

**Ankieta oceniająca
obsługę administracyjną
w roku akademickim 2023/2024**

**Ankietyzacja w terminie:
1 lutego – 1 kwietnia 2024 roku**

Cel ankiety



anonimowe podzielenie się uwagami i refleksjami na temat obsługi administracyjnej (na wydziale/w Collegium Medicum/w filii oraz poza wydziałem/Collegium Medicum/filią) w naszej Uczelni w roku akad. 2023/2024

Uczestnicy ankiety



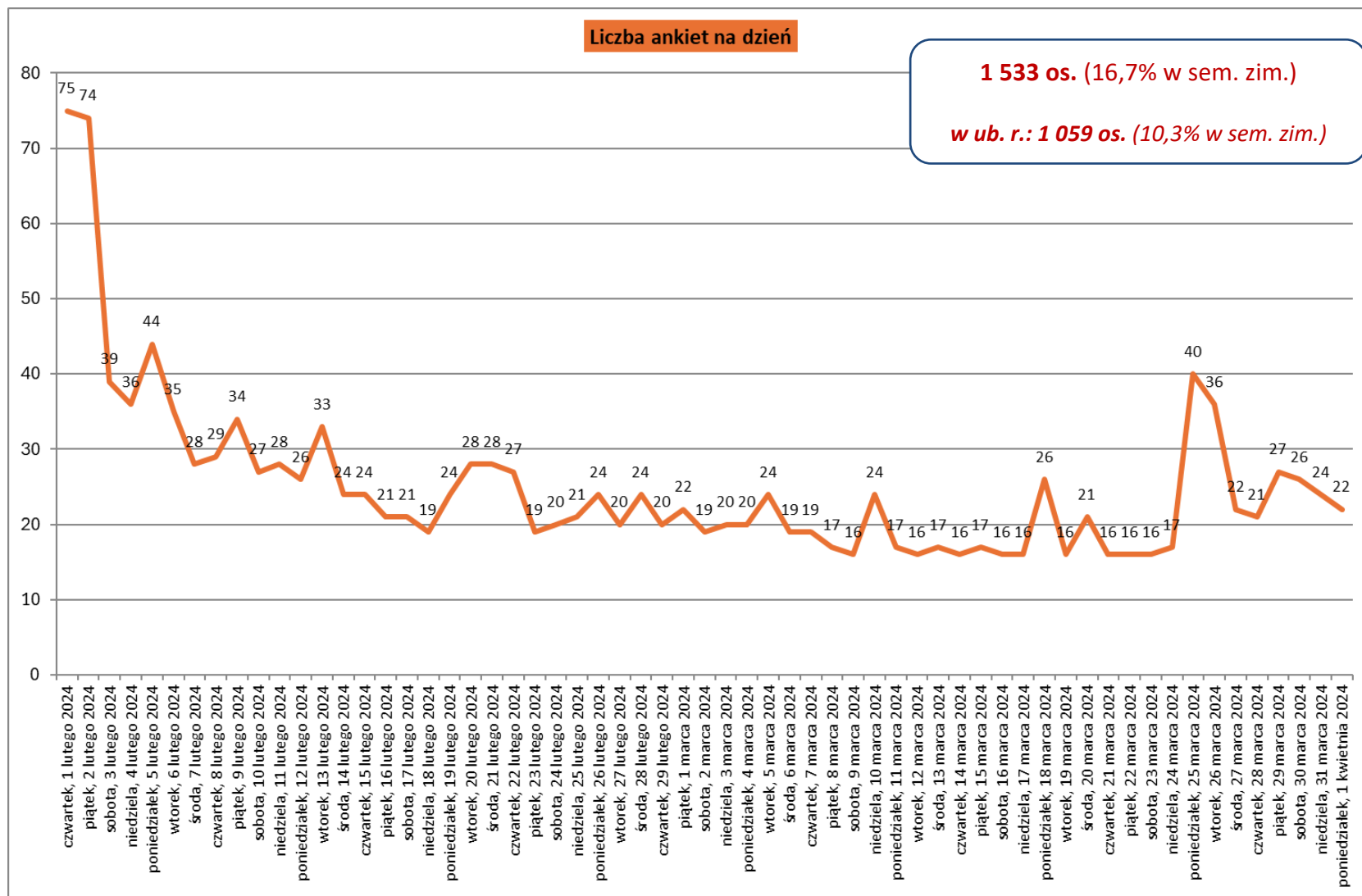
studenci i uczestnicy studiów podyplomowych wszystkich wydziałów/Collegium Medicum/filii Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach

(bez doktorantów – badania ankietowe, zgodnie z odrębnymi procedurami)

***W roku 2024 wyniki badania ankietowego są
zaprezentowane w podziale na wydziały,
nie w podziale na kierunki, formy i poziomy studiów.***

Wynika to z faktu, że w 2024 roku ankietyzację przeprowadzono w systemie informatycznym, w którym nie było możliwości rozdzielenia ich według podanych wyżej kryteriów.

1. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (na W/w CM/w F)



Ryc. 1. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację na wydziałach, w Collegium Medicum i w filii w okresie realizacji badania

ANKIETA
Ocena obsługi administracyjnej
na wydziale/w Collegium Medicum/w filii

Szanowni Państwo,
 serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną na wydziale /w Collegium Medicum/ w filii naszej Uczelni. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości jej poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Wydział/Collegium Medicum/Filia*
 rok akademicki: semestr:
 kierunek studiów: rok studiów:
 forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne** poziom studiów: *pierwszego/drugiego stopnia/ jednolite
 magisterskie/podyplomowe**

Skala ocen: 2-5 lub Nie dotyczy (N)

przy czym:

5 – ocena najwyższa

2 – ocena najniższa

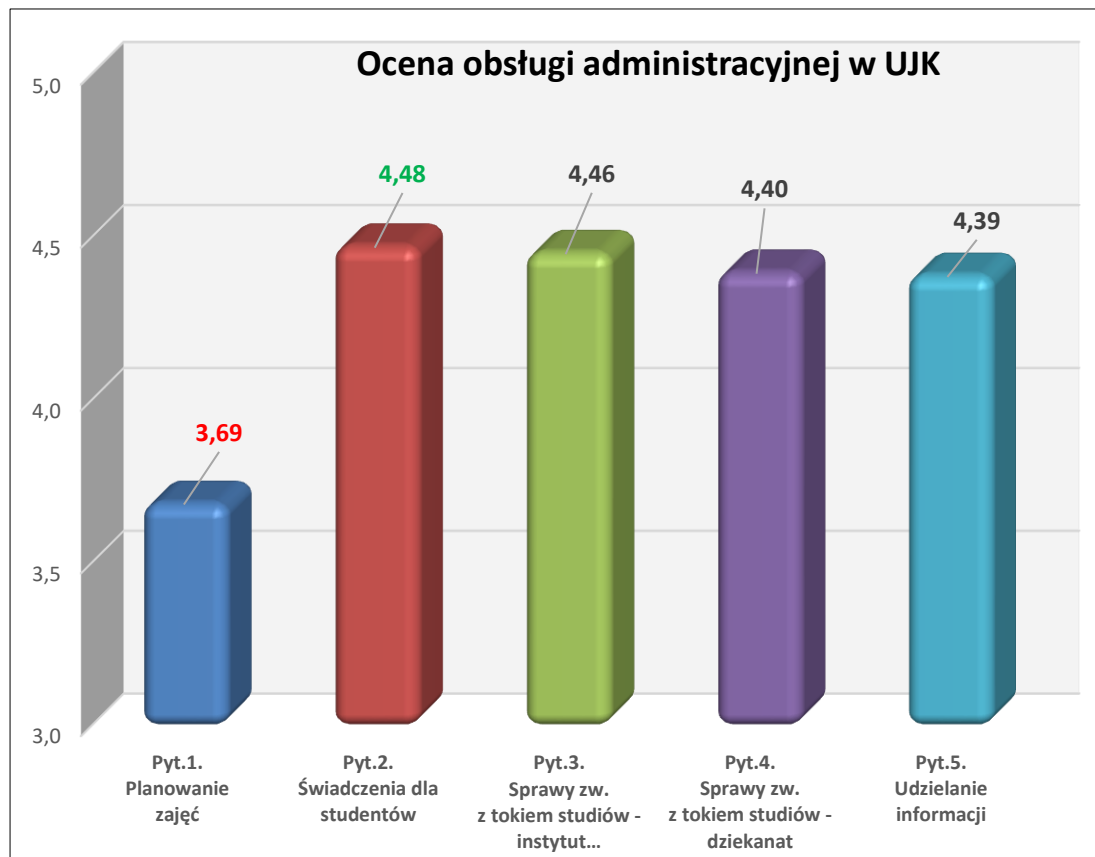
Miejsca zacięniowane (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.

W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu

Pytania ankiety	Ocena obsługi administracyjnej (na wydziale/ w Collegium Medicum/w filii*)					UWAGI
	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie planowania zajęć?						
2. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie świadczeń dla studentów (stypendium socjalne, stypendium rektora)?						
3. Jak oceniasz obsługę instytutu (lub innej jednostki poza dziekanatem) w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
4. Jak oceniasz obsługę dziekanatu w zakresie spraw związanych z tokiem studiów?						
5. Jak oceniasz obsługę administracyjną w zakresie udzielania informacji studentom/uczestnikom studiów podyplomowych?						

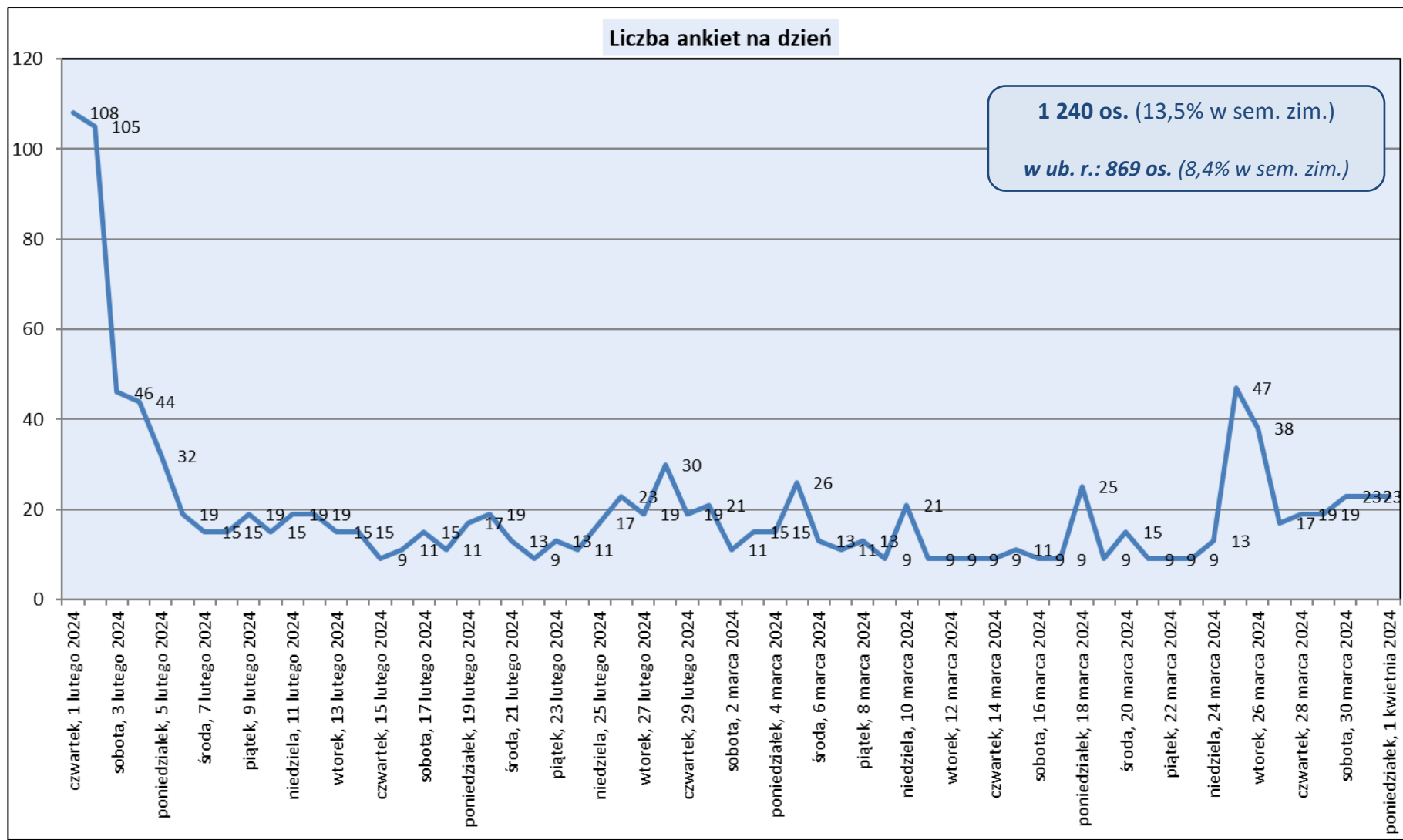
Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Obsługa administracyjna (na W/w CM/w F)
w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach
ogółem otrzymała ocenę **4,25**.



Ryc. 2. Średnie oceny obsługi administracyjnej w UJK z uwzględnieniem poszczególnych pytań ankiety

2. Ankieta oceniająca obsługę administracyjną (poza W/CM/F)



Ryc. 3. Liczba wypełnionych ankiet oceniających administrację poza wydziałami, Collegium Medicum i filii w okresie realizacji badania

ANKIETA
Ocena obsługi administracyjnej
poza wydziałem/Collegium Medicum/filią

Szanowni Państwo,
 serdecznie zapraszamy do wypełnienia ankiety oceniającej obsługę administracyjną poza wydziałem / Collegium Medicum/ filią naszej Uczelni. Jej wyniki i uwagi zostaną wykorzystane do oceny funkcjonowania (i możliwości jej poprawy) tych jednostek w zakresie obsługi studentów i uczestników studiów podyplomowych przez pracowników administracji (niebędących nauczycielami akademickimi).

Wydział/Collegium Medicum/Filia*
 rok akademicki: semestr:
 kierunek studiów: rok studiów:
 forma studiów: *stacjonarne/niestacjonarne** poziom studiów: *pierwszego/drugiego stopnia/jednolite
 magisterskie/podyplomowe**

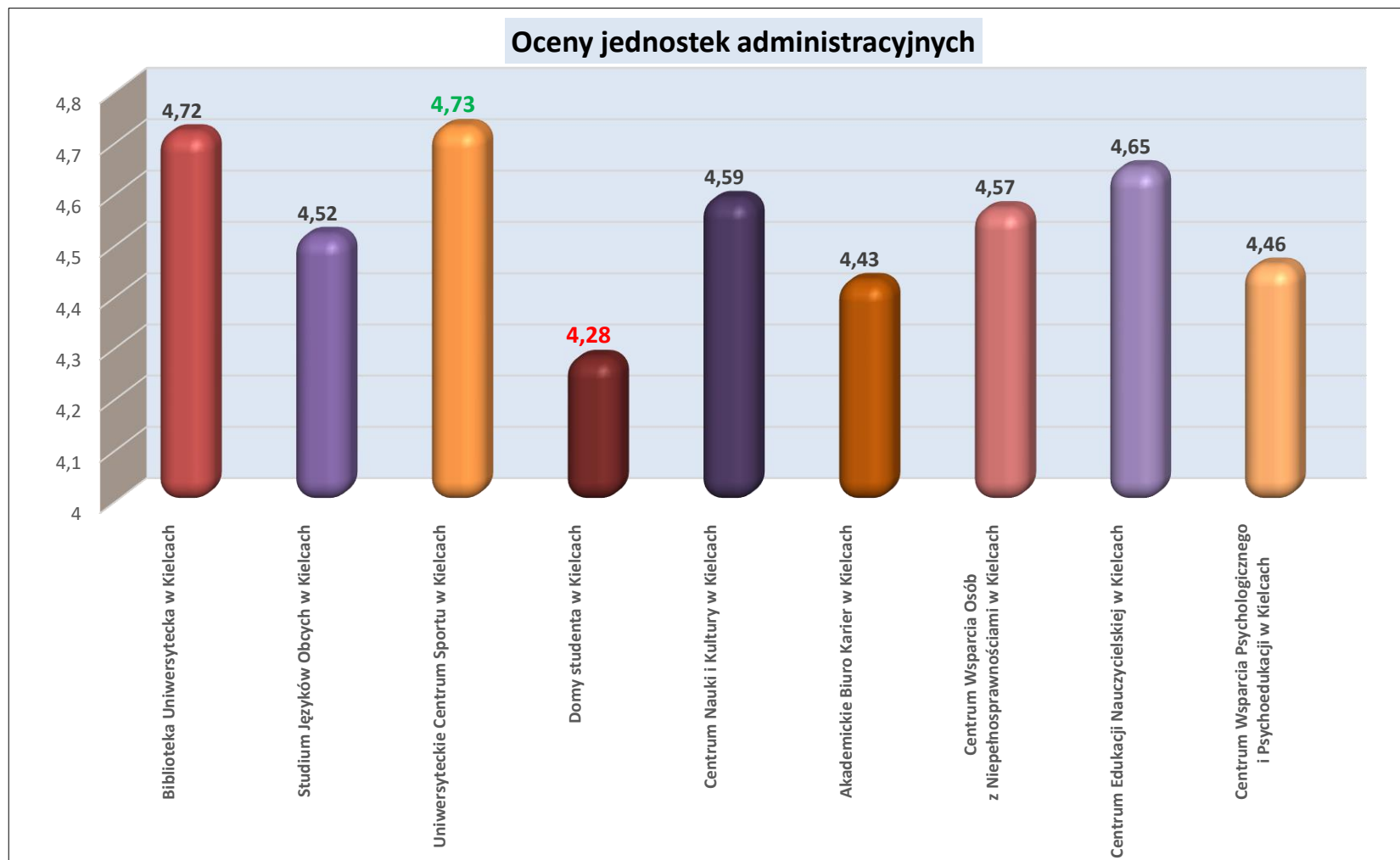
Skala ocen: 2-5 lub Nie dotyczy (N)
 przy czym:
 5 – ocena najwyższa
 2 – ocena najniższa

*Miejsca zacięzione (w tym metryczka i skala ocen) występują tylko w wersji papierowej ankiety.
 W wersji elektronicznej ankiety dane z metryczki są zaciągane z systemu.*

Pytania ankiety	Ocena obsługi administracyjnej (poza wydziałem/Collegium Medicum/filią)					UWAGI
	Nie dotyczy (N)	(5)	(4)	(3)	(2)	
1. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Bibliotece Uniwersyteckiej w Kielcach?						
2. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Studium Języków Obcych w Kielcach?						
3. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Uniwersyteckim Centrum Sportu w Kielcach?						
4. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w domach studenta w Kielcach?						
5. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Nauki i Kultury w Kielcach?						
6. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Akademickim Biurze Karier w Kielcach?						
7. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach?						
8. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach?						
9. Jak oceniasz organizację i jakość obsługi w Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach?						

Dziękujemy za wypełnienie ankiety!

Obsługa administracyjna (poza W/CM/F)
na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach
ogółem otrzymała ocenę **4,59**.

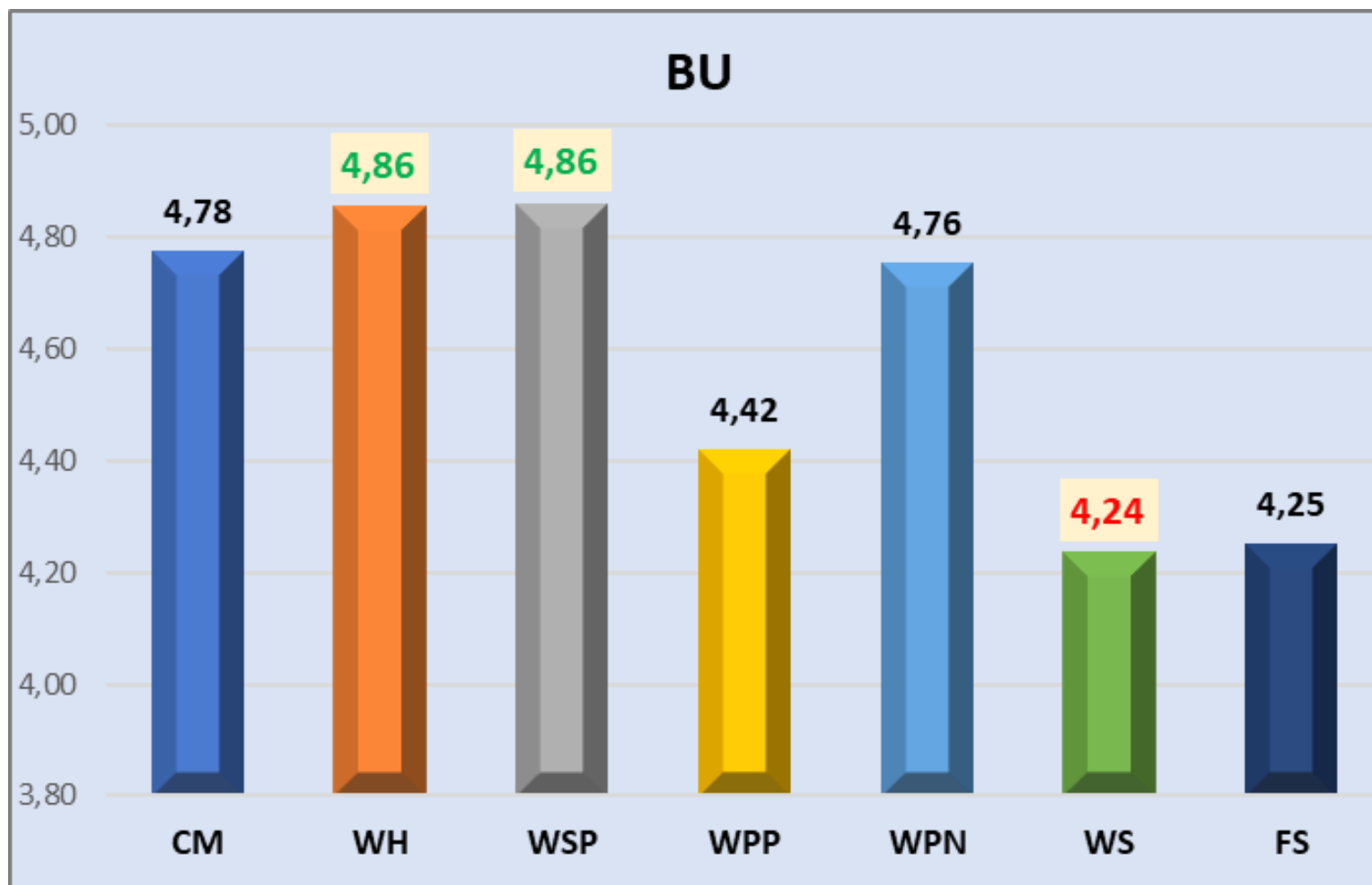


Ryc. 4. Średnie oceny obsługi administracyjnej poza wydziałem, Collegium Medicum i filią na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach

**Analiza ankiet
pod kątem kolejnych pytań
w poszczególnych jednostkach administracyjnych
Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach**

Pyt. 1. Biblioteka Uniwersytecka w Kielcach (BU)

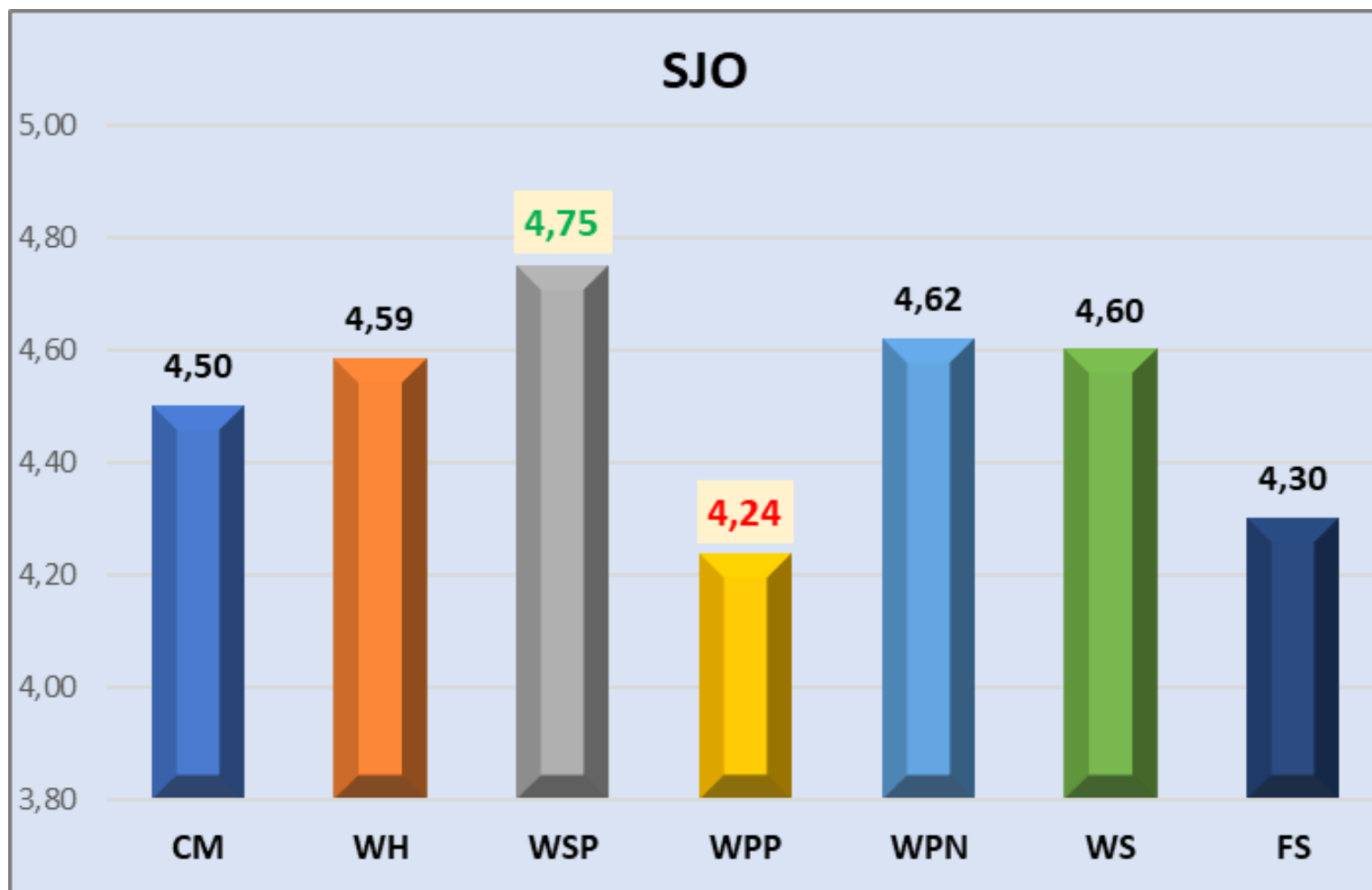
średnia ocena na UJK: 4,72



Ryc. 5. Średnie oceny Biblioteki Uniwersyteckiej z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 2. Studium Języków Obcych w Kielcach (SJO)

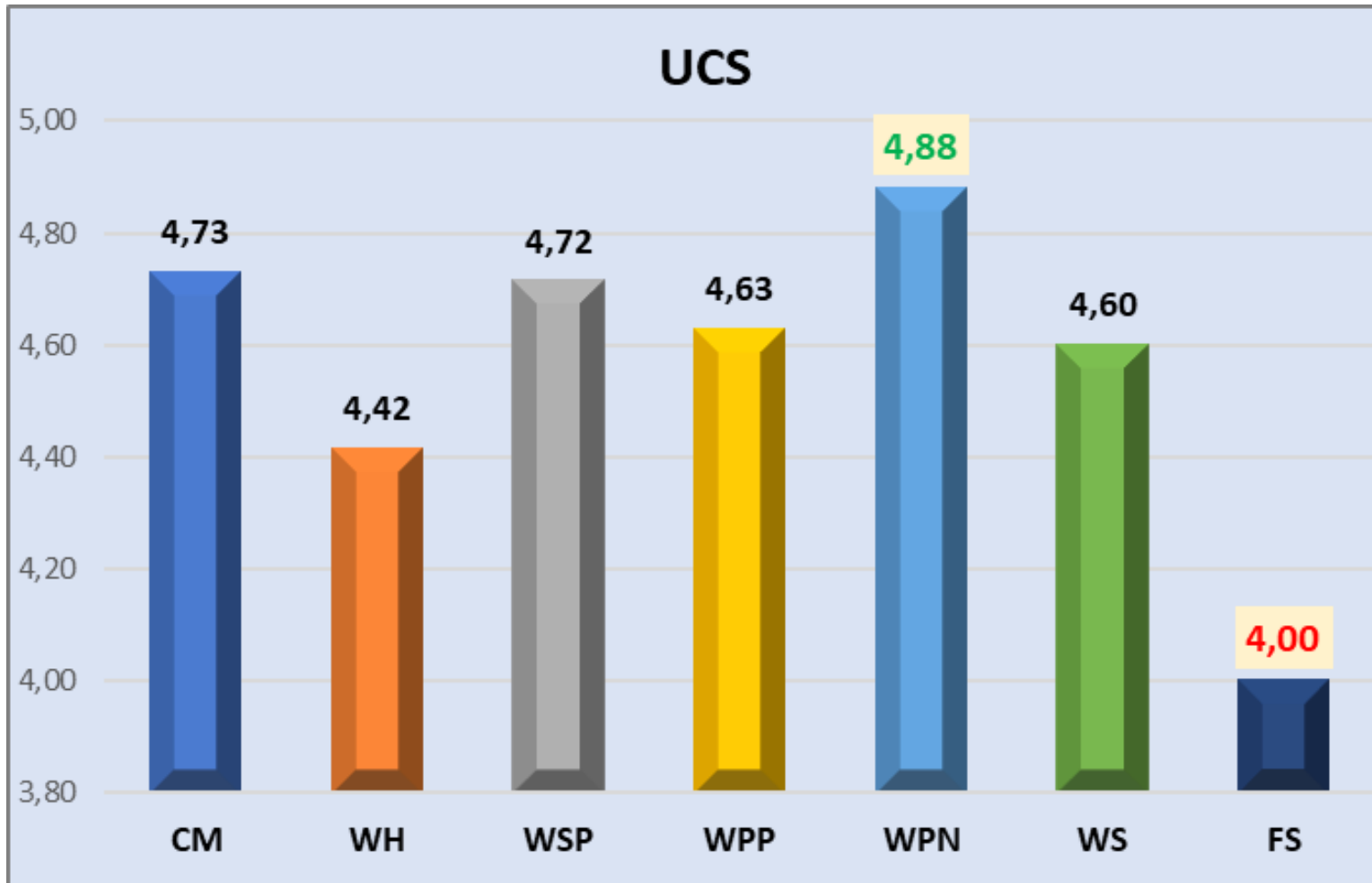
średnia ocena na UJK: 4,52



Ryc. 6. Średnie oceny Studium Języków Obcych z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 3. Uniwersyteckie Centrum Sportu w Kielcach (UCS)

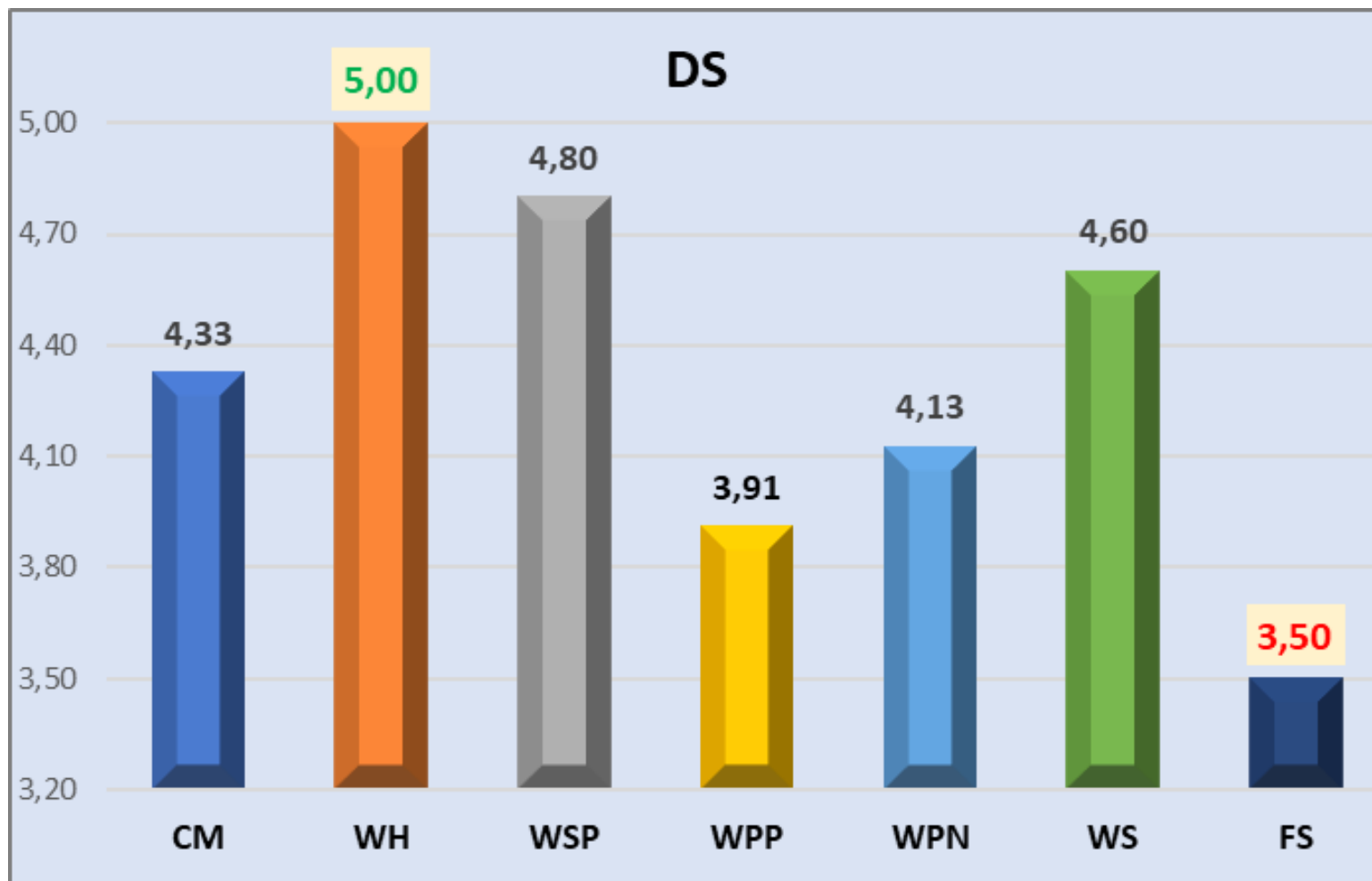
średnia ocena na UJK: 4,73



Ryc. 5. Średnie oceny Uniwersyteckiego Centrum Sportu z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 4. Domy studenta w Kielcach (DS)

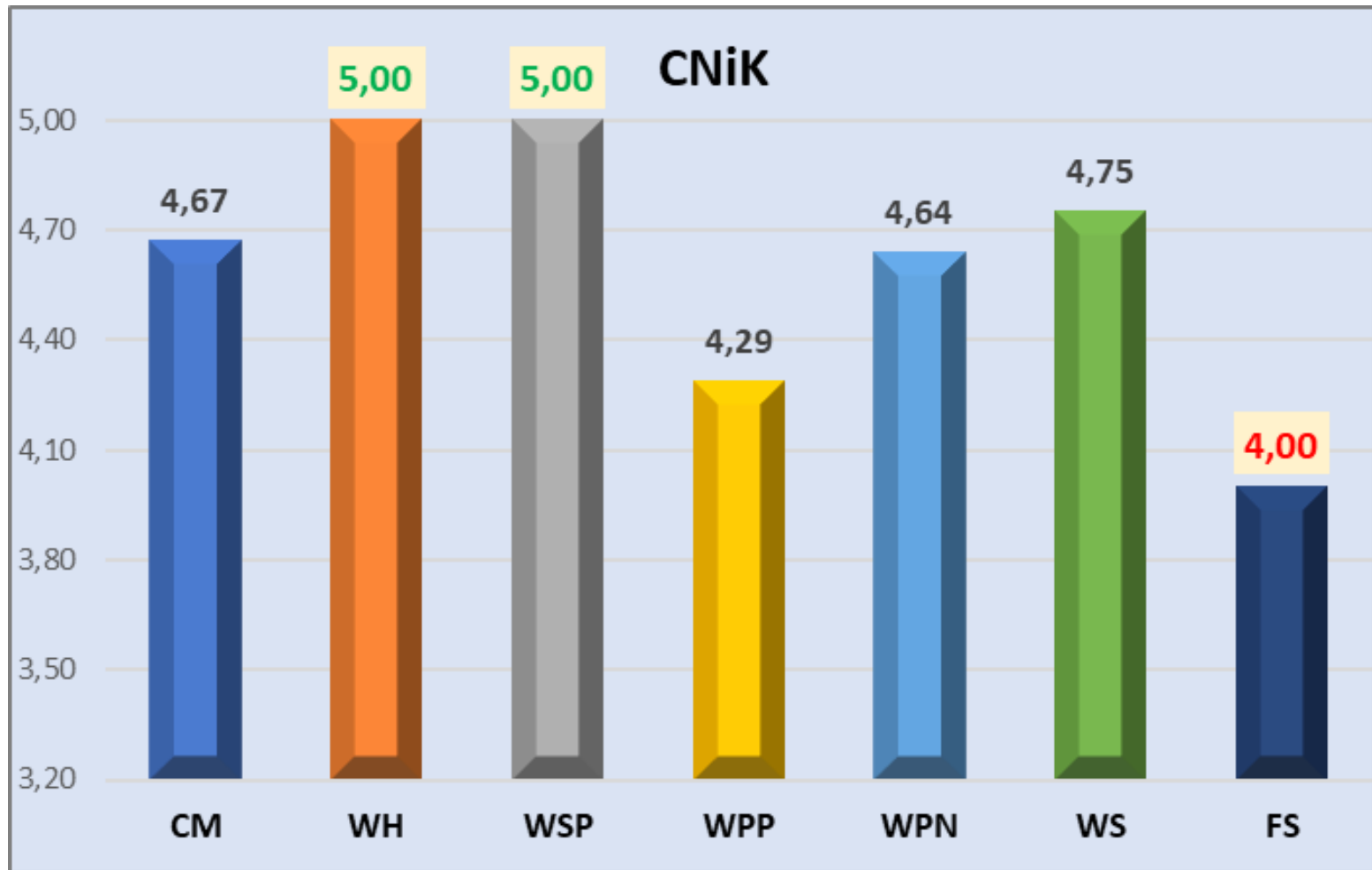
średnia ocena na UJK: 4,28



Ryc. 5. Średnie oceny domów studenta z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 5. Centrum Nauki i Kultury w Kielcach (CNIK)

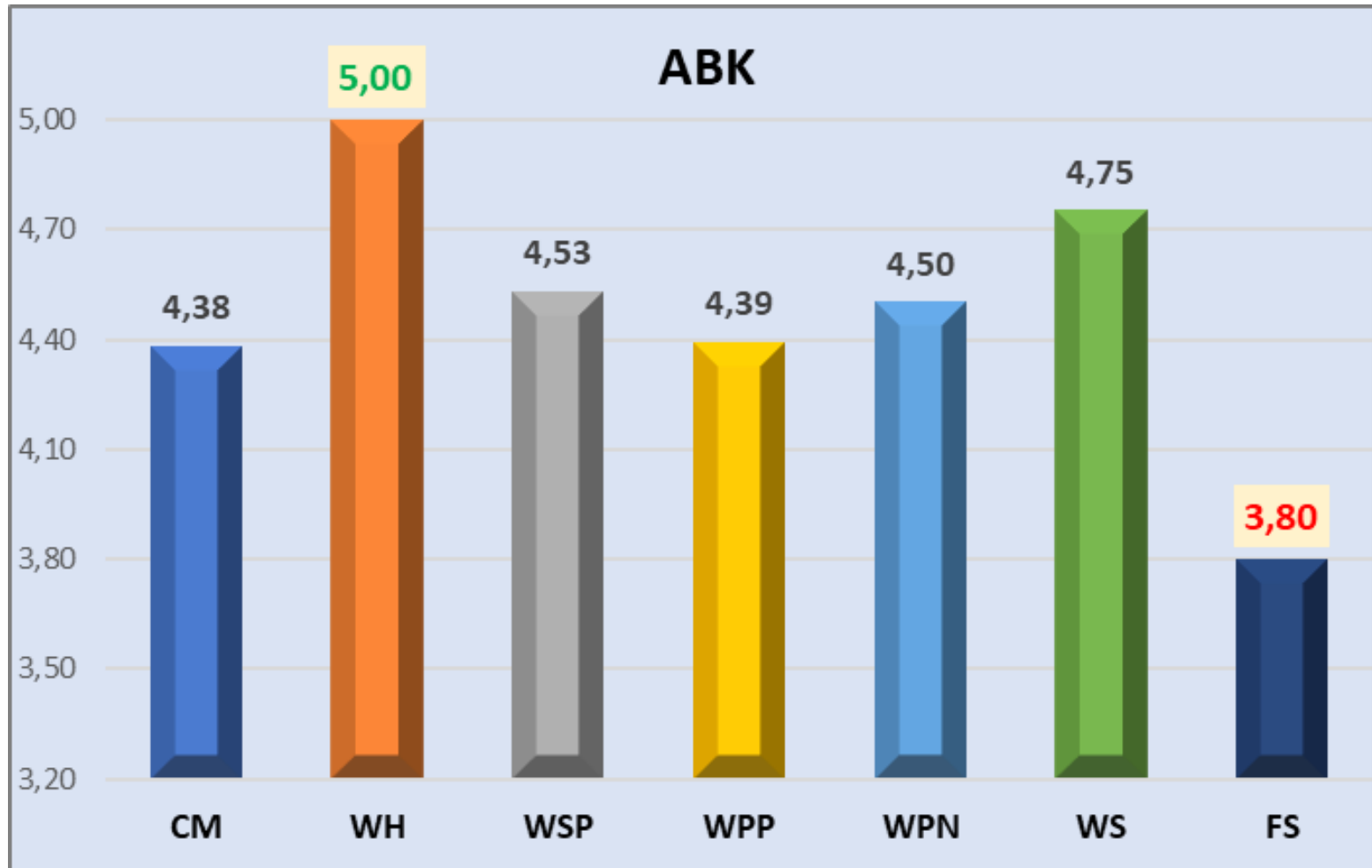
średnia ocena na UJK: 4,59



Ryc. 5. Średnie oceny Centrum Nauki i Kultury z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 6. Akademickie Biuro Karier w Kielcach (ABK)

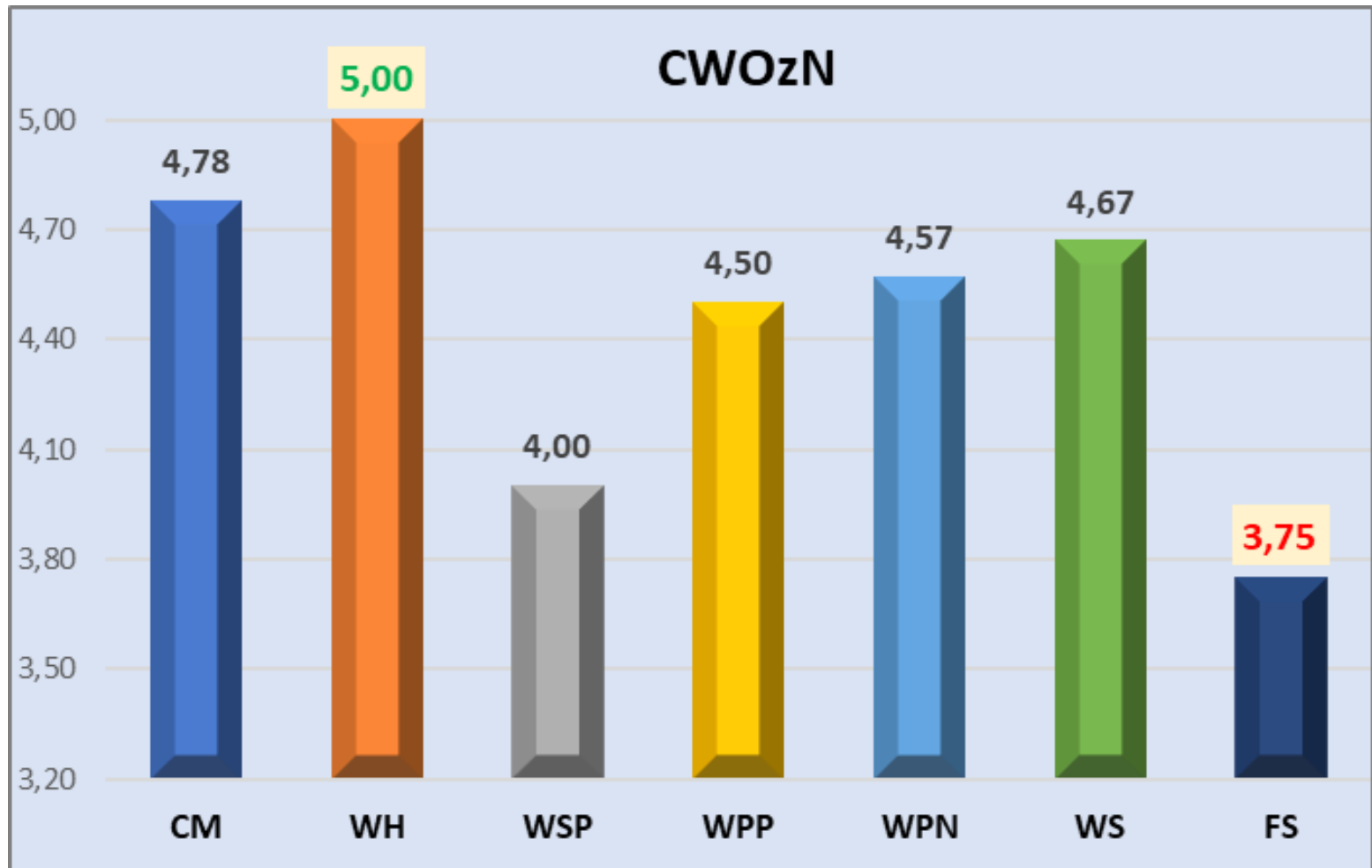
średnia ocena w UJK: 4,43



Ryc. 5. Średnie oceny Akademickiego Biura Karier z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 7. Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami w Kielcach (CWOzN)

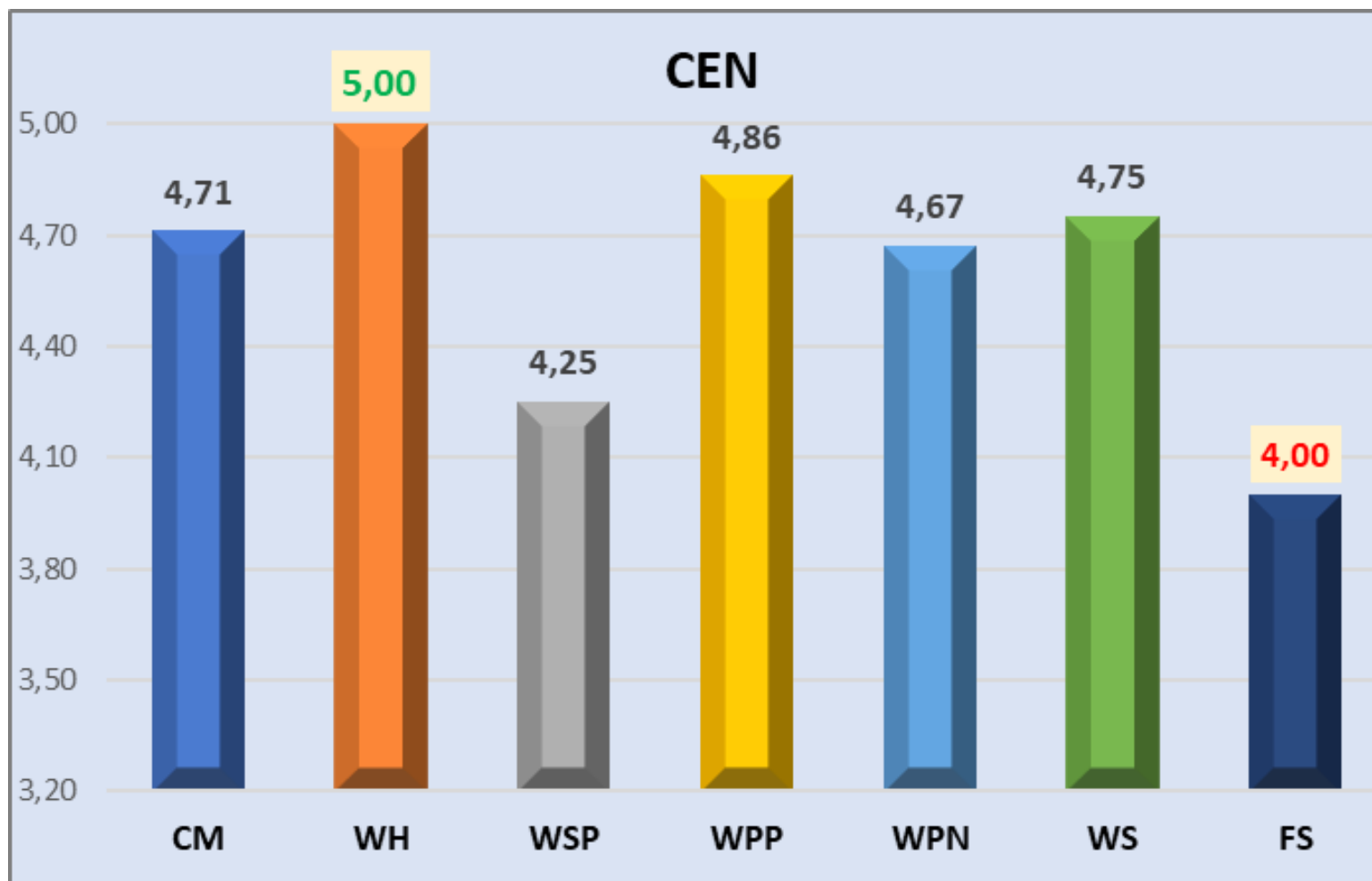
średnia ocena na UJK: 4,57



Ryc. 5. Średnie oceny Centrum Wsparcia Osób z Niepełnosprawnościami z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 8. Centrum Edukacji Nauczycielskiej w Kielcach (CEN)

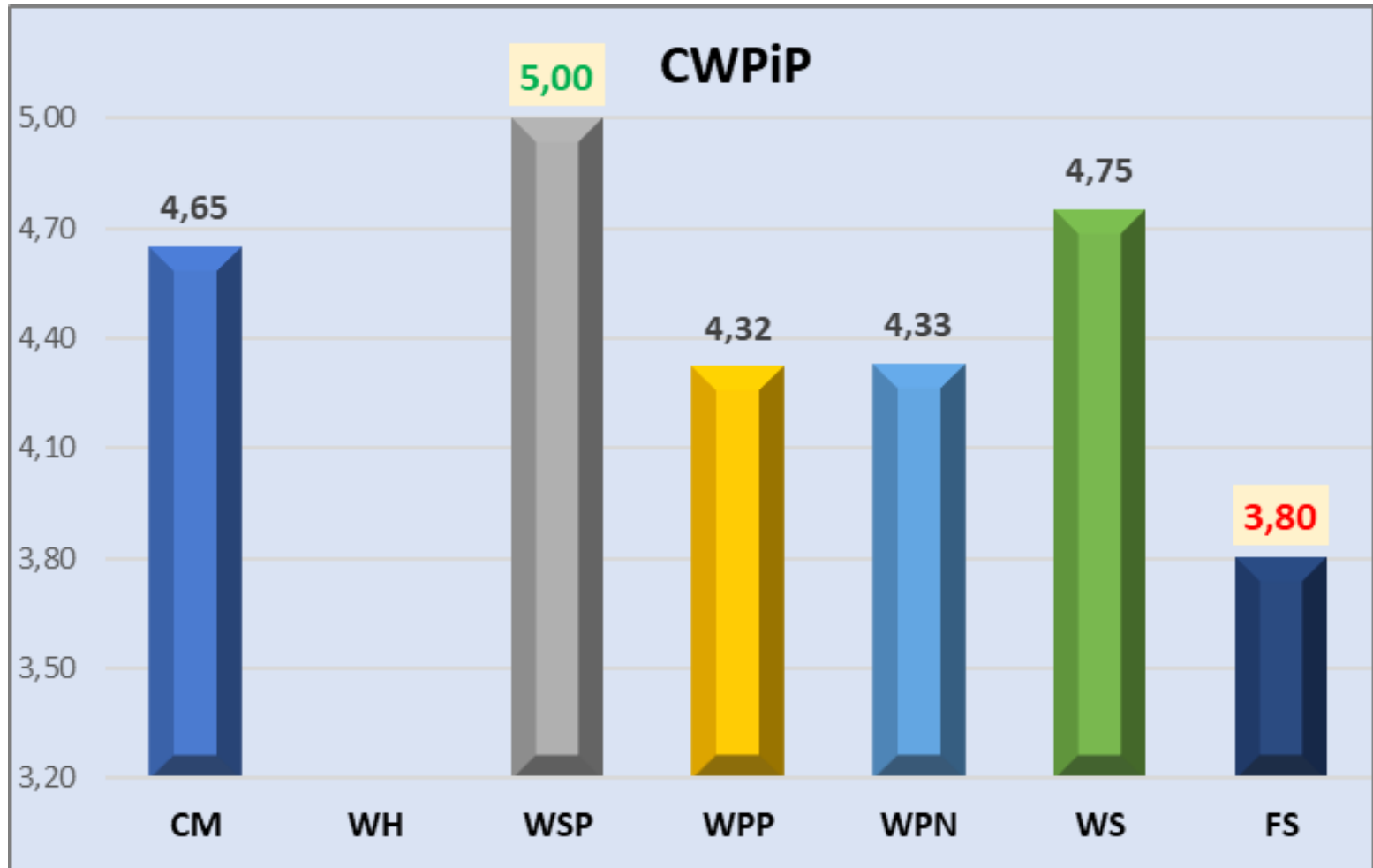
średnia ocena na UJK: 4,65



Ryc. 5. Średnie oceny Centrum Edukacji Nauczycielskiej z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Pyt. 9. Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji w Kielcach (CWPiP)

średnia ocena w UJK: 4,46



Ryc. 5. Średnie oceny Centrum Wsparcia Psychologicznego i Psychoedukacji z podziałem na poszczególne wydziały oraz filię

Podsumowanie

- Ogólne wyniki oceny obsługi administracyjnej w perspektywie całej Uczelni są, zgodne z przyjętą skalą ocen, wyłącznie „**bardzo dobre**”, a nawet „**wyróżniająca**”.
- Wyższe oceny były częściej przyznawane w mniejszych wydziałach Uczelni. Natomiast, stosunkowo niższe oceny powtarzały się na wydziałach o dużej liczbie kierunków oraz studentów.
- Znaczące są wyniki ankietyzacji, ale również uwagi (przesłane do analizy i podjęcia stosownych działań do każdej jednostki administracyjnej przez Sekcję Jakości Kształcenia).
- Ogólnie ocena obsługi administracyjnej na wydziałach i w filii Uniwersytetu nie odbiega znacząco od wyników z poprzednich edycji badań.
- W roku akademickim 2023/2024 kolejny raz słabo oceniane jest planowanie zajęć, naj słabiej ze wszystkich ocenianych elementów (ankieta na W/w CM/w F).
- W roku akademickim 2023/2024 wśród wszystkich ocenianych jednostek, znajdujących się poza W/CM/F, najwyższą ocenę (**4,73**) uzyskało **Uniwersyteckie Centrum Sportu w Kielcach**, natomiast najniżej zostały ocenione **domy studenta w Kielcach**, które otrzymały ocenę **4,28**.
- To niezwykle ważny rodzaj badania ankietowego, gdyż pozwala na wskazanie obszarów możliwych do poprawy.

Wśród **pozytywnych uwag** były np.:

- ✓ „Bardzo miła atmosfera”.
- ✓ „Informacje zawsze są udzielane, nie ma z tym problemu”.
- ✓ „Bardzo dobrze. Panie zawsze miłe i pomocne”.
- ✓ „Instytucja wzorowa!”
- ✓ „Bardzo dobra rzetelna obsługa”.
- ✓ „To co potrzebowałam byłam w stanie załatwić sprawnie”.

Wśród **negatywnych uwag** były np.:

- ✓ „Tragicznie rozplanowane zajęcia, o ile można to nazwać planowaniem”.
- ✓ „Dostawanie planu na styk, jedne dni bardzo napięte, drugie zbyt luźne”.
- ✓ „Wielogodzinne przerwy między zajęciami”.
- ✓ „Często bywa tak, że trudno się dodzwonić aby uzyskać jakież informację albo pokój w którym przebywają panie z informacji jest często zamknięty”.
- ✓ „Niestety atmosfera nie jest zbyt zachęcająca. Odczucie bycia intruzem gdy chcemy coś załatwić”.
- ✓ „Zajęcia w piątki dla studiów zaocznych to zły pomysł z racji dojazdu. Wiele osób pracuje i nie może być na 16:00 na zajęciach przez co trzeba zrezygnować z ważnych zajęć”.



Dziękuję za uwagę