

## **Rekomendacje**

### **do Raportu końcowego z ogólnouniwersyteckich badań ankietowych oceniających pracę dziekanatu za rok akademicki 2014/2015:**

1. Należy podjąć wzmożone działania promujące aktywny udział studentów, doktorantów i słuchaczy studiów podyplomowych w procesie ankietyzacji, wobec jego widocznego zmniejszenia się porównaniu z rokiem ubiegłym.
2. Niezmiennie najniższą frekwencję w badaniu ankietowym odnotowano na Wydziale Humanistycznym. Szczególnie władze tego wydziału powinny wdrożyć działania zachęcające respondentów do aktywności w tym zakresie.
3. W działania aktywizujące w procesie ankietyzacji powinny zostać w większym stopniu włączeni nauczyciele akademicy i członkowie samorządów studenckich, poprzez uświadamianie roli i możliwych rezultatów tego typu badań.
4. Znacząco poprawiła się średnia ocena pracy dziekanatów. W poprzedniej edycji badania jej wartość nie przekroczyła poziomu 4,00 (od 3,95 do 3,72), aktualnie wyniosła 4,04 (od 4,34 do 3,88). Tym samym widoczny jest efekt podjętych działań doskonalących ten obszar.
5. Kierownicy dziekanatów powinni na bieżąco analizować możliwe przyczyny niezadowolenia z obsługi dziekanatu i wdrażać możliwe interwencje im zapobiegające.
6. Nie odnotowano zmiany w zakresie oceny godzin obsługi studentów (ponownie najniżej ocenionej kategorii w badaniu). Zaleca się reorganizację w tym obszarze, szczególnie na Wydziale Prawa, Administracji Zarządzania.
7. Podobnie interwencje kierowników dziekanatów wymaga kwestia możliwości uzyskiwania informacji w dziekanacie. Szkolenia dla pracowników wydają się być sposobem rozwiązania zdiagnozowanego problemu w tym zakresie.
8. Kierownicy dziekanatów powinni wspólnie z pracownikami przeanalizować i uzgodnić działania umożliwiające poprawę jakości obsługi studentów. Władze wydziałów powinny wspierać wszelkie inicjatywy pracowników w tej kwestii, z możliwością zmian organizacyjno-kadrowych włącznie.