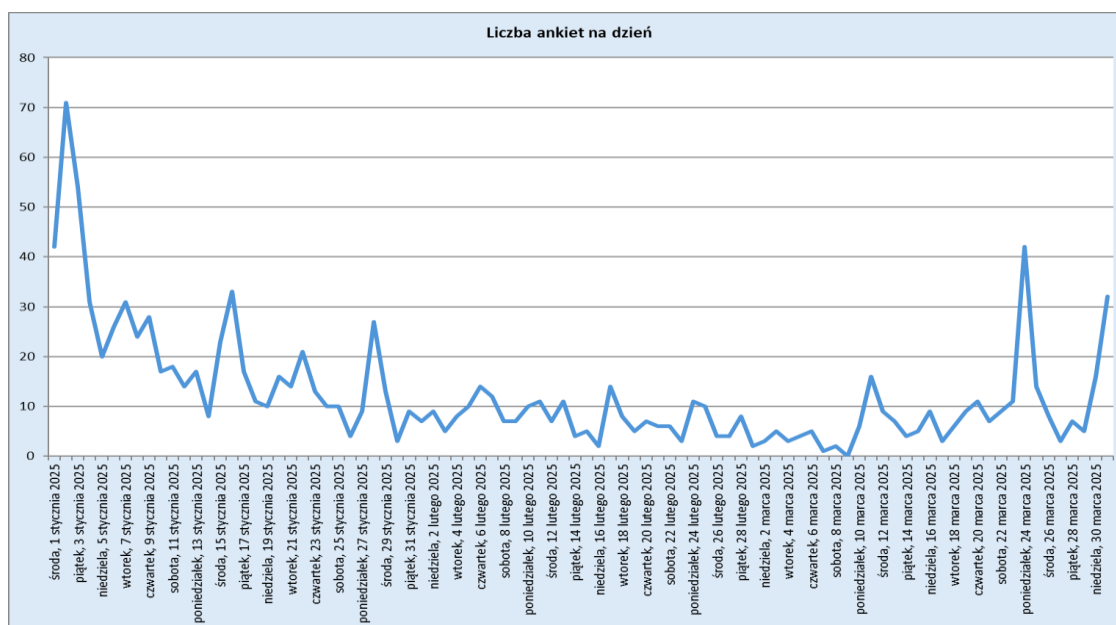
¹ zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym UJK, obowiązującym od 1 października 2025 r. ([całość Regulaminu Organizacyjnego UJK](#))

- Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji (CWPiP), teraz: Uniwersyteckie CWPiP,
- Centrum Symulacji Medycznych (CSM), teraz: Uniwersyteckie CSM.

Skala ocen do ankiety obejmuje zakres od 2,00 (ocena negatywna) do 5,00 (ocena wyróżniająca), zgodnie z załącznikiem nr 7 do Zarządzenia Rektora nr 173/2024 ze zm. Ponadto, formularz ankiety dla każdego z pytań przewidywał możliwość dodania komentarza w polu „Uwagi” do wystawionej oceny.

Ogółem w okresie ankietyzacji wypełnionych zostało 1123 ankiet (nieznacznie mniej niż w ubiegłym roku – wypełnionych ankiet było 1240), ale 1093 bez ankiet, wypełnionych przez ankietowanych w Filii w Sandomierzu. Ponieważ ankietowane jednostki znajdują się w Kielcach nie brano pod uwagę ocen wystawionych przez tych respondentów, zgodnie z decyzją UKK, podjętą na posiedzeniu w dniu 15 października 2024 roku. Zatem liczba branych pod uwagę ankiet stanowi 12,9% ogółu respondentów semestru zimowego. Należy zaznaczyć, że w tej analizie również nie uwzględniono odpowiedzi doktorantów.

Opisując dynamikę uczestnictwa respondentów w badaniu obsługi administracyjnej poza wydziałami UJK należy podkreślić, że już w pierwszym tygodniu wypełniono 24% ankiet, a tuż przed połową terminu ankietyzacji udało się zgromadzić połowę ankiet. W ostatnim tygodniu respondenci wypełnili jeszcze 8% ankiet. Szczegóły przedstawia poniższy wykres.

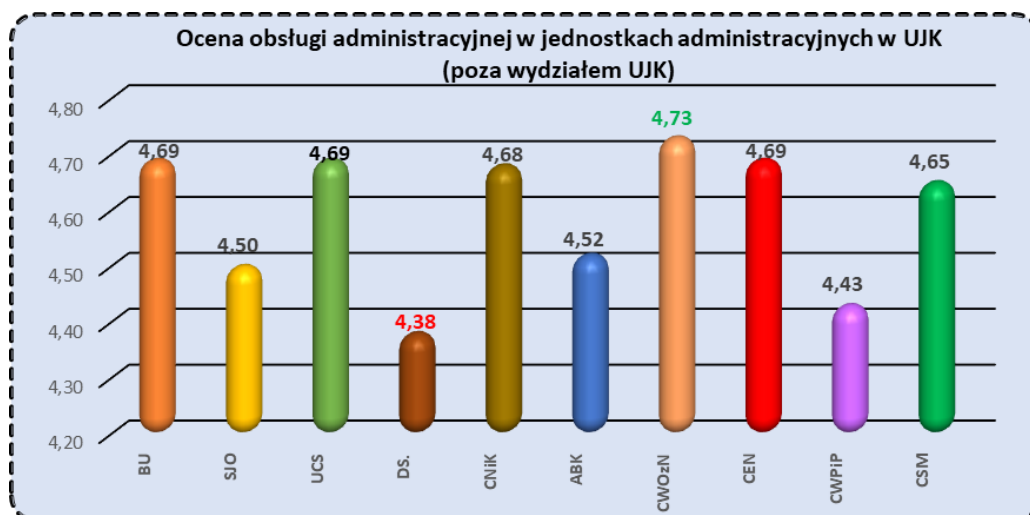


Wykres 2.2.1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających obsługę administracyjną poza wydziałami UJK w okresie realizacji badania (z podziałem na dni)

W tej ankiecie, najliczniej wzięli udział studenci Wydziału Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum oraz Wydziału Prawa i Nauk Społecznych, natomiast najmniej głosów uzyskano od studentów Wydziału Nauk Ścisłych i Przyrodniczych oraz Wydziału Sztuki (bez Filii w Sandomierzu).

Najwięcej uwag (po odrzuceniu nic nie znaczących, głównie znaków graficznych lub typu: „brak”, „nie mam uwag”) dotyczyło, podobnie jak w ubiegłym roku, Biblioteki Uniwersyteckiej (32 szt.), a najmniej – Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach (3 szt.). W celu szerszego odbioru wyników tego badania kierownikom każdej ocenianej w tej ankiecie jednostki przesłano uwagi i komentarze respondentów do przeanalizowania i poprawy jej funkcjonowania.

Obsługa administracyjna poza wydziałami UJK ogółem otrzymała ocenę **4,64** (bez uwzględniania ocen wystawionych przez ankietowanych z Filii w Sandomierzu). Najwyższą ocenę ogólną (4,73) otrzymało Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami, a najniższą (4,38) oceniono obsługę administracyjną w domach studenta. Na poniższym wykresie przedstawione zostały średnie oceny obsługi administracyjnej w jednostkach administracyjnych UJK znajdujących się poza wydziałem UJK.

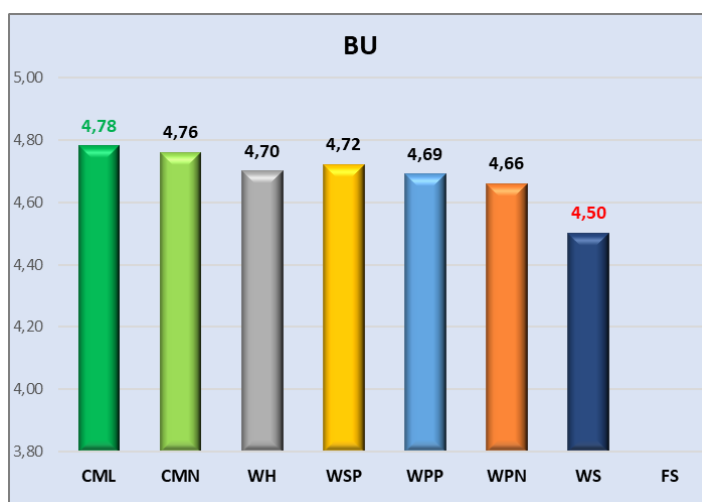


Wykres 2.2.2. Średnie oceny obsługi administracyjnej w poszczególnych jednostkach UJK znajdujących się poza wydziałami (bez ocen respondentów z Filii w Sandomierzu)

Poniżej przedstawiona została analiza odpowiedzi na poszczególne pytania ankiety, tj. ocena organizacji i jakości obsługi w jednostkach administracyjnych UJK zawartych w tym badaniu ankietowym.

Pytanie 1**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach?**

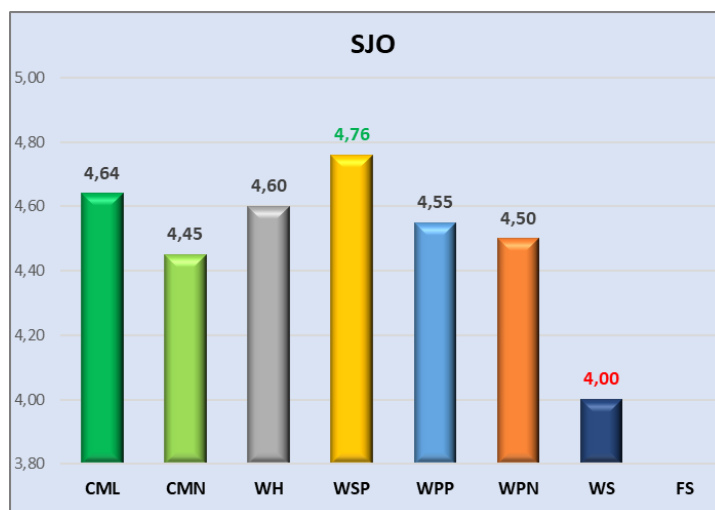
Biblioteka Uniwersytecka w Kielcach uzyskała ogólną średnią ocenę **4,69**. Jeżeli weźmiemy pod uwagę poszczególne wydziały, najwyższą ocenę dla Biblioteki Uniwersyteckiej (tj. 4,78) przyznali studenci Wydziału Lekarskiego (CML), natomiast najniższą (tj. 4,50) studenci Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach zostały przedstawione na poniższym wykresie.



Wykres 2.2.3. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 2**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Studium Języków Obcych w Kielcach?**

W przypadku Studium Języków Obcych ogólna średnia ocena wyniosła **4,50**. Jeżeli weźmiemy pod uwagę poszczególne wydziały to najwyższą ocenę dla tej jednostki (tj. 4,76) przyznali studenci Wydziału Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP), natomiast najniższą (tj. 4,00) studenci Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach zostały przedstawione na poniższym wykresie.

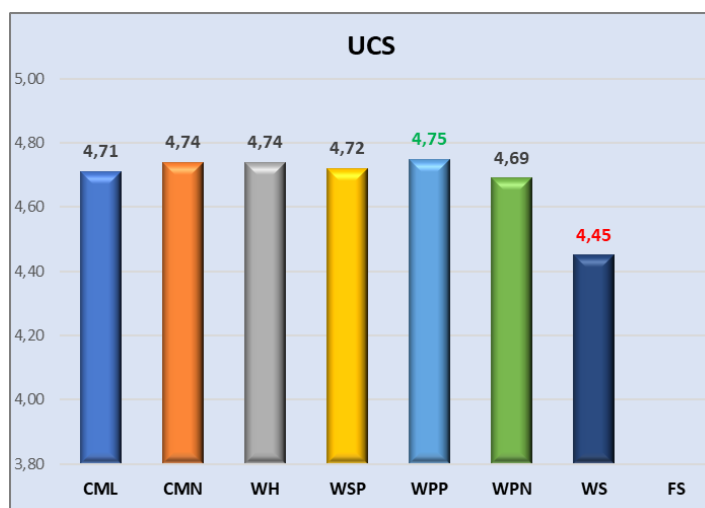


Wykres 2.2.4. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Studium Języków Obcych w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 3

Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach?

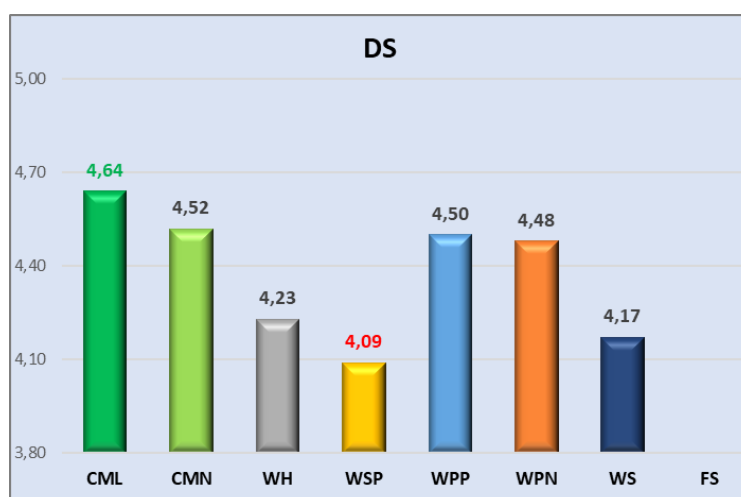
Uniwersyteckie Centrum Sportu uzyskało ogólną średnią ocenę **4,69**. Spośród wszystkich wydziałów Uczelni najwyższą ocenę (4,75) UCS otrzymało od studentów Wydziału Pedagogiki i Psychologii (WPP), natomiast najniższą (4,45) od studentów Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na wykresie nr 2.2.5.



Wykres 2.2.5. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 4**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w domach studenta w Kielcach?**

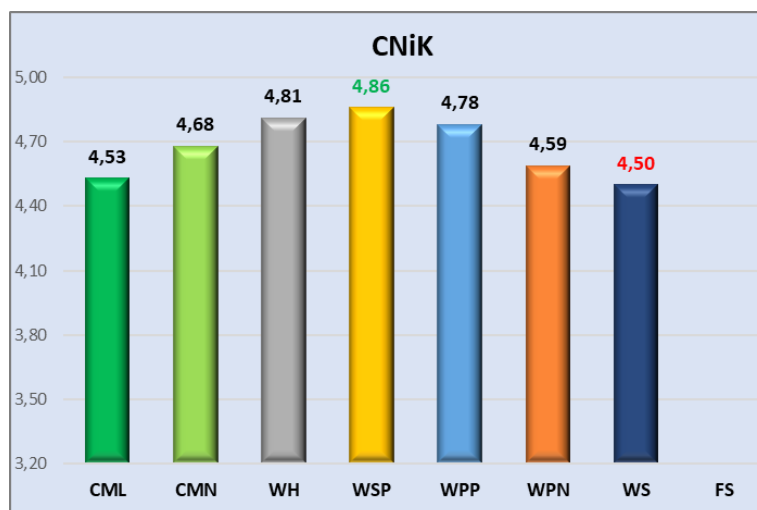
Domy studenta uzyskały ogólną średnią ocenę **4,38**. Kolejny raz jest to najniższa średnia ocena ze wszystkich ankietowanych jednostek administracyjnych funkcjonujących poza wydziałami UJK. Należy jednak podkreślić, że jest to i tak wysoka ocena, wynosząca bowiem powyżej 4,00. W przypadku tego pytania najwyższa ocena cząstkowa (4,64) przyznana została przez studentów Wydziału Lekarskiego (CML). Natomiast najniższą ocenę, wynoszącą 4,09 przyznali studenci Wydziału Nauk ścisłych i Przyrodniczych (WSP). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach, w Collegium Medicum i w filii zostały przedstawione na poniższym wykresie.



Wykres 2.2.6. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w domach studenta w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 5**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Nauki i Kultury w Kielcach?**

Centrum Nauki i Kultury na poziomie całej Uczelni uzyskało ogólną średnią ocenę **4,69**. Najwyższe oceny (4,86) przyznali studenci Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP). Natomiast najniższą ocenę (4,50) wystawili studenci Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na wykresie nr 2.2.7.

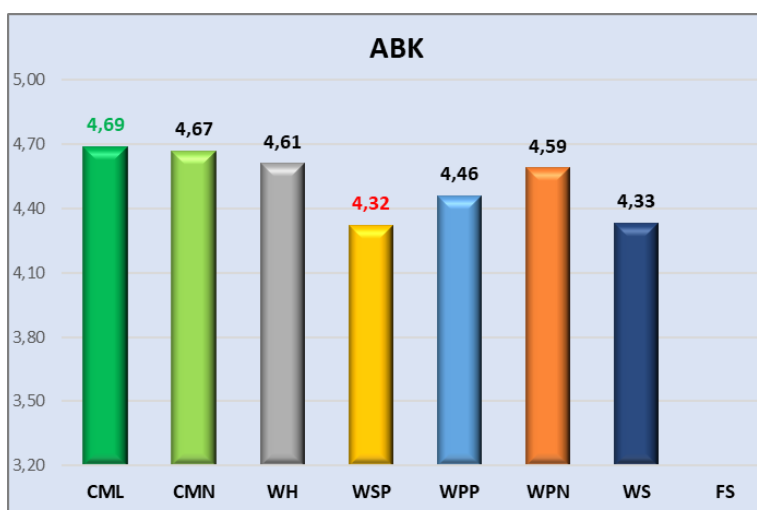


Wykres 2.2.7. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Nauki i Kultury w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 6

Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach?

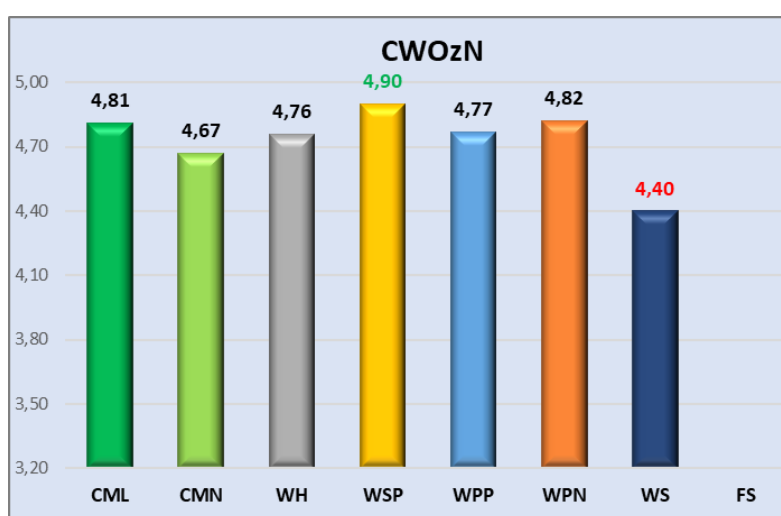
Akademickie Biuro Karier uzyskało ogólną średnią ocenę **4,52**. Jeżeli weźmiemy pod uwagę poszczególne wydziały UJK najwyższą ocenę dla ABK (4,69) przyznali studenci Wydziału Lekarskiego Collegium Medicum (CML), natomiast najniższą (4,32) studenci Wydziału Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na poniższym wykresie.



Wykres 2.2.8. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 7**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach?**

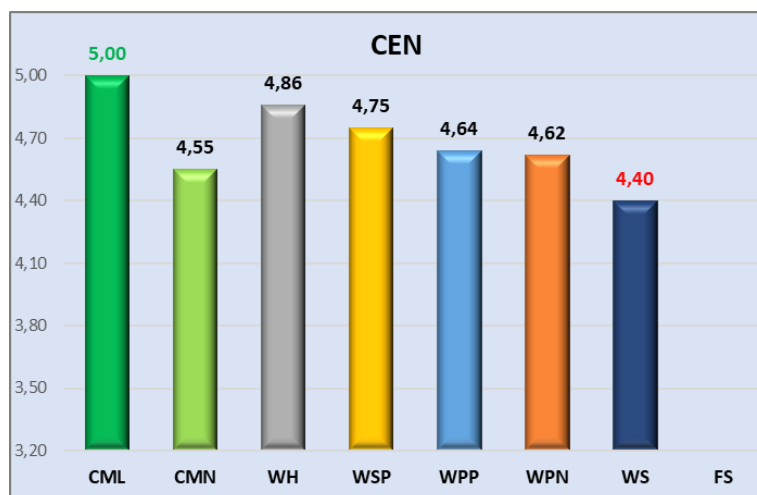
W przypadku Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami ogólna średnia ocena wyniosła **4,73**. Była to najwyższa ocena obsługi administracyjnej uzyskana wśród wszystkich badanych jednostek poza wydziałami UJK. Biorąc pod uwagę poszczególne wydziały najwyższą ocenę dla tej jednostki (4,90) przyznali studenci Wydziału Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP), a najniższą (4,40) studenci Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na wykresie nr 2.2.9.



Wykres 2.2.9. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 8**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach?**

W przypadku tej jednostki ogólna średnia ocena w Uczelni wyniosła **4,69**. Jeżeli weźmiemy pod uwagę poszczególne wydziały Uczelni to najwyższą ocenę (5,00) przyznali studenci Wydziału Lekarskiego (CML), a najniższą (4,40) studenci Wydziału Sztuki (WS). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na poniższym wykresie.

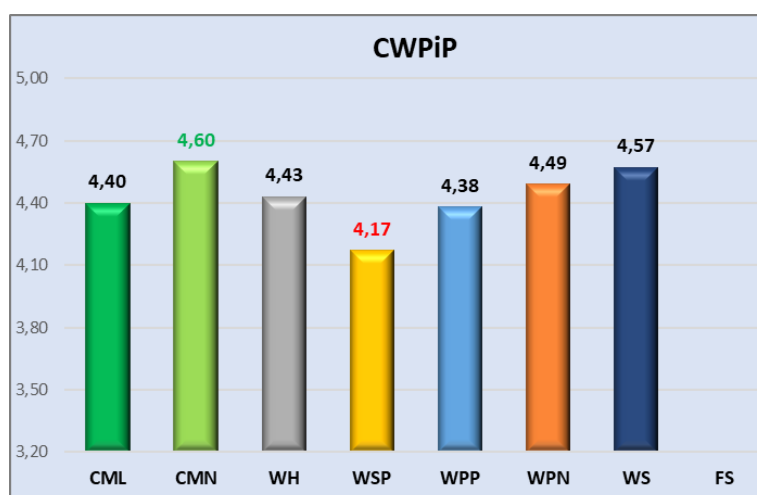


Wykres 2.2.10. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 9

Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach?

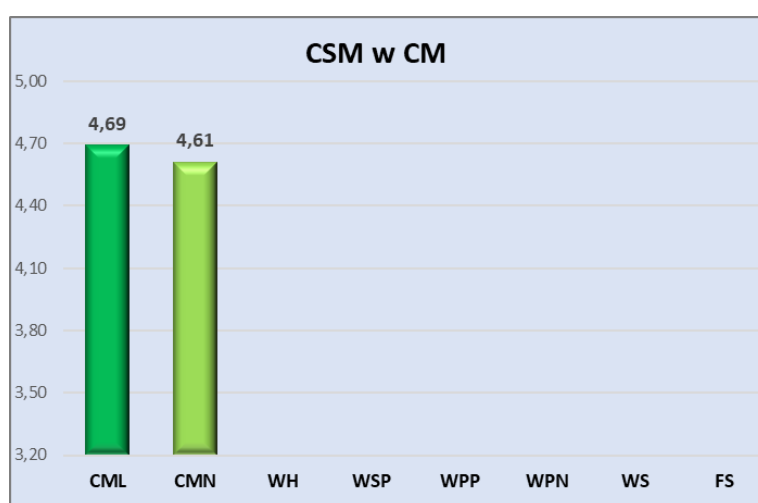
W przypadku tej jednostki ogólna średnia ocena w Uczelni wyniosła **4,43**. Jeżeli weźmiemy pod uwagę poszczególne wydziały UJK to najwyższą ocenę (4,60) przyznali studenci Wydziału Nauk o Zdrowiu (CMN), a najniższą (4,17) studenci Wydziału Nauk Ścisłych i Przyrodniczych (WSP). Szczegółowe oceny uzyskane na poszczególnych wydziałach UJK zostały przedstawione na wykresie nr 2.2.11.



Wykres 2.2.11. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Pytanie 10**Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Symulacji Medycznych w Collegium Medicum w Kielcach?**

Ocenę obsługi administracyjnej Centrum Symulacji Medycznych pozostawiono respondentom dwóch wydziałów, znajdujących się w Collegium Medicum, tj. osobom, które korzystają z tej jednostki. W przypadku tej jednostki, ocenianej po raz pierwszy, ogólna średnia ocena w Uczelni wyniosła **4,65**. Nieznacznie wyższą ocenę (4,69) przyznali studenci Wydziału Lekarskiego (CML), a niższą (4,61) studenci Wydziału Nauk o Zdrowiu (CMN). Szczegółowe oceny uzyskane na tych wydziałach UJK zostały przedstawione na wykresie nr 2.2.12.



Wykres 2.2.12. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Symulacji Medycznych w Kielcach z podziałem na wydziały w Collegium Medicum UJK

Podsumowanie wyników ankiety

- Ankieta oceniająca obsługę administracyjną poza wydziałami UJK miała niższą frekwencję niż ankieta oceniająca obsługę administracyjną na wydziale/w filii. Wyniosła ona 12,9% ogółu studentów semestru zimowego roku akademickiego 2024/2025.
- W niniejszej ankiecie najliczniej wypowiedzieli się respondenci Wydziału Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum, natomiast najmniej głosów uzyskano od studentów Wydziału Sztuki (bez Filii w Sandomierzu).

- Ogólna ocena obsługi administracyjnej poza wydziałami UJK wyniosła **4,64** i jest nieznacznie wyższa niż w roku ubiegłym (4,59). Jest też zbliżona do analogicznej oceny obsługi administracyjnej poza wydziałem/filiami przeprowadzanej na Uczelni w latach poprzednich (tj. 4,65 w roku akademickim 2022/2023 oraz 4,62 w roku akademickim 2021/2022). Dane te można uznać za porównywalne, ponieważ zakres oceny, tj. pytania ankietowe, z lat poprzednich prawie pokrywają się z obecnie stosowanym wzorem (w poprzednim roku badano 9 jednostek, w roku akademickim 2022/2023 – również 9 jednostek, a w roku akademickim 2021/2022 – 8 jednostek).
- Wśród wszystkich badanych jednostek administracyjnych UJK wszystkie uzyskały ocenę wynoszącą ponad 4,00, czyli zgodnie z przyjętą skalą ocen do ankiet, uzyskały oceny dobre, bardzo dobre i wyróżniające.
- Wśród wszystkich ocenianych jednostek najwyższą ocenę (4,73) uzyskało Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami, natomiast najniżej ponownie zostały ocenione domy studenta, które otrzymały ocenę 4,38.

3. Podsumowanie

W Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach badania ankietowe oceniające obsługę administracyjną rozpoczęły się dnia 1 stycznia, a zakończyły się 31 marca 2025 roku. Planując termin ankietyzacji w roku akademickim 2024/2025, wzięto pod uwagę terminy zajęć dydaktycznych i zimowej sesji egzaminacyjnej.

Kryteria oceny obsługi administracyjnej odzwierciedlono w poszczególnych pytaniach ankietowych. Badania te zostały przeprowadzone wśród wszystkich studentów kierunków studiów stacjonarnych i niestacjonarnych, jak również wśród uczestników studiów podyplomowych wszystkich wydziałów UJK. Ogólne wyniki oceny obsługi administracyjnej w perspektywie całej Uczelni, zgodne z przyjętą skalą ocen, są wyłącznie „dobre”, „bardzo dobre”, a nawet „wyróżniające”. Oceny niższe to tylko specyficzne i pojedyncze przypadki.

Zdecydowanie wyższe oceny były częściej przyznawane na mniej licznych wydziałach Uczelni. Natomiast stosunkowo niższe oceny powtarzały się na wydziałach o dużej liczbie kierunków oraz studentów. Bez wątpienia należy mieć na uwadze zarówno oceny jak i merytoryczne komentarze uczestników badania, w których wskazywali oni sprawy ich niepokojące. Podsumowując, ocena obsługi administracyjnej na wydziałach UJK nie odbiega znacząco od wyników z poprzednich edycji badań. Należy też podkreślić, że to niezwykle ważny rodzaj badania ankietowego, pozwalający na wskazanie obszarów wymagających poprawy, jak również określający mocne i słabe strony widziane oczami respondentów.

Załączniki

Załącznik nr 2 do zarządzenia nr 173/2024

ANKIETA
Ocena obsługi administracyjnej
w jednostce kształcącej (na wydziale/w filii)

Szanowni Państwo,
 serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną w jednostce kształcącej (na wydziale/w filii) naszej Uczelni. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości jej poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach Jednostka kształcąca (wydział/filia)*

rok akademicki:

semestr:

kierunek studiów:

rok studiów:

forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*

poziom studiów: pierwszego/drugiego stopnia/ jednolite
 magisterskie/podyplomowe

Skala ocen: 2-5 lub Nie dotyczy (N)

przy czym:

5 – ocena najwyższa

2 – ocena najniższa

Miejsca zacięniowane (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.

W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu

Pytania ankiety	Ocena obsługi administracyjnej w jednostce kształcącej (na wydziale/w filii)					UWAGI
	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć?						
2. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)?						
3. Jak oceniasz obsługę instytutu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
4. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
5. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

* niepotrzebne usunąć/skreślić

Załącznik nr 1 do zarządzenia nr 240/2024

„Załącznik nr 3 do zarządzenia nr 173/2024”

ANKIETA
Ocena obsługi administracyjnej
poza jednostką kształcącą (wydziałem/filią)

Szanowni Państwo,
 serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną poza jednostką kształcącą (wydziałem/filią) naszej Uczelni. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości jej poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach	Jednostka kształcąca (wydział/filia)*
rok akademicki:	semestr:
kierunek studiów:	rok studiów:
forma studiów: stacjonarne/niestacjonarne*	poziom studiów: pierwszego/drugiego stopnia/jednolite magisterskie/podyplomowe*

Skala ocen: 2-5 lub Nie dotyczy (N)
 przy czym:
 5 – ocena najwyższa
 2 – ocena najniższa

*Miejsca zacienione (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.
 W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu.*

Pytania ankiety	Ocena obsługi administracyjnej poza jednostką kształcącą (wydziałem/filią)					UWAGI
	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach?						
2. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Studium Języków Obcych w Kielcach?						
3. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach?						
4. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w domach studenta w Kielcach?						
5. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Nauki i Kultury w Kielcach?						
6. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach?						
7. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach?						
8. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach?						
9. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach?						
10. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Symulacji Medycznej w Collegium Medicum w Kielcach?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

* niepotrzebne usunąć/skreślić

Spis wykresów

- Wykres 2.1.1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających obsługę administracyjną na wydziałach/ w filii UJK w okresie realizacji badania (z podziałem na dni)
- Wykres 2.1.2. Średnie oceny obsługi administracyjnej na wydziale/w filii UJK (dane z wyniku ogólnego) na poszczególnych wydziałach
- Wykres 2.1.3. Średnie oceny obsługi administracyjnej na wydziale/w filii UJK z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.4. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Lekarskim Collegium Medicum z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.5. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Nauk o Zdrowiu Collegium Medicum z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.6. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Humanistycznym z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.7. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Nauk Ścisłych i Przyrodniczych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.8. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Pedagogiki i Psychologii z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.9. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Prawa i Nauk Społecznych z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.10. Średnie oceny obsługi administracyjnej na Wydziale Sztuki z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.11. Średnie oceny obsługi administracyjnej w Filii w Sandomierzu z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety
- Wykres 2.1.12. Średnie oceny poszczególnych aspektów obsługi administracyjnej w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach z podziałem na wydziały/filię UJK

Wykres 2.2.1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających obsługę administracyjną poza wydziałami UJK w okresie realizacji badania (z podziałem na dni)

Wykres 2.2.2. Średnie oceny obsługi administracyjnej w poszczególnych jednostkach UJK, znajdujących się poza wydziałami (bez ocen respondentów z Filii w Sandomierzu)

Wykres 2.2.3. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.4. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Studium Języków Obcych w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.5. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.6. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w domach studenta w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.7. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Nauki i Kultury w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.8. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.9. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.10. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.11. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach z podziałem na poszczególne wydziały UJK

Wykres 2.2.12. Średnie oceny organizacji i jakości obsługi w Centrum Symulacji Medycznych w Kielcach z podziałem na wydziały w Collegium Medicum UJK